



ANUÁRIO 2021

ANO BASE 2020

CENTRO
UNIVERSITÁRIO
E COLÉGIO
SÃO CAMILO



© Copyright 2021. Centro Universitário São Camilo.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Anuário do Centro Universitário e Colégio Técnico São Camilo/SP -
Ano base 2020

Administração

João Batista Gomes de Lima

Reitor

Anísio Baldesin

Vice-Reitor e Pró-Reitor Administrativo

Carlos Ferrara Junior

Pró-Reitor Acadêmico

Denis Ricardo Senerino

Diretor do Colégio Técnico

Projeto editorial, organização,
redação e revisão

Bruna San Gregório

Coordenadora Editorial

Cintia Machado dos Santos

Analista Editorial

A645

Anuário Centro Universitário e Colégio São Camilo / Centro
Universitário São Camilo (Org.). -- São Paulo: Setor de Publicações -
Centro Universitário São Camilo, 2021.
150 p.

ISBN 978-65-86702-12-5

1. Administração da educação superior 2. Eventos 3. Ensino superior
história 4. Ensino superior - estatísticas e dados numéricos I. Centro
Universitário São Camilo II. Título

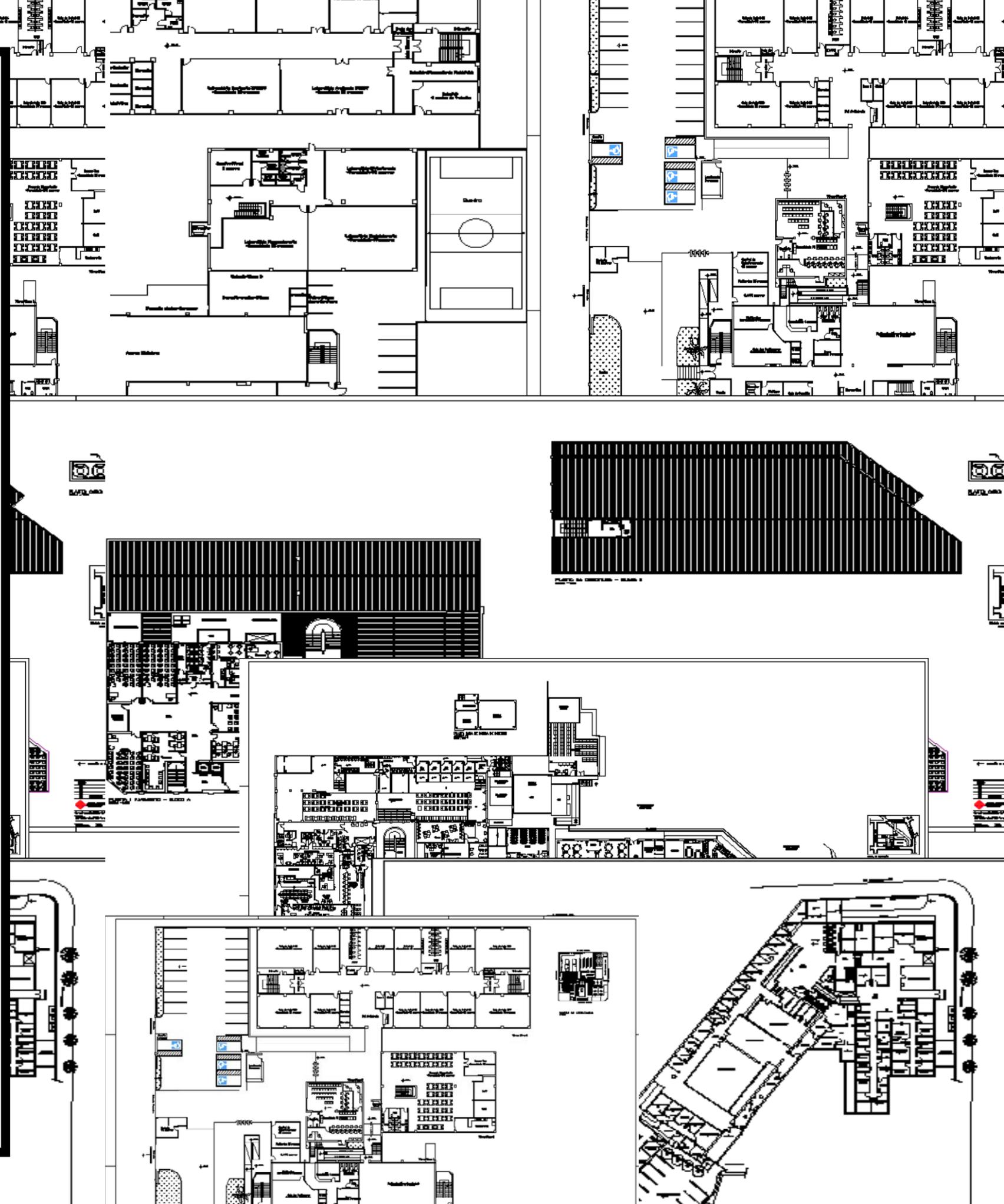
CDD: 378.1

Ficha Catalográfica elaborada pela Bibliotecária Ana Lucia Pitta

CRB 8/9316



ANO BASE
2020



PALAVRA DO REITOR

2020 já está marcado como o ano em que muitos modelos organizacionais de negócios e estruturas sociais foram frontalmente desestruturados. Tivemos que lidar, não apenas com uma nova forma de trabalhar e de viver, mas também com os prejuízos de bens materiais e a imensurável perda de vidas humanas. A capacidade da humanidade em gerir conflitos e emergências foi colocada à prova. E, como é comum em períodos de crises, a forma como cada país tem lidado com a pandemia da Covid-19 revela muito sobre sua história, seus dirigentes e suas instituições. No entanto, a história também nos mostra a capacidade de adaptabilidade e evolução do ser humano perante as dificuldades e adversidades, produzindo transformações e construindo soluções alternativas de crescimento para o futuro da humanidade.

Foi com este pensamento que, em meio ao panorama insólito, de dificuldades surgindo em progressão geométrica, com a rotina dos fluxos institucionais tornando-se vulneráveis, conseguimos realizar um árduo, porém produtivo trabalho de enfrentamento à crise. Nos debruçamos em estudos para viabilizar a manutenção de nossa Instituição, alocar recursos que antes eram investidos em atividades presenciais para as atividades remotas, conceder apoio, tempo e auxílio aos nossos alunos e, ao mesmo tempo, manter a continuidade do nosso quadro de funcionários. Foi um intenso trabalho e sabemos que esta tem sido a realidade de muitos segmentos.

Com isso e com base em tudo que neste livro está exposto, estou confiante em resumir nossa atuação em uma palavra: "Coragem"! Pois, sobreviver a tantos obstáculos e ainda se manter atuante e com esperança em dias mais positivos, exigiu de todos determinação e muita força. E no meio de todo esse caos e negativismo coletivo, o Centro Universitário São Camilo deu provas de solidez. Os investimentos, assim como as dezenas de projetos continuaram em andamento. As equipes acadêmicas e administrativas continuaram trabalhando, motivadas e, nossos alunos foram impecáveis. E a eles também devemos uma palavra: "heroicos"!

Otimismo e superação! É assim que o Anuário do Centro Universitário e Colégio São Camilo, ano base 2020, faz seus registros, enfatizando sempre que a construção de um livro é um trabalho coletivo e que a entrega desta obra não seria possível sem a competência e profissionalismo da equipe editorial, na composição da obra e do envolvimento de todos os departamentos e seus gestores, no desenvolvimento de seus relatórios de ações e estimativas.

Talvez, precisemos olhar para 2020 de forma mais reflexiva, para que possamos tentar aprender com tudo o que experienciamos e fazer as transformações necessárias em nossas vidas, tentando, cada um de nós, construir um futuro digno.

Não parar, não desistir, não esmorecer, nos mantermos unidos e esperançosos foi a nossa resposta para a pandemia e para o ano que mais nos desafiou. Finalmente, vale lembrar o que em uma feliz ocasião afirmou o Papa Francisco, *"Mais grave do que esta crise é a possibilidade de a desperdiçar, sem aprender a lição que nos ensina. É uma lição de humildade, que nos ensina a impossibilidade de viver sadios num mundo doente e de continuar como antes sem nos apercebermos do que estava errado"*. (Discurso do Papa Francisco à Delegação do patriarcado Ecumênico de Constantinopla, 28 de junho de 2021)

A todos saúde, responsabilidade e uma boa leitura!

Pe. João Batista - Reitor



“Vai Dar Tudo Certo”

Certa vez, um lavrador foi pedir ajuda a um sábio. Ele disse: “Está me acontecendo uma coisa horrível. Meu boi morreu e eu não tenho outro boi para puxar o arado. Esta foi a pior coisa que poderia me acontecer”. O sábio respondeu: “Talvez sim, talvez não”. O homem voltou para casa e disse para os seus e para os vizinhos: “O sábio enlouqueceu. Está tão claro que isto foi a pior coisa que aconteceu comigo, e ele fala desse jeito”. No dia seguinte, como não tinha o boi, ele teve a ideia de amarrar o seu cavalo no arado. Foi muito melhor. Ele, então, comentou: “Que felicidade! Foi um mal que veio para o bem”.

Essa metáfora pode ser aplicada diariamente em nossa vida, pois sempre que algum acontecimento contraria nossa vontade, pelo menos num primeiro momento, nos sentimos desconfortáveis. Porém, com o passar do tempo, não somente entendemos como até agradecemos por não ter acontecido da maneira como gostaríamos. Aliás, por pior que seja a situação, sempre será bom para alguém. Quem espera por um transplante de coração por exemplo, só vai conseguir quando algo de ruim (acidente) acontecer com alguém. Ou seja, deu errado para o acidentado e certo para o cardíaco.

Deste modo, o ano de 2020, em que pese todo infortúnio (principalmente pela perda de pessoas queridas) e o tempo que os campi do Centro Universitário São Camilo ficaram fechados, ainda assim, tivemos um ano bastante produtivo, pois, não medimos esforços para a continuidade de nossas atividades e com o ânimo e a colaboração de todos, a Instituição conseguiu honrar com os compromissos que foram estabelecidos na Previsão Orçamentária. Com a diminuição da presença de alunos, professores e terceiros, foi possível executar, com maior tranquilidade, as reformas que estavam previstas e incrementar outras ações. Portanto, mesmo com todas as adversidades e incertezas, ainda tivemos motivos para celebrar.

De tal modo, não é difícil observar que a natureza, independente da vontade humana, segue seu ritmo, pois, o mundo inteiro pode pedir (rezar, orar), mas o rio, independente da fé, sempre corre para o mar. A nós, cabe fazer tudo o que está ao nosso alcance. E Deus nos deu muita capacidade e inteligência para realizá-las. Depois, é só acreditar que tudo vai dar certo. E realmente vai. Essa é a parte boa. O lado ruim, se é que assim podemos chamar, é que o certo, nem sempre nos será favorável, mas isso, muitas vezes, foge do nosso controle.

Anísio Baldessin
Vice-Reitor e Pró-Reitor Administrativo

Este é, sem dúvida nenhuma, um capítulo singular na nossa história, que nos colocou diante de uma realidade sem precedentes. Afinal, o que acreditávamos ser um período de quarentena, ultrapassou os 40 dias e 2020 termina com a sensação de ter sido o ano mais difícil de nossas vidas. Foi um ano desafiador.

Do ponto de vista psicológico, lidamos com o desconhecido, um momento inimaginável, e sem termos referências para lidar com essa nova realidade, a pandemia de Covid-19 mexeu com praticamente todos os sentimentos das pessoas: perda, saudade, medo, tristeza, raiva, amor, desespero, frustração, gratidão, esperança...

Temos registros de pandemias anteriores que também assustaram a humanidade, como a peste bubônica, varíola, cólera, gripe espanhola, entre outras que nos fazem refletir sobre a importância da ciência que, juntamente com a tecnologia, foram nossas aliadas neste período.

Acompanhamos atentos a realidade deste triste cenário: as vidas que se iam no Brasil e no mundo, falta de leitos, crise econômica mundial, mas em contraponto percebemos uma sociedade resiliente, disposta a reagir aos cenários adversos e com uma enorme capacidade de adaptação frente às mudanças.

Foi um ano atípico em que nossas rotinas foram radicalmente transformadas, tivemos que lidar com as máscaras que nos protegiam, escondendo os sorrisos. E o abraço foi guardado para a proteção daqueles amamos, mas com a esperança de ser concretizado em realidade próxima.

Passamos do ensino presencial para o remoto, mediado por tecnologias, em um pequeno instante. Desafios foram gerados e nos trouxeram importantes fatores para a construção de uma educação de alta qualidade nesse novo modelo: a ruptura com o ensino conteudista, o engajamento dos alunos, uso de estratégias de mediação tecnológica e o cuidado com o comportamento cognitivo e afetivo dos professores e funcionários técnico-administrativos.

Enfim, ao projetar o futuro, percebemos o legado deixado especialmente com as iniciativas dos diversos cursos camilianos em que reservam parte da carga horária para que o aluno resolva projetos de forma autônoma, sem falar da constatação da real necessidade de sociabilidade que a presencialidade nos remete.

Apesar de todas dificuldades vivenciadas, conseguimos ultrapassar a barreira do ano 2020 e viver um novo momento de retomada gradual, sempre considerando as necessidades de cuidados e protocolos sanitários, bem como a formação de excelência do nosso alunado para além das “hard skills”.

Carlos Ferrara Junior
Pró-Reitor Acadêmico

China muda metodologia e número de casos de coronavírus tem aumento dramático

Confirmação clínica, sem exame laboratorial, passa a valer apenas para a província de Hubei



PEQUIM | AFP

O número de mortos e de pessoas infectadas com o [coronavírus covid-](#)

Coronavirus : « Une situation complexe et évolutive », selon l'OMS Coronavírus: "Uma situação complexa e em evolução", segundo a OMS

23/01/2020

Coronavirus : « Une situation complexe et évolutive », selon l'OMS

L'Organisation mondiale de la santé doit à nouveau se réunir jeudi pour décider si l'épidémie de pneumonie à coronavirus 2019-nCoV constitue une urgence de santé publique de portée internationale

Publié le 23 janvier 2020 à 10h31 · Marie Bourreau

Paciente de SP vindo da Itália testa positivo para coronavírus; ministério aguarda contraprova

24/02/20

Paciente de SP vindo da Itália testa positivo para coronavírus; ministério aguarda contraprova

Apenas um novo exame, que terá resultado divulgado nesta quarta, definirá diagnóstico; homem de 61 anos viajou para o norte da Itália



Fábio Pescarini
Tatiana Cavalcanti
Havolene Valinhos

Brasil amplia alerta por suspeita de novo coronavírus para 16 países

24/02/20

Brasil amplia alerta por suspeita de novo coronavírus para 16 países

Entram na lista Austrália, Filipinas, Malásia, Itália, Alemanha, França, Irã e Emirados Árabes.



Renato Onofre

BRASÍLIA O Ministério da Saúde ampliou nesta segunda-feira (24) para 16 o número de países em alerta para investigar casos de suspeita de infecção pelo [novo coronavírus](#).

Entraram na lista Austrália, Filipinas, Malásia, Itália, Alemanha,

Temor sobre coronavírus cancela maior evento mundial de tecnologia

12/02/20

cancela maior evento mundial de tecnologia

Feira esperava 100 mil participantes, mas medo de contágio levou a desistência de estrelas do setor



Ana Estela de Sousa Pinto

BRUXELAS A crise do [novo coronavírus \(covid-19\)](#) provocou o cancelamento do maior evento global do setor de tecnologia, o Mobile World Congress. O anúncio foi feito na tarde desta quarta (12), depois que várias das maiores empresas desistiram de participar por causa da epidemia.

Novo coronavírus deixa Fukushima de lado no debate sobre Olimpíada

18/02/20

Novo coronavírus deixa Fukushima de lado no debate sobre Olimpíada

É difícil uma projeção precisa do tempo necessário para controle da situação



Os responsáveis pelos [Jogos Olímpicos de Tóquio](#) estão atentos para as medidas de controle e de prevenção da epidemia do novo coronavírus e

OMS batiza novo coronavírus de covid-19 e diz que ele é ameaça grave

11/02/2020

OMS batiza novo coronavírus de covid-19 e diz que ele é ameaça grave

Entidade debate a epidemia com 400 cientistas e vê chance de parar a disseminação



GENEbra | AFP A doença respiratória causada pelo novo coronavírus será oficialmente chamada de covid-19, anunciou nesta terça-feira (11) o



13	ORGANOGRAMA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO
14	SÃO CAMILO EM NÚMEROS
18	ESTAMOS PREPARADOS PARA O QUE VIRÁ!
19	UM IMPORTANTE SEGMENTO NO ENSINO SUPERIOR BRASILEIRO
20	CURSOS DE GRADUAÇÃO
20	ADMINISTRAÇÃO
21	EIXOS
22	ENFERMAGEM
23	FARMÁCIA
24	FISIOTERAPIA
25	MEDICINA
26	NUTRIÇÃO
28	PEDAGOGIA
30	PSICOLOGIA
31	TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA
32	TÉCNICO EM GESTÃO HOSPITALAR

33	MESTRADO PROFISSIONAL EM NUTRIÇÃO
46	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
52	COMISSÃO DE ÉTICA NO USO DE ANIMAIS (CEUA)
57	NÚCLEO DE APOIO AOS ESTÁGIOS (NAE)
66	SECRETARIA
77	ESCRITÓRIO DE PESQUISA
88	COORDENAÇÃO DE OPERAÇÕES
106	PASTORAL UNIVERSITÁRIA
112	SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA
124	COLÉGIO SÃO CAMILO

38	JURÍDICO
48	PROGRAMAS DE APOIO PSICOLÓGICO E PSICOPEDAGÓGICO
54	COMISSÃO DE ÉTICA EM PESQUISA (CoEP)
58	BIBLIOTECA
72	LABORATÓRIOS
78	PROMOVE
96	ENDOMARKETING
108	SERVIÇO SOCIAL
116	TÉCNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

42	PUBLICAÇÕES
51	COMISSÃO DE PESQUISA (CPq)
56	NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE PEDAGÓGICA (NAPE)
64	RELAÇÕES INTERNACIONAIS
76	NÚCLEO EaD
82	COMUNICAÇÃO E MARKETING
104	GESTÃO DE PESSOAS
111	NÚCLEO DE ACOMPANHAMENTOS DE EGRESSOS - NACE
120	EXTENSÃO: AÇÕES COMUNITÁRIAS
132	2020 - UM ANO PARA ESQUECER OU APRENDER?

9.134 alunos matriculados
 (Base: dezembro/2020),
 considerando todos os níveis de ensino.

74

Superior em
Tecnologia
(Presencial)

4.119

Bacharelado

399

EaD

1.407

Pós-graduação *Lato Ssensu* (Presencial)

20

Residência
Médica

3.093

Pós-graduação *Lato Ssensu* (EaD)

22

Pós-graduação
Stricto Ssensu

GRADUAÇÃO

Ao todo, a Instituição oferece, atualmente, 11 cursos de graduação, com um total de 4.592 alunos matriculados.

Administração

Nota 3 CC MEC
Nota 3 CPC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★

Biomedicina

Nota 5 CC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★★

2º lugar na cidade de São Paulo no Ranking de Cursos entre as IES privadas - RUF 2019

Enfermagem

Nota 4 CC MEC
Nota 4 CPC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★★
2º lugar na cidade de São Paulo no Ranking de Cursos entre as IES privadas RUF 2019

Farmácia

Nota 4 CC MEC
Nota 4 CPC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★

3º lugar no estado de São Paulo em Avaliação do mercado entre as IES privadas - RUF 2018

Fisioterapia

Nota 4 MEC
Nota 4 CPC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★★

Medicina

Nota 4 CC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★

1º lugar na cidade de São Paulo no Ranking de Cursos entre as IES privadas - RUF 2019

Nutrição

Nota 4 CC MEC
Nota 4 CPC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★★

2º lugar na cidade de São Paulo no Ranking de Qualidade de Ensino entre as IES privadas - RUF 2019

Psicologia

Nota 4 CC MEC
Nota 4 CPC MEC
Nota 4 ENADE
Guia Quero
Estadão da
Faculdade
★★★★★

Tecnologia em Radiologia

Nota 5 MEC
Nota 4 ENADE

Pedagogia EaD

Nota 5 CC MEC

Tecnologia em Gestão Hospitalar EaD

Nota 4 MEC

Eleito um dos melhores cursos a distância do Brasil segundo o EaD Ranking

QUANTIDADE DE INGRESSANTES EM 2020
(base jun/2020 e dez/2020)

2020/1 – 720 alunos

2020/2 – 175 alunos

QUANTIDADE DE CANCELAMENTOS EM 2020
(base jun/2020 e dez/2020)

2020/1 – 178 alunos

2020/2 – 38 alunos

QUANTIDADE DE ALUNOS MATRICULADOS
EM 2020 (base jun/2020 e dez/2020)

2020/1 – 4962 alunos

2020/2 – 4592 alunos

QUANTIDADE DE TRANCAMENTOS EM 2020
(base jun/2020 e dez/2020)

2020/1 – 123 alunos

2020/2 – 121 alunos

FORMANDOS-GRADUAÇÃO

2020/1 – 1115 alunos

2020/2 – 567 alunos

PÓS-GRADUAÇÃO

Número de ingressantes em 2020 –
Lato Sensu

EaD - 2443
PRESENCIAL - 936

Número de alunos
regulares 2020

EaD - 3093
PRESENCIAL - 1407

1626

Número de alunos formados
em 2020 – *Lato Sensu*

10

Número de matrículas de ingressantes
realizadas em 2020 – *Stricto Sensu*

22

Alunos regulares em 2020
Mestrado em Nutrição

6 ALUNOS

Número de alunos formados
em 2020 –

NÚMEROS DE COLABORADORES 2020

- ✦ Pompeia: Corpo técnico-administrativo: 264 / Docentes: 22
- ✦ Ipiranga: Corpo técnico-administrativo: 191 / Docentes: 343
- ✦ Colégio: Corpo técnico-administrativo: 8 / Docentes: 15
- ✦ Promove: Corpo técnico-administrativo: 43
- ✦ Centro de Simulação: Corpo técnico-administrativo: 12

BOLSAS DE ESTUDOS E DESCONTOS



R\$ 28.163214,99

Em 2020, o Centro Universitário São Camilo investiu cerca de R\$ 2.300.000,00 em pagamento de horas aos docentes para realização de Projetos de Pesquisa.

2087
Alunos Beneficiados

UM IMPORTANTE SEGMENTO NO ENSINO SUPERIOR BRASILEIRO

A Pós-Graduação *Lato Sensu* é uma importante área estratégica dentro das Instituições de Ensino Superior - IES, na medida em que oferece uma perspectiva de continuidade de estudos para egressos de cursos de Graduação, permitindo sua melhor qualificação e também é uma excelente opção para quem está atuando no mercado de trabalho e, portanto, precisa de atualização constante.

TENDÊNCIAS CONTEMPORÂNEAS

Mudanças no mercado de trabalho, principalmente as advindas por conta da pandemia e a introdução de TICs – Tecnologias de Informação e Comunicação, têm feito com que cada vez mais pessoas voltem-se para a academia buscando capacitação e especialização profissional, assim os programas de Pós-Graduação *Lato Sensu* tornam-se um caminho adequado para aprimoramento, crescimento e manutenção no mercado de trabalho.

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO

Os programas de Pós-Graduação *Lato Sensu* do Centro Universitário têm se posicionado como uma das maiores referências para quem busca cursos voltados para a área da Saúde e Negócios. Os dados históricos têm demonstrado este crescimento notadamente verificados no ano de 2020.

O Centro Universitário São Camilo, tem se destacado no mercado educacional nacional aliando sua tradição, estrutura física com laboratórios de primeiro mundo, metodologias e qualidade de seu corpo docente. Acresce-se a isso, a característica peculiar Camiliana de promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

Destaca-se que o ano de 2020 foi particularmente impactante para as IES nos diversos níveis de ensino. Para o Centro Universitário São Camilo também não foi diferente em relação ao *Lato Sensu*. Contudo, a dinâmica de seus gestores e corpo administrativo permitiu a rápida migração de seus programas presenciais para a modalidade on-line. A competência e treinamento de seus docentes fizeram com que a qualidade das aulas, verificadas no modelo presencial, fossem igualadas no modelo intermediado por plataforma tecnológica. A partir de um momento inicial de adaptação, verificou-se a possibilidade da manutenção dos mesmos níveis das aulas para ambos os modelos, mantendo-se nos casos possíveis as atividades práticas em laboratório.

INOVAÇÕES NO *LATO SENSU* DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO

No novo cenário, com ou sem pandemia, o Centro Universitário São Camilo continuará se adaptando e inovando. O ensino híbrido passará a ser uma das características em função da flexibilidade que proporciona ao estudante, tão necessário nos tempos atuais. Prevendo-se também, a ampliação do portfólio de cursos, o que possibilita dar mais opções de cursos ao estudante, uma nova arquitetura curricular propiciando ao aluno oportunidade de uma efetiva educação continuada e a ampliação de temáticas em Health Tech, tais como: Telemedicina, Inteligência Artificial e Data Science, Realidade Virtual e Aumentada entre outras focadas para o campo da Saúde.

Desta forma, o Centro Universitário São Camilo deseja continuar através de seus programas de Pós-Graduação *Lato Sensu* com o seu compromisso de educar para promover a saúde, desenvolver a sociedade e minimizar a desigualdade entre as pessoas.

Prof. Dr. Luis Antonio Vilalta
Coordenador Geral de Pós-Graduação

ESTAMOS PREPARADOS PARA O QUE VIRÁ!

O ano de 2020 foi um dos mais desafiadores para nós, não apenas como educadores, mas como cidadãos. Ninguém esperava enfrentar uma pandemia e nem que as medidas sanitárias durassem tanto tempo, mas foi necessário e, durante todo o ano, tivemos que nos reinventar para continuar oferecendo aquilo que é nosso bem mais precioso – a educação camiliana, pautada na tradição da Instituição de ensino, na inovação necessária para formar alunos para o nosso tempo, e na qualidade da experiência oferecida ao aluno.

Logo em março todos nós, de um dia para o outro, fomos obrigados a começar a exercer nossas atividades a partir de nossas casas. Em um primeiro momento foi assustador – são mais de 300 professores na graduação, mais de 4500 alunos, destes 4200 em cursos presenciais - como nos adaptaríamos a essa nova realidade era a pergunta que cada um fazia.

Mas o que se seguiu foi uma lição para todos – uma lição de seriedade, de competência, de engajamento, de flexibilidade. Rapidamente os professores começaram a criar estratégias para ministrar suas aulas de maneira remota, a acolher e orientar os alunos frente a essa nova realidade que pensávamos que duraria 15 dias e, no entanto, já entra no segundo ano.

Certamente não foi tudo fácil – toda a mudança, principalmente quando é uma mudança repentina, acompanhada de incertezas que extrapolam nossa vida profissional, nos traz inseguranças. Assim, para que pudéssemos caminhar com mais firmeza nesse terreno incerto, o Centro Universitário São Camilo não mediu esforços para oferecer aos professores e alunos todo o apoio necessário, seja por cursos de capacitação em novas tecnologias, melhoria da infraestrutura tecnológica, apoio psicológico e psicopedagógico e, talvez principalmente, por aquilo que entendemos como nossa marca e um dos nossos diferenciais – a qualidade das relações interpessoais, o contato constante entre coordenadores, professores, alunos, formando uma rede de apoio, essencial para que todos continuassem se sentindo parte.

Em agosto foram retomadas as aulas práticas e estágios presenciais, nossos alunos dos cursos da saúde puderam voltar aos laboratórios nos campi e aos campos de estágio, sempre atendendo aos rígidos protocolos sanitários estabelecidos. Toda a organização dos grupos, os rodízios, foram feitos de forma a garantir que a experiência de aprendizagem do aluno fosse a melhor, dentro dos objetivos de cada unidade curricular – mais um desafio enfrentado e vencido com excelência pela equipe acadêmica e equipe de apoio: laboratórios, estágios, operações, TI.

Finalmente, e não menos importante, recebemos em 2020 os resultados do ENADE 2019, do qual participaram os cursos da área da saúde. Para nosso orgulho, todos os cursos, sem exceção, obtiveram conceito 4 – Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Radiologia e Tecnologia em Gestão Hospitalar. Foi a primeira vez que obtivemos resultado tão positivo em todos os cursos, o que nos trouxe uma alegria muito grande e a certeza de estarmos no caminho certo.

Terminamos esse ano com a sensação do dever cumprido e com um imenso sentimento de gratidão ao nosso corpo docente e técnico-administrativo pela dedicação, comprometimento e competência para enfrentamento dos desafios que se apresentaram.

Estamos preparados para o que virá!

Profa. Dra. Celina Camargo Bartalotti
Coordenadora Geral de Graduação
Procuradora Institucional

ADMINISTRAÇÃO

O distanciamento social necessário para conter a pandemia fez com que pequenas atitudes fizessem toda a diferença, como iniciar a aula com uma música por alguns minutos para a chegada dos alunos ou uma mensagem de esperança de dias melhores.

Assim, professores e alunos conseguiram superar as dificuldades tecnológicas, a distância e gradativamente novas conquistas surgiram. Percebeu-se que é possível oferecer ensino de qualidade remotamente e que as atividades de caráter prático podem e devem continuar acontecendo.

Foram realizados, no curso de Administração, diversas atividades que merecem destaque, por exemplo a criação de uma empresa virtual na disciplina de Gestão de Micro e Pequenas Empresas com a orientação da Profa. Me. Daniela Sakumoto. O resultado das vendas desta empresa foi direcionado a Casa Santa Bakhita, que abriga crianças que se encontram em situação de vulnerabilidade social.



Também na disciplina de Comportamento do Consumidor, Comprador e Direitos Legais foram realizadas pesquisas sobre o conhecimento dos direitos do consumidor e aplicação de testes sobre percepção de consumo via redes sociais e, como produto final foram criados manuais práticos para auxiliar a comunidade com relação aos direitos que possuem como consumidores.

Dinâmicas em grupo foram destaque na disciplina de Estudos Interdisciplinares sob a responsabilidade da Profa. Me. Selma da Costa Santos, envolvendo até mesmo familiares e animais de estimação.

Na disciplina de Educação Ambiental e Sustentabilidade, ministrada pela Profa. Dra. Ilka Vercelino, houve a proposta de desenvolvimento de um projeto de intervenção a partir de uma situação problema ambiental real. O rigor dos trabalhos foi tamanho que uma das empresas acatou a ideia proposta pela equipe de alunos e implantou o conceito de logística reversa com aproveitamento e/ou reciclagem de tubos de papelão em que são enrolados os plásticos-bolha. Diversas propostas de empresas on-line foram criadas, considerando o momento da pandemia, na disciplina de Empreendedorismo e Desenvolvimento de Novos Negócios sob a orientação do Prof. Me. Dalton Viesti.

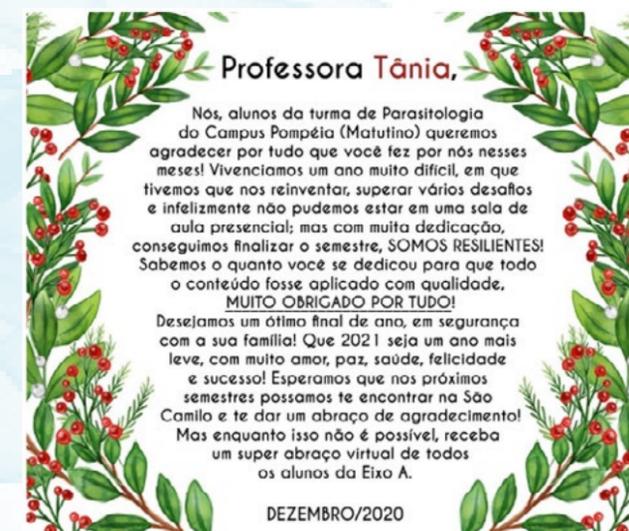
Para tornar as aulas de Governança Corporativa e Compliance mais atrativas, o Prof. Me Cristiano Correa propôs aos alunos a criação prática de um mapa de risco organizacional, além de discussão de casos e videoconferências durante o horário normal de aulas via Teams. O ambiente criado nesta plataforma é agradável e os alunos sentem que podem se expressar, existindo um alto nível de confiança. Os alunos sabem que o propósito é aprender e progredir sempre em parceria com o docente.



EIXOS

Os docentes dos Eixos Institucionais encararam nossa abrupta mudança do ensino presencial para o ensino remoto com muita proatividade, espírito de equipe e colaboração. Viveram momentos de ansiedade e estresse, porém nunca se deixaram abater em relação à qualidade do ensino, o acolhimento dos alunos e os desafios de se tornar professor on-line. Cabe aqui mostrar fragmentos da jornada de aprendizado de algumas disciplinas no momento em que forçosamente tivemos que nos adaptar ao “novo normal”.

“Em 2020, uma onda de incertezas invadiu nossas mentes. No meio de toda essa avalanche de sentimentos, nós professores, tínhamos apenas um propósito, não deixar que a educação até então tão bem delinEaDa fosse perdida. Na disciplina de Imunologia, diversos trabalhos foram tomando forma, incluindo uma integração com outra disciplina na tentativa de fazer o estudante entender a multidisciplinaridade. O momento foi oportuno para discutirmos de forma ampla a vacinação e como nosso sistema imunológico é extremamente importante para erradicar o vírus”.



desenvolvimento e aplicação de um jogo didático pelos monitores da disciplina dentro desse canal. Com o uso dessas atividades foi possível observar o aumento do engajamento e interesse dos discentes. Além disso, elas ajudaram o aluno a compreender uma disciplina que é tão temida por eles, a Bioquímica”.

“Fomos surpreendidos pela pandemia obrigando-nos a abdicar do que mais prezamos: a proximidade proposta pelo contato social. Nos distanciamos, fisicamente, contudo nós docentes de LPTC preservamos a sensação de proximidade, por meio da mediação tecnológica, disponível pela plataforma de estudos Microsoft Teams. Aprendemos em menos de 72h (professores, alunos, equipe gestora, colaboradores de modo geral) a lidar com nossas interações, mediadas pela linguagem das Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação (TDICs) e fomos, nesse processo conjunto, solidários e empáticos. Demos as mãos e intercambiamos, o tempo todo, as aprendizagens de novas ferramentas, para otimizar o uso das TDICs. A cada descoberta, pairava a seguinte sensação: ultrapassamos mais uma fronteira provocada, cruelmente, por essa pandemia. Seguimos, sempre solidários, compartilhando medos, dores e consolos. Vimos colegas de trabalho, alunos e alguns de nossos familiares serem atingidos pela dor da contaminação SARS-CoV-2. Fomos mais solidários, diante das dores nossas e do outro e, naturalmente, mais sensíveis”.

ENFERMAGEM

A transição, para o curso de Enfermagem, em cenário de pandemia, principalmente a partir da publicação da Portaria nº 343, do Ministério da Educação (MEC), que dispunha sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durasse a situação de pandemia, foi de certa forma tranquila em função das metodologias inovadoras já implementadas no curso desde 2017, tais como espaço maker (foco em problematização) e ensino híbrido.

As estratégias de enfrentamento envolveram planejamento, organização de recursos e conhecimento. As aulas presenciais foram substituídas pelas atividades remotas realizadas por meio do aplicativo Teams, que permite a realização de aulas expositivas e dialogadas, via webconferência e introduz, de forma inovadora, os recursos em tempo real, cujos elementos subsidiam a aprendizagem diferenciada e permite discussão on-line com os discentes.

Um diferencial importante do curso foi a manutenção dos estágios supervisionados para a maioria dos alunos do último ano do curso. Isto foi possível mediante a parceria estabelecida com o Hospital São Camilo Pompeia, que propiciou aos futuros enfermeiros a oportunidade de atuarem na linha de frente. Ao término do estágio, muitos foram contratados pela rede camiliana de hospitais.

As atividades práticas, tanto nos laboratórios como nos serviços de saúde, foram reiniciadas no mês de junho de 2020. Todas as atividades priorizaram, além do conhecimento técnico, a segurança dos discentes e usuários, oportunizaram a discussão acerca dos protocolos para atendimento aos pacientes com suspeita ou confirmação de Covid-19, tanto na atenção primária como hospitalar, aprofundou o aprendizado sobre infecção comunitária relacionada à assistência à saúde e tipos de precauções.

A pandemia impôs vários desafios e com eles advieram excelentes oportunidades que nos tornaram mais críticos, colaborativos e comunicativos.

FARMÁCIA

Podemos dizer que em 2020 muitos foram os desafios enfrentados, não só pela comunidade acadêmica, mas também por toda humanidade. Com certeza foi um ano de muito aprendizado para todos.

O ano se iniciou com uma acolhida diferente aos alunos do curso de Farmácia, apresentamos o projeto pedagógico do curso e orientamos os alunos quanto a importância do currículo. Ex-alunos camilianos foram convidados para trazerem suas experiências e motivarem os futuros egressos.

Contudo, a pandemia trouxe fortes incertezas. Com a suspensão das atividades presenciais, a administração institucional, a coordenação, os docentes e os discentes, buscaram juntos estratégias para acolhimento dos alunos e docentes que não estavam preparados para as atividades remotas, os docentes elaboraram estratégias que garantiram flexibilização aos estudantes. A Instituição colaborou prontamente com a oferta de cursos de capacitação para docentes se adequarem às ferramentas de ensino remoto. Foram realizados ajustes ao projeto pedagógico para garantir que o aluno recebesse o conteúdo teórico necessário e que possibilitasse a reorganização das atividades práticas, que ocorreram integralmente em momento oportuno. Assim, disciplinas que apresentam conteúdo sequencial foram reorganizadas de forma a oferecerem o conteúdo teórico, deixando a prática para outra oportunidade mais oportuna. Para as disciplinas que não puderam adotar essa estratégia, os professores ficaram em banco de horas e as práticas foram oferecidas presencialmente, em momento mais adequado. Como os estágios foram momentaneamente suspensos, a reestruturação pôde garantir que os prováveis formandos em 02/2020 conseguissem finalizar as atividades e se formassem normalmente, e aqueles que não eram formandos, também desenvolveram as atividades dentro de um contexto seguro. As medidas adotadas nos permitiram até mesmo manter o Simpósio de Farmácia, o qual contou com palestrantes maravilhosos, que trouxeram muito conhecimento à comunidade acadêmica.

Sem dúvida alguma foi um ano de muitas incertezas e de muita emoção, sendo que a palavra que melhor descreve é resiliência. Juntos passamos por grandes desafios, aprendemos a sermos mais humanos, aprendemos a ouvir mais, a ver melhor, mas o mais importante, aprendemos a amar mais o próximo. Muitos vão desejar esquecer, mas deveríamos nos lembrar sempre deste ano, pois ele nos mostrou o quanto podemos e devemos evoluir como pessoa. Como dizia São Camilo *“Cada um peça a Deus um afeto materno, a fim de poder servir ao próximo com amor, de alma e de corpo”*.

FISIOTERAPIA

No contexto de crise sanitária, o curso de Fisioterapia do Centro Universitário São Camilo, também sofreu grande impacto devido à alteração abrupta da rotina acadêmica. Ao longo do ano, o corpo docente e equipe não mediram esforços para reinventar e desenvolver medidas a curto e médio prazo para o enfrentamento.

Na tentativa de adaptarem-se ao novo contexto pandêmico, a coordenação e os docentes, com o suporte da Instituição de Ensino Superior - IES, rapidamente buscaram estratégias de enfrentamento. Para tanto, a equipe ampliou a abordagem virtual/digital, identificando recursos que atendessem às necessidades acadêmicas e, ao mesmo tempo, contribuíssem na interação e participação discente. Destaca-se o uso da tecnologia como a principal ferramenta para compartilhamento do conhecimento e aprendizagem.

Em relação aos recursos educacionais digitais, priorizou-se aqueles de baixo custo, com licença de utilização para segurança e os intuitivos que facilitavam a interação e adaptação sem a necessidade de capacitação prévia específica. Além disso, os formulários eletrônicos foram empregados para eventuais avaliações diagnósticas e/ou feedbacks, assim como, aplicativos educacionais e de saúde para produção de aulas, vídeos e imagens, compartilhamento de conteúdo e interação. Contudo, é importante ressaltar que muitas práticas presenciais em saúde são insubstituíveis e, portanto, houve a necessidade da retomada de aulas presenciais com respeito rigoroso ao plano de contingência estadual. Em complemento, implantou-se a Telerreabilitação para os discentes do último período da graduação em Fisioterapia, como modalidade terapêutica complementar à vivência prática presencial, que ocorreu de

maneira organizada e segura de acordo com recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e decretos do Plano SP.

Forçadamente, o isolamento social gerou uma inovação pedagógica que mereceu destaque e, ações remotas de sucesso poderão ser aproveitadas após o reestabelecimento das dinâmicas presenciais. Por fim, percebeu-se também que atitudes resilientes, otimistas e solidárias permitiram um melhor engajamento e enfrentamento frente às calamidades de 2020 - ano de superação, de aprendizado e de abordagem transformadora.



MEDICINA

Desde que o mnemônico VUCA foi cunhado, na década de 90, nunca foi tão atual quanto o momento que estamos atravessando com esta pandemia, desde sua chegada ao Brasil em março de 2020. Volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade foram alcunhas que temos carregado a cada mês, semanas ou dias, e que nos fizeram passar por adequações, adaptações e mudanças, quase que diárias. O momento inicial, certamente, foi de muita apreensão e angústia, pois não tínhamos ideia do que atravessaríamos, contudo, resolvemos encarar o desafio e, desde o início, não paramos com as atividades dos alunos durante o internato, momento ideal para o processo de ensino-aprendizagem. Já em relação ao ciclo clínico e básico, relativos aos primeiros quatro anos da graduação, respeitamos rigorosamente as determinações dos governos federal, estadual e municipal, retomando as atividades práticas, assim que permitidas, e com as devidas adaptações no campus que garantiram a segurança dos nossos alunos, docentes e corpo técnico-administrativo.

O grande desafio foi a nova forma de comunicação com os docentes e destes com os discentes. Nossos professores e alunos se adaptaram rapidamente a nova metodologia de ensino (a distância). A coordenação criou aulas (minicursos) para auxílio ao docente, assim com um canal de comunicação ativa, via plataforma de mensagens instantâneas, que rendeu uma apresentação oral durante o Congresso Paulista de Medicina 2021, pela relevância e importância da inovação. Este material nos ajudou a construir um Núcleo de Educação Médica, que montou um curso de aperfeiçoamento docente, com mais de 144h de atividades síncronas e assíncronas, a fim de uniformizar e alinhar a educação em saúde, no Centro Universitário São Camilo, com as melhores práticas nacionais e internacionais.

NUTRIÇÃO

O ano de 2020 foi desafiador e cheio de oportunidades. A crise gerada pela pandemia mudou a forma de trabalho. Assim, o curso de Nutrição estabeleceu 5 premissas para o enfrentamento: conhecer os avanços tecnológicos, utilizar a tecnologia, pensar de forma crítica, ter inteligência emocional e saber ser flexível cognitivamente.

O desafio foi lidar simultaneamente com todas estas premissas frente às mudanças complexas. Desta forma, para aumentar a interatividade entre os estudantes, trazer para a sala de aula o conhecimento e manter a atenção, optamos por aulas remotas síncronas e gravadas.



Esses 2 tipos de encontros virtuais proporcionaram um ensino mais informal, atrativo e em sintonia com a necessidade da disciplina e da turma, facilitando o processo ensino e aprendizagem.

Para auxiliar os professores da Instituição, foram criados pelo Departamento de Tecnologia da Informação, cursos tutoriais apresentando diferentes recursos, que permitiram abarcar múltiplas linguagens.

Assim, a adoção deste modelo de ensino remoto permitiu a continuidade do processo ensino-aprendizagem,

exceto para as aulas práticas que foram suspensas por determinação legal, porém adiadas para o segundo semestre.

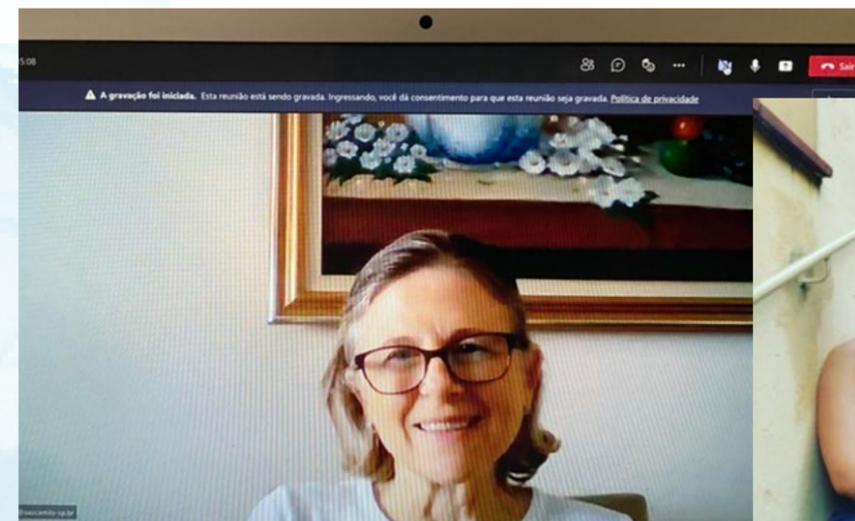
Quinzenalmente a Coordenação fazia reunião com os representantes, no sentido de minimizar as dúvidas dos alunos, bem como orientar as novas condutas acadêmicas.

No segundo semestre foram ministradas as aulas práticas referentes ao primeiro semestre, além das aulas planejadas do semestre. Estas aulas obedeceram rigorosamente aos Protocolos higiênico-sanitários. Os estágios presenciais foram suspensos em 16/03/20, porém, deu-se continuidade de forma remota, com discussão de casos, videoaulas gravadas, exercícios de acompanhamento da evolução nutricional, entre outros. No dia 15 de junho, o estágio presencial foi retomado, tendo o término em 30/07, pois as férias haviam sido antecipadas para abril. No segundo semestre, os estágios foram mantidos presenciais, com as supervisões sendo realizadas de forma remota e presencial.

A pandemia resultou em cancelamentos de vagas pelas instituições parceiras, mas graças a dedicação de todos os professores das quatro áreas de estágio, novas parcerias foram firmadas e nenhum aluno ficou sem local para estagiar ou teve sua formatura adiada.

Diante de todas estas ações, o processo ensino-aprendizagem foi garantido, tendo resultado favorável, verificado pelas reuniões com a Coordenação e pela avaliação da Comissão Própria de Avaliação - CPA, podendo ser exemplificado por uma colocação de um dos alunos:

“Todas as aulas estão me atendendo muito bem! Os professores estão sempre muito preocupados para que aprendamos da melhor forma possível! Gosto muito quando disponibilizam antes videoaulas explicativas com os slides, e depois ficam ao vivo no horário da aula! Facilita retornar à explicação das aulas”.



PEDAGOGIA

O ano de 2020 marca a história do curso de Pedagogia do Centro Universitário São Camilo, pois formamos 25 turmas de pedagogos para a cidade de São Paulo, das quais 23 turmas eram diretamente ligadas à parceria estabelecida entre o Centro Universitário São Camilo e a Secretaria Municipal de Educação de São Paulo, acordado no ano de 2016. Esta parceria é fruto de uma análise que considerou a grande desigualdade na distribuição dos equipamentos educacionais de ensino superior nos territórios pertencentes à cidade, o que resulta em exclusões dentro do município, bem como carência de docentes para o ensino básico em algumas regiões.

Portanto, a Secretaria Municipal de Educação de São Paulo, por meio do Programa Universidade nos CEUs (UNICEU), firmou uma parceria com o Centro Universitário São Camilo para o oferecimento de 1.150 vagas do curso de Licenciatura em Pedagogia Interdisciplinar semipresencial, cujo objetivo foi ser uma alternativa para ampliação ao acesso de munícipes ao ensino superior e contribuir para o desenvolvimento social local, especialmente nos territórios que apresentam maior vulnerabilidade socioeconômica e cultural e que estão distantes das regiões centrais, onde se localiza a maioria das Instituições de Ensino Superior - IES.

Foram muitos desafios e importantes construções ao longo desses 04 anos de parceria e ainda, como desafio extra, o cenário inusitado causado pela pandemia da Covid-19.

Dentre as importantes construções, destacamos as práticas comprovadamente exitosas e inovadoras, especialmente estabelecidas nos eventos extracurriculares articulados aos territórios de formação, com o efetivo envolvimento das comunidades locais. Os alunos foram também incentivados a participarem de eventos de grande porte (envolvendo todo o corpo discente e também a comunidade externa), como as Aulas Inaugurais, os Fóruns de Inclusão e Mostras de Estágio. Todos esses eventos propunham temáticas importantes, ligadas às questões educacionais contemporâneas e à formação profissional prevista no perfil do egresso do curso.

Ademais, o curso garantiu espaço para atividades investigativas, a saber: a monitoria, que prevê a realização de uma investigação, relacionando os estágios e o olhar reflexivo para a própria formação docente; a utilização da brinquedoteca para fins investigativos, por meio do Projeto de Iniciação Científica: Espaço de brincar e de aprender - usos da brinquedoteca na educação integral da criança e na formação docente e o próprio TCC, cujas diretrizes estiveram de acordo com as normas institucionais.

Para finalizar, ressaltamos que das 1150 vagas oferecidas e preenchidas pela parceria, chegamos, em seu encerramento, com 830 formandos. Assim sendo, o curso apresentou uma taxa de evasão de 28%, abaixo da média nacional para a modalidade, que, segundo a literatura, varia entre 30% a 50%.

Dos 830 formandos, 72 não colaram grau devido às pendências, especialmente de estágios. Desses 72, 65 fizeram suas matrículas em 2020/2, alguns com bolsa assistencial da Instituição, e estão terminando o curso.

Dessa forma, concluímos que a efetivação da parceria reafirmou o compromisso da Secretaria Municipal de Educação - SME e do Centro Universitário São Camilo em ofertar um curso de nível superior em territórios desprovidos de oportunidades educacionais, especialmente nesse segmento. Assim sendo, possibilitou o aumento do número de munícipes com nível superior e, por consequência, a ação

dos profissionais da rede municipal de educação adquiriu um potencial, que contribuiu e contribuirá, na atuação futura desses egressos como docentes, para a superação das desigualdades educacionais na cidade de São Paulo.

O Centro Universitário São Camilo agradece a oportunidade de ter vivido essa experiência e parabeniza todos os gestores públicos envolvidos na criação e desenvolvimento dessa Política Pública voltada para otimização da qualidade da educação.



PSICOLOGIA

A Pandemia trouxe perdas irreparáveis quando pensamos nas vidas que se foram, nos amores que se perderam, nos lutos não vivenciados por meio de rituais estabelecidos.

Aflorou medos e preocupações colocando a saúde mental como um dos pontos em evidência.

Não há como falar em esquecimento quando o período é de dor e sofrimento.

Como em todo período de crise é possível que cada um tenha buscado uma forma de se recriar, reinventar, para poder lidar com as adversidades, os desafios impostos pelo momento vivido.

Um ano para reconhecer a importância da educação e das Ciências, exercitar empatia, aprimorar cidadania, compreender que o cuidar de si é cuidar de todos e, com isso, fazer a diferença na vida de outra(s) pessoa(s).

Os investimentos em recursos tecnológicos de informação e comunicação realizados pelo Centro Universitário São Camilo e o incentivo à capacitação docente para sua utilização, possibilitaram a continuidade remota do processo ensino-aprendizagem no período de distanciamento.

Para garantir a manutenção da educação com segurança e qualidade, visando o desenvolvimento das competências, habilidades e atitudes previstas no Projeto Pedagógico do Curso, foram mantidas as estratégias que privilegiam o fazer, motivando o aluno na busca pelo conhecimento, protagonizando o processo de aprendizagem. Para tanto, foram utilizados recursos tecnológicos e desenvolvido atividades por meio de técnicas de metodologias ativas, tais como, sala de aula invertida, elaboração de portfólio, construção de mapa mental, dentre outros, gerenciadas pelos docentes por meio de aulas remotas síncronas.

As atividades práticas foram mantidas e ocorreram no campus Pompeia em dias e horários determinados, respeitando-se todos os protocolos de segurança.

Tendo em vista a demanda de saúde mental desencadada pela pandemia, os conhecimentos advindos deste processo, e a sinergia com a demanda social do momento, os alunos que se sentiram confortáveis puderam continuar realizando os estágios na Clínica Escola do Centro Universitário São Camilo- PROMOVE. Contaram com protocolo sanitário estabelecido institucionalmente, receberam equipamentos de proteção e segurança e treinamentos e orientações acerca de todas as questões sanitárias implicadas no atendimento em tempos de pandemia e dos cuidados a serem mantidos com os pacientes e o ambiente utilizado. Além disso, foram garantidos todos os aspectos éticos de atendimentos e supervisões.

Por meio da empatia e do respeito mútuo entre gestores, docentes e discentes, formou-se uma aliança que promoveu o desenvolvimento de competências necessárias à formação do profissional psicólogo.

A experiência do primeiro semestre de 2020 foi positiva, a adaptação e a superação de docentes e discentes agregou conhecimento para o desenvolvimento das atividades do segundo semestre com maestria.

No entanto, há que se apontar que a falta da possibilidade da leitura corporal dos alunos no momento em que o professor interage com todos, não pode ser superada ou transposta pelo uso da tecnologia disponível. Estamos todos ansiosos pelo retorno presencial!

TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA

A mudança abrupta das aulas presenciais para as aulas mediadas por tecnologia, causadas pela necessidade de isolamento social como forma de combate à disseminação da pandemia de COVID-19, causou diferentes reações entre os docentes do curso de Tecnologia em Radiologia. Como ponto em comum ao grupo, o sentimento inicial foi de sair da zona de conforto. Muita preocupação também com alunos que não dispunham de equipamento adequado ou que apresentavam outras dificuldades de acompanhar as aulas. A escolha entre as plataformas para as aulas síncronas que antecedeu à padronização da Instituição, passou pelo Zoom, com a aula fracionada em 40 min na versão gratuita, pelo Google Meets e pelo Microsoft Teams. A padronização desse último e capacitação fornecida aos docentes pela Instituição, pôs o fim à essa Babel de tecnologias com que cada docente havia se familiarizado, facilitando assim o acompanhamento dos alunos.

Quanto às metodologias de ensino, a coordenação se mostrou aberta às tentativas dos professores, desde que reavaliadas quanto à eficácia. Com a ajuda do feedback que os alunos apresentavam em conversas claras com a turma, algumas tentativas de aulas no modo remoto puderam ser aprimoradas. As aulas com explicações longas foram sendo substituídas com aplicação de atividades correlatas ao conteúdo, uso intenso de recursos visuais e de vídeo. Isso tudo, aliado às apresentações com os recursos do Sway, muitas vezes substituindo o PowerPoint, aulas com utilização de jogos criados pelos docentes sobre o conteúdo e apresentações livres de seminários entre vários outros recursos. No retorno às aulas práticas, a logística criada permitiu que os alunos pudessem desenvolver as habilidades necessárias às etapas da sua formação, com segurança, seguindo os protocolos adotados da Instituição. Sob ponto de vista acadêmico, no ano de 2020 percebeu-se novas formas possíveis de desenvolver o processo de ensino-aprendizagem, e evidenciou-se a característica comum dos docentes de TR na busca contínua de aprimoramento para as aulas, com criatividade e diversificações e uso cada vez mais intenso de metodologias ativas de ensino, indicando assim, que o caminho está certo.



TÉCNICO EM GESTÃO HOSPITALAR

No ano de 2020, o curso de Técnico em Gestão Hospitalar teve que desenvolver maior flexibilidade para terminar suas tarefas, além de se adaptar na comunicação com os alunos. Alguns recursos foram utilizados, como: quadro de avisos da coordenação; alteração para a aplicação de atividades avaliativas, estas que deveriam ser presenciais foram disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA; aulas presenciais foram substituídas por webconferências mais frequentes e por uma sala de estudo mais abrangente; aumento da credibilidade e melhoria da imagem do ensino a distância e maior acesso as várias ferramentas de comunicação a distância; melhoria da qualidade do tempo dispendido, pois com a diminuição de circulação os alunos em “home office” obtiveram mais tempo, pela redução de seu deslocamento externo, possibilitando assim uma melhor dedicação aos estudos; adaptação dos nossos alunos às aulas de EaD por melhoria da plataforma e por dispositivos móveis, com mais facilidade e melhor responsividade; constante capacitação do corpo docente nas novas tecnologias e usos de várias ferramentas de comunicação.

Essas foram algumas adaptações realizadas nesse período pandêmico, com o intuito de possibilitar um ensino de qualidade para nossos alunos e o melhor conforto para o corpo docente, sabemos que grandes novidades ainda virão e juntos enfrentaremos os desafios na busca de soluções e adaptações.

DO NASCIMENTO À ADOLESCÊNCIA

Diante do cenário pandêmico, torna-se primordial a reflexão sobre o que pudemos aprender durante o ano de 2020. De maneira repentina foi necessário nos adaptarmos ao ensino remoto, novas ferramentas virtuais, métodos avaliativos, reuniões on-line, ou seja, a construção coletiva de um novo ambiente de ensino e aprendizagem, não esquecendo de nosso DNA institucional, o qual preza pela qualidade de ensino e acolhimento. Pudemos nos tornar mais resilientes, incorporar novos aprendizados a nossa missão de ensinar, revelando a importância da ciência e da pesquisa para o desenvolvimento e cura de uma nação. Evidenciou-se a importância da atuação e a dedicação de cada profissional da área da saúde no combate a este vírus, reforçando o papel de nossa Instituição na formação destes futuros profissionais e aperfeiçoamento daqueles já atuantes na área.

O ano de 2020 apresentou grandes desafios ao Mestrado Profissional em Nutrição: do nascimento à adolescência, pois diversas pesquisas de campo, que estavam sendo conduzidas em escolas, as quais tiveram que permanecer fechadas, estudos que tinham como público-alvo uma população que poderia ser considerada de risco (crianças e adolescentes com diabetes tipo 1), entre outras, tiveram que sofrer adaptações, mas sempre mantendo os preceitos éticos, bem como a qualidade da pesquisa. Desta forma, nos tornamos mais criativos, flexíveis e resilientes.

Outro desafio foi a necessidade de mudança da modalidade presencial para a oferta de disciplinas e avaliações de maneira remota, on-line, via plataforma Teams, em curto espaço de tempo. Em março de 2020 contávamos com duas turmas em andamento e a abertura de uma nova turma. Prontamente, junto ao setor de TI, estruturamos todo o curso para esta nova realidade, sempre amparando e acolhendo nossos discentes, honrando com nosso compromisso de entregar um curso de excelência.

Apesar das dificuldades apontadas, pode-se dizer que o ano de 2020 foi um ano de oportunidades para maior reflexão do papel social que o nosso curso de Pós-Graduação pôde desempenhar. Desta forma, elaboramos um material didático e orientativo, de fácil acessibilidade a comunidade científica e não científica. Este material, e-book intitulado por “ORIENTAÇÕES NUTRICIONAIS E SAÚDE MENTAL EM TEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19): DO NASCIMENTO À ADOLESCÊNCIA”, foi idealizado pela coordenação do mestrado e elaborado por docentes e discentes do curso. Esta obra foi dedicada a toda população brasileira, principalmente aos profissionais da área da saúde que estão na linha de frente desta pandemia, colocando suas próprias vidas em risco para que possamos seguir adiante, zelando pela saúde de toda a comunidade. Dedicamos também a todos os pesquisadores e estudantes que buscam, através da ciência e da educação, a construção de uma sociedade melhor. Também é importante mencionar que a idealização desta obra foi inspirada na família e população infante-juvenil, pois acreditamos que sejam os principais pilares para o futuro de uma nação próspera, justa, solidária e ética.

Outra grande oportunidade refere-se a oferta de uma disciplina, nomeada por Redação Científica, ministrada por um convidado internacional, o Prof. Dr. Luís Moreno Aznar (professor catedrático da Universidade de Zaragoza), atendendo à uma nova demanda da Ficha de Avaliação: Internacionalização. Esta disciplina foi oferecida via plataforma Teams, para três turmas de nosso mestrado.

Ações realizadas no ano de 2020

Em 2020, iniciamos um projeto em parceria com o Hospital do Coração, financiado pelo Ministério da Saúde, o qual seria desenvolvido na Clínica Escola PROMOVE. Entretanto, este precisou ser descontinuado em virtude da pandemia e atendimentos comprometidos, o que não inviabilizou a realização de futuras pesquisas em parceria.

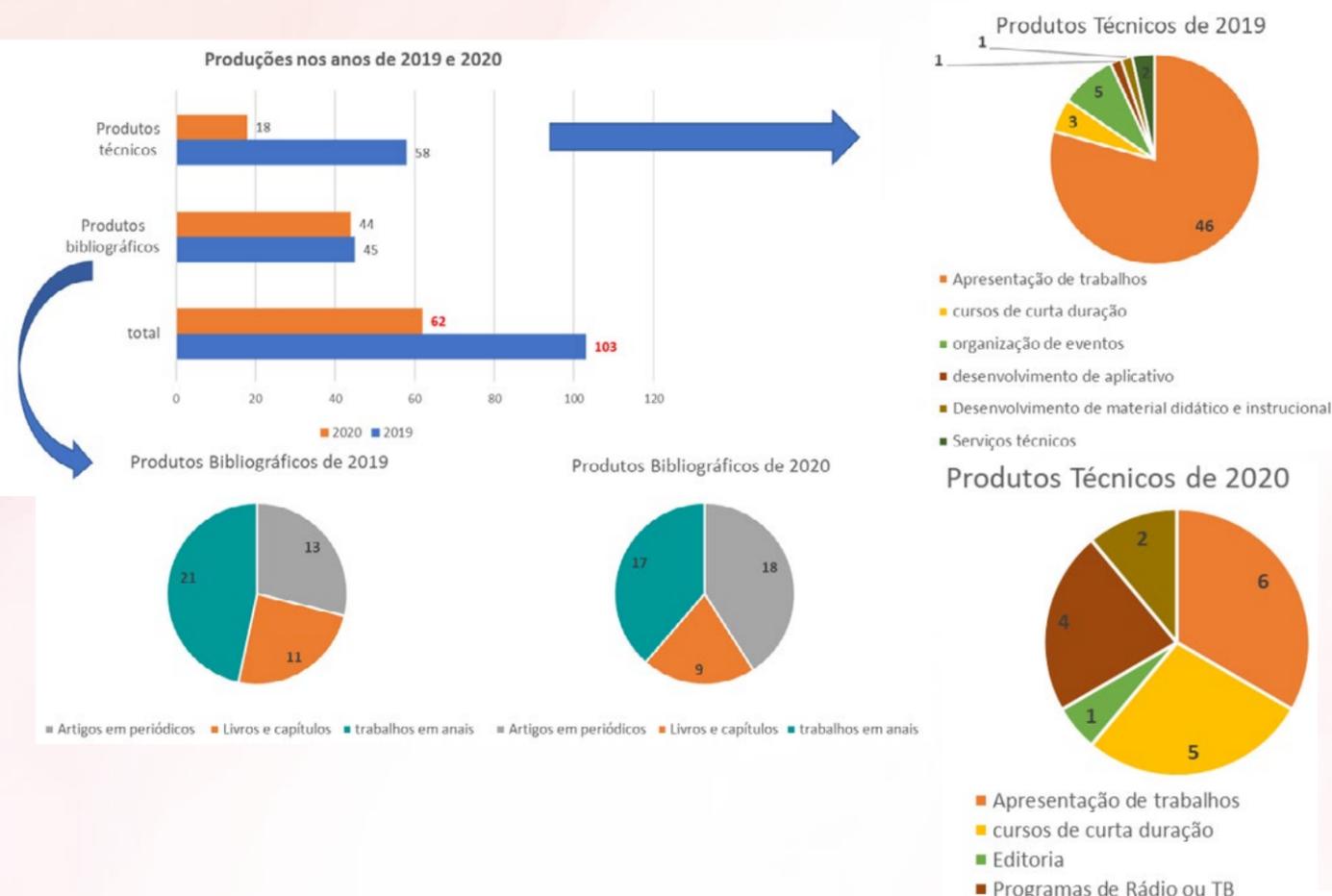
Todos os projetos de pesquisa que estavam em andamento foram adaptados, aqueles que permitiam a coleta on-line seguiram à diante. Aqueles que seriam iniciados em escolas foram adaptados para revisão integrativa ou sistemática ou ainda para o desenvolvimento de produtos técnicos, os quais são valorizados na avaliação da CAPES, entre os Programas de *Stricto Sensu*, na modalidade Profissional.

Em 2020, reuniões com pesquisadores do grupo NNEdPro (NEED FOR NUTRITION EDUCATION/ INNOVATION PROGRAMME (NNEDPRO)) Global Centre for Nutrition and Health, incluindo o líder, o Prof. Dr. Sumantra Ray, foram definidas possibilidades de pesquisas em parcerias. O NNEdPro refere-se a um grupo interdisciplinar premiado, formado por diversos pesquisadores, com sua sede estabelecida em Cambridge (Reino Unido), que reúne redes centrais e regionais em seis continentes. Estes desenvolvem modelos educacionais adaptáveis para a capacitação em nutrição nos sistemas de saúde. Também realizam uma série de cursos de treinamento, bem como estudos e sínteses de pesquisa primária para preencher as principais lacunas na ciência. Nas reuniões feitas em 2020, discutiu-se a estrutura e desenvolvimento de projeto piloto de cozinha móvel de ensino NNEdPro em comunidades ou áreas carentes, com crianças em situação de vulnerabilidade, bem como a necessidade de organizar uma Reunião Anual para compartilhamento dos produtos gerados.

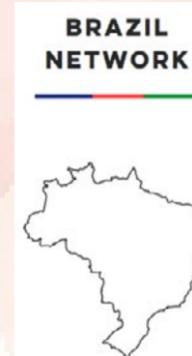
- Projetos de pesquisa em andamento e concluídos em 2019: 14 em andamento e 12 concluídos.
- Projetos de pesquisa em andamento e concluídos em 2020: 16 em andamento e 6 concluídos.
- Número de qualificações e defesas realizadas em 2019: 9 qualificações e 9 defesas.
- Número de qualificações e defesas realizadas em 2020: 7 qualificações e 6 defesas.
- Oferta de disciplina internacional, ministrada pelo Prof. Dr. Luís Moreno Aznar (Professor catedrático da Universidade de Zaragoza)



- Desenvolvimento do e-book pelo corpo docente e discente



Reuniões on-line com NNEdPro (NEED FOR NUTRITION EDUCATION/INNOVATION PROGRAMME (NNEDPRO)) Global Centre for Nutrition and Health com objetivo de fortalecer ações internacionais



The Brazil NNEdPro Network is a collaboration of dietitians, doctors, academics, medical and healthcare educators, researchers students and professional associations in Brazil.

26/02/20

Empresa dos EUA anuncia primeira vacina experimental contra o coronavírus

China também promete testes de vacina para abril; produtos podem demorar um ano até chegar ao mercado

Cláudia Collucci

SÃO PAULO A empresa de biotecnologia Moderna anunciou na última segunda (24) que enviou ao Instituto Nacional de Alergia e Doenças

11/03/20

Coronavírus difere da zika em 2016 e vira problema real para Olimpíada

Pesquisadores se dividem em relação às medidas tomadas para contenção

Gabriel Alves

SÃO PAULO Ambas explodiram alguns meses antes da Olimpíada, foram consideradas emergências de saúde pública, de preocupação internacional, e tinham casos concentrados numa localidade próxima à sede dos Jogos. Mas as semelhanças entre as epidemias de zika e de

29/02/20

Coronavírus gera corrida sem necessidade a hospitais de SP

Infecções por influenza B e H1N1 têm aumentado e agravam a confusão

Cláudia Collucci

SÃO PAULO A advogada Joana, 29, beijou um italiano em um bloco carnavalesco em Pinheiros, zona oeste de São Paulo, na terça (25). No dia seguinte, mesmo sem sintomas de gripe, foi ao pronto-socorro de um hospital privado da capital querendo fazer o teste diagnóstico para o coronavírus.

O caso pode parecer bizarro, mas com o crescente pânico em torno da infecção, têm aumentado os casos de pessoas que viajaram ao exterior

13/03/20

Disney fechará parques de Orlando e Paris por causa do coronavírus

Locais não receberão visitantes entre domingo (15) e o fim de março

SÃO PAULO A Disney anunciou na noite nesta quinta-feira (12) que fechará seus parques em Orlando e Paris a partir do fim do dia de domingo (15) por causa da pandemia da covid-19, doença causada pelo novo coronavírus. Os locais não receberão público até o fim de março.

Europa agora é o centro da pandemia de coronavírus, diz OMS

13/03/20

Continente tinha até a 0h desta sexta (13) 27.588 doentes, contra 18.582 no resto do mundo, fora a China

Ana Estela de Sousa Pinto

BRUXELAS A Europa, e não mais a Ásia, é o centro global da pandemia de coronavírus, afirmou o diretor-geral da OMS (Organização Mundial de Saúde), Tedros Adhanom Ghebreyesus, nesta sexta (13) na Suíça.

Com 30.330 casos da doença registrados até a 0h desta sexta (13),

OMS declara pandemia do novo coronavírus Sars-Cov-2

11/03/20

Declaração reflete disseminação do vírus pelos seis continentes e não significa que a situação esteja fora de controle

ANÁLISE DE DOCUMENTOS

Dentre os documentos trabalhados pela Instituição, o departamento jurídico foi responsável por avaliar, elaborar e emitir parecer sobre a maioria deles, sendo: editais dos mais diversos conteúdos, manuais, formulários, comunicados, regimentos, regulamentos, informativos, questionários, conteúdos de e-mails, dentre outros.

Média de documentos analisados em 2020: 120 documentos

RELATÓRIOS

Em cumprimento a determinação do departamento jurídico da Mantenedora, mensalmente são emitidos relatórios com o andamento atualizado dos processos considerados relevantes e novas ações.

Já a cada trimestre é encaminhado um relatório completo, com o andamento atualizado de todos os processos judiciais que estão sob a responsabilidade deste departamento jurídico.

No decorrer do ano, houve a elaboração de um relatório de atividades desenvolvidas pelo departamento, nos primeiros meses da pandemia.

Relatórios específicos sobre o andamento e desfecho de processos judiciais também foram elaborados.

Total de relatórios emitidos em 2020: 27 relatórios

Total de horas de trabalho: 63 horas

QUANTIDADE DE PROCESSOS CONDUZIDOS

O departamento, em 2020, ficou responsável por um total de **106 processos ativos**, que equivalem a importância monetária de R\$ 23.149.859,90 (vinte e três milhões, cento e quarenta e nove mil, oitocentos e cinquenta e nove reais e noventa centavos), considerando apenas o valor da causa imputada pela parte, sem correção monetária e juros.

Diariamente os processos foram acompanhados por um colaborador do departamento e os novos andamentos e prazos judiciais inseridos no sistema.

CUMPRIMENTO DE PRAZOS JUDICIAIS

Ao longo do ano, o departamento jurídico cumpriu com **83 prazos judiciais**, dentre eles trabalhistas, cíveis, tributários e administrativos.

Convertidos em horas de trabalho, considerando uma média de 4 horas por atividade, temos: **332 horas de trabalho.**

Ressaltando que, devido à pandemia, o Judiciário suspendeu suas atividades durante um período.

AUDIÊNCIAS REALIZADAS

Foram **17 audiências** realizadas durante o ano, considerando uma média de 3 horas, temos **51 horas de trabalho.**

Lembrando que, devido à pandemia o Judiciário suspendeu as audiências durante um período.

ÊXITO OU DIMINUIÇÃO DE PREJUÍZOS NOS PROCESSOS

Dos processos ajuizados, cujas sentenças e/ou acórdãos foram prolatados no ano de 2020, temos como resultado:

Improcedentes*	Parcialmente procedentes*	Procedentes*
13	10	25

*Todos em fase de recurso.

Processos Extintos/Concluídos	Valor inicial da Causa	Valor pago em Condenação
13	10	25

Considerando o valor inicial da causa e o que de fato foi pago em condenação, a Instituição teve uma economia, em 2020, de **R\$ 1.258.919,82** (um milhão duzentos e cinquenta e oito mil novecentos e dezenove reais e oitenta e dois centavos), em processos judiciais.

GESTÃO DE CONTRATOS

O departamento é responsável pela gestão dos contratos administrativos da Instituição. Em 2020 foram **426 contratos ativos**, que diariamente foram acompanhados por um colaborador responsável pela gestão do documento.

Durante o ano, o fluxo de contratos passou por adequações diante do fato dos departamentos administrativos e acadêmicos exercerem suas funções de maneira remota.

Assim, todo o processo, desde a solicitação, elaboração, aprovação e conclusão com a assinatura das partes, passou para o formato digital.

Uma das adequações que facilitou e agilizou o processo de contratação foi a implementação da assinatura eletrônica, que não só tornou o processo 100% digital e financeiramente mais viável, uma vez que não há mais impressão de vias físicas dos contratos, como também possibilitou agilidade, eficiência e eficácia.

O que anteriormente levava 10 dias, entre o início e fim, atualmente, com a informatização do processo, a contratação passou para no máximo 3 dias.

Contratos elaborados e analisados em 2020: 1.056

Gestão de contratos ativos: 426

EMISSÃO DE PARECER, E-MAILS RESPONDIDOS E ATENDIMENTOS

Ao longo do ano foram:

- **Pareceres emitidos: 2.112**
- **E-mails respondidos: 16.368**
- **Atendimentos (via telefone, WhatsApp, plataforma digital e presencial): 792**

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES

O departamento participou de reuniões com o intuito de assessorar, preventivamente, as demandas institucionais.

Foram 482 horas de reuniões.

PLANOS DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL/GRUPO

Os colaboradores participaram de cursos, palestras e treinamentos durante o ano, como forma de desenvolvimento, aperfeiçoamento e atualização.

Foram 87 horas de desenvolvimento técnico do grupo.

PROJETOS PARALELOS

O Projeto do “Informativo Legal”, mais do que nunca, cumpriu sua função social de levar informações jurídicas do cotidiano para as pessoas. Edições extras foram lançadas, considerando o intenso ano de publicações de Medidas Provisórias, Portarias e Legislações referentes ao período de Pandemia. Toda a comunidade camiliana participou do projeto encaminhando dúvidas e sugestões de matérias.

Total de Edições publicadas do Informativo Legal: 13

O departamento ainda publicou a Cartilha Teletrabalho com conceitos, dicas, procedimentos de saúde e segurança no desenvolvimento do trabalho remoto.

ASPECTOS GERAIS

Apesar de desafiador, o ano de 2020 foi muito produtivo para o departamento, conforme é possível verificar pelos números apresentados por este relatório de atividades.

Houve comprometimento e engajamento dos colaboradores do departamento que, diante dos desafios impostos, adequaram suas atividades para o formato remoto, melhoraram os processos internos, buscaram qualificação técnica e, atenderam a todas as demandas. Tanto é verdade que, a assiduidade foi de 100%, considerando que não houve faltas, ausências, atrasos e acidentes de trabalho.

Os investimentos institucionais foram de grande valia, em especial a aquisição da plataforma de assinatura eletrônica que, não só facilitou o processo de gestão de contratos como também reduziu, significativamente, o tempo de conclusão. A disponibilização de equipamentos institucionais, como o computador, também foi de grande valia para o bom andamento das atividades.

O Centro Universitário São Camilo, preocupado com o bem-estar de seus alunos, com base nos decretos e portarias governamentais, estabeleceu medidas para preservação da saúde de seus alunos, docentes e colaboradores, buscando alternativas para continuar oferecendo um ensino de qualidade.

Na Ouvidoria do Centro Universitário São Camilo, as demandas aumentaram, certamente, em virtude da situação financeira em que o País está enfrentando.

A Instituição providenciou um telefone celular corporativo para atendimentos da Ouvidoria, o departamento de TI adaptou tecnologias para que as ligações do ramal utilizadas no setor da Ouvidoria fossem transferidas para o celular. Esta ação permitiu a Ouvidoria manter o acolhimento e a qualidade nos atendimentos.

Houve também muitas demandas com relação aos atendimentos dos Hospitais Camilianos, os atendimentos foram encaminhados diretamente à Coordenação do SAC dos hospitais.

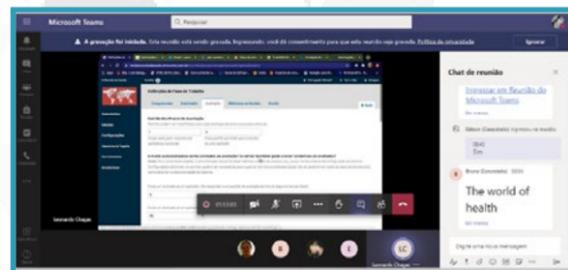
ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA EM 2020

TIPO DE ATENDIMENTO	2020
Reclamações	502
Informações/Dúvidas	149
Solicitações	157
Sugestões	30
Elogios/Agradecimentos	42
Total Geral	880

Desejamos que 2021 seja um marco de transformação, de aprendizado e início de um ciclo repleto de conquistas e vitórias.

O setor de Publicações realiza a produção de material relevante, como a edição de livros/e-books, anais de eventos, informativos e boletins, além de periódicos científicos, incentivando e dando suporte ao ensino e ao debate acadêmico, atuando, deste modo, como centro difusor do conhecimento produzido na Instituição. O material publicado em 2020, apresenta para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, produções nas diversas áreas do saber, a fim de eternizar todo o conhecimento científico produzido na e com a Instituição.

Revista O Mundo da Saúde – Nosso tradicional periódico científico, em 2020 passa a adotar a publicação em fluxo contínuo. Esta ação segue as tendências internacionais de publicações científicas e agiliza a divulgação dos artigos. Em 2020 foi concluído com êxito a publicação de 60 artigos científicos.



Foi iniciado em 2020 o processo para a revista O Mundo da Saúde ser incluída na plataforma Open Journal Systems, software livre para o gerenciamento de periódicos acadêmicos revisados. Em agosto de 2020, o setor de publicações e parceiros participaram do treinamento para implementação da revista na plataforma OJS.

Ciência em Pauta – Um prospecto de divulgação científica que visa ser uma ferramenta de comunicação rápida e eficiente utilizada para informar atualidades, notícias e estudos sobre questões relevantes de áreas multidisciplinares. Em 2020 foram publicados 12 artigos.



Dentre as edições, destaca-se a Edição Especial – Concurso de Fotografia “Retratos da Pandemia: Momentos Vivenciados”, um panorama de como foram afetados pela pandemia os alunos, colaboradores e docentes do Centro Universitário São Camilo.

Também merece destaque a edição de outubro com a temática “Dia mundial da alimentação”, revelando os vencedores do concurso *Receitas de Família - Sabores com Afeto*.



Informativo Legal – Parceria entre o setor de Publicações e o departamento Jurídico, objetiva informar de maneira clara e acessível os principais acontecimentos do direito do trabalho, direito do consumidor e outras dicas jurídicas para facilitar o dia a dia. Em 2020, 13 edições do Informativo Legal foram publicadas.

Diante da situação pandêmica, o Informativo Legal priorizou nas suas edições regulares esclarecer algumas questões jurídicas para o enfrentamento do Coronavírus e elaborou uma edição extra sobre a Covid-19.



Anuário Institucional 2020 (ano base 2019) – Em 2020, publicamos a terceira edição do Anuário Institucional. Este material tem o propósito principal de apresentar para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral um conjunto de informações sobre os principais dados de desempenho institucional nos seus campos de atuação.

Eventos Científicos- V Congresso Multiprofissional (nov. 2020) - Anais de eventos são documentos que compilam todo o conteúdo produzido, debatido e apresentado em um evento, seja ele em forma de congresso, palestra ou outros.



Cartilha Teletreabalho – Em mais uma parceria entre o setor de Publicações e o departamento Jurídico nasceu a Cartilha Teletreabalho, com o intuito de orientar discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos para o retorno gradual das atividades presenciais, frente à pandemia do Coronavírus (Covid-19). Este projeto terá continuidade em 2021.



Protocolo para o Retorno Gradual de Atividades Presenciais- Foi elaborado o "Protocolo do Centro Universitário São Camilo e do Colégio São Camilo, voltado a docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos, para o retorno gradual das atividades presenciais, frente à pandemia do coronavírus (Covid-19)".

LIVROS

E-book "MBA Gestão da Saúde: projetos acadêmicos de inovação 2018/2019" - Foi elaborado em 2019 e publicado em abril de 2020, este e-book preparado pelo setor de Publicações em parceria com o curso de MBA em Gestão da Saúde (modalidade EaD). Neste trabalho, publicou-se os melhores trabalhos dos alunos concluintes do MBA on-line, a fim de prestigiar o trabalho dos alunos, fomentar pesquisas e divulgar o curso.



Ensaio sobre a acessibilidade- Publicados os volumes 2, 3, 4, 5 e 6 em 2020 - A coleção Ensaio sobre Acessibilidade, desenvolvida pelo setor de Publicações em parceria com o Núcleo de Acessibilidade Pedagógica – Nape, proporcionou nas seis edições produzidas, direcionamentos, informações sobre o Núcleo e sua constituição, forma de atuação em sala de aula com uma ampla visão sobre a questão da educação inclusiva das pessoas com deficiência nos seus aspectos históricos e legais.



Livro Comemorativo 60 anos de Enfermagem - O livro foi organizado para celebrar o aniversário de 60 anos do curso de Enfermagem do Centro Universitário São Camilo, com o objetivo de oferecer ao leitor um panorama da gênese, da transformação e dos desígnios dessa histórica profissão, na Instituição, no Brasil e no mundo.

Orientações Nutricionais e Saúde Mental em Tempos de Pandemia (Covid-19): do Nascimento à Adolescência - O material foi preparado com intuito de abordar os aspectos nutricionais e de saúde mental na pediatria, fornecendo subsídios às famílias para proporcionar, dentro de um novo estilo de vida, saúde e bem-estar aos mais jovens.



Assistência Espiritual Hospitalar em Tempo de Pandemia- Apreciação de um Capeão - Publicação por ocasião dos 25 anos de Ordenação Sacerdotal (1996-2021). Livro que relata a experiência do Pe. José Wilson, MI.



Boletim Núcleo de Educação Continuada Docente- NECd - Atualização docente acerca da Avaliação Educacional propiciando a reflexão e possíveis mudanças de práticas avaliativas de aprendizagem em sala de aula, levando em conta as necessidades contemporâneas de critérios de qualidade na formação de profissionais em nível superior.

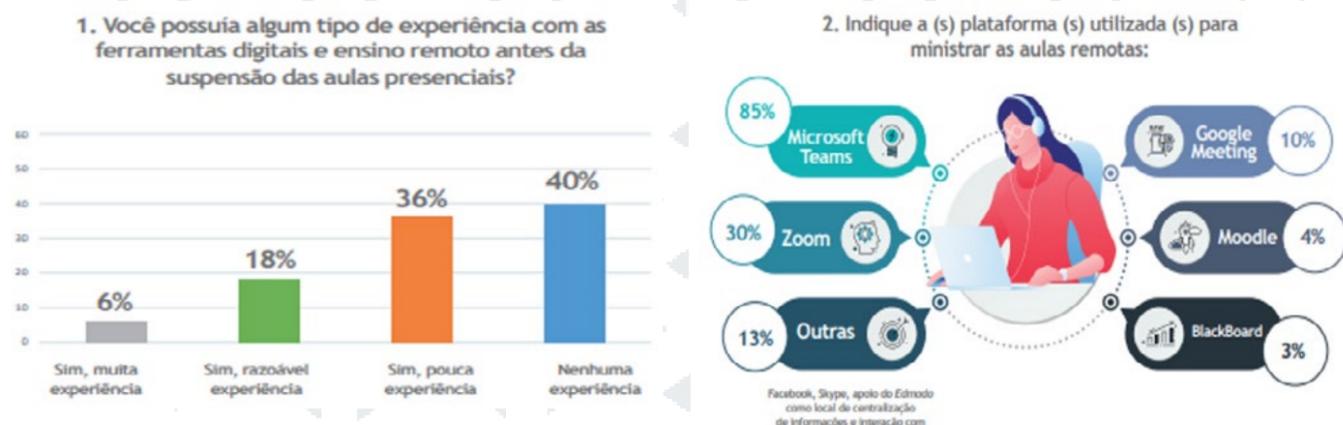


Guia Prático das Normas da ABNT - Esta publicação teve por objetivo ensinar as normas da ABNT de uma forma simples e lúdica, convidando o leitor à construção de um olhar, no campo científico, desmistificado, em que, a proposta gira em torno da compreensão dos diferentes instrumentos adotados para entender, de modo prático, sua organização e demonstrar que é possível, se bem orientado, desenvolver seu agir nesta esfera.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário São Camilo - SP desenvolve os processos de Autoavaliação Institucional, tendo como parâmetros as Diretrizes de Avaliação definidas pelo MEC, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e as necessidades específicas da Instituição apresentadas pelos gestores acadêmicos e administrativos.

Diante das dificuldades organizacionais, resultado do ano atípico, a CPA viu a necessidade de modificar o cronograma de algumas pesquisas planejadas para o 1º semestre e criar novos instrumentos, a fim de verificar o impacto dessa mudança na vida dos discentes, docentes e colaboradores. Foram criadas 04 novas pesquisas com o objetivo de aprimorar a qualidade do ensino e do trabalho remoto, mediado pelo uso de tecnologias de informação e comunicação, além de cumprir com a periodicidade da cultura da Avaliação Institucional no Centro Universitário São Camilo.

PERCEPÇÃO DOCENTE QUANTO AO ENSINO REMOTO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19.



PERCEPÇÃO DISCENTE QUANTO AO ENSINO REMOTO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

De maneira geral, qual o seu grau de SATISFAÇÃO com as ATIVIDADES de Ensino Remoto?



PERCEPÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSO E COLABORADORES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO SOBRE O TRABALHO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19.

DESCREVA EM UMA PALAVRA "UM APRENDIZADO" QUANTO AO TRABALHO REMOTO:



DO QUE MAIS SENTE FALTA DA ROTINA CAMILIANA:

- Contato com os colegas de trabalho
- Da alegria compartilhada com os colegas
- Da capela
- Da Clínica Escola cheia de alunos e pacientes
- Da rotina no campus
- Das comemorações, das missas, dos eventos organizados pelo Endomarketing
- De estar próximo fisicamente da família camiliana
- De poder trabalhar sem máscara
- De receber os candidatos, de fazer visitas monitoradas, de aplicar processo seletivo
- Dos alunos e professores
- Dos equipamentos de trabalho
- Local de trabalho
- Sorrisos e Abraços
- Tudo! Chega a dar emoção ao escrever, sinto falta da rotina em si, de estar junto a equipe, do jardim e o panda, amo aquele espaço, da troca que temos com todos. Tudo faz falta nesse momento.

A CPA QUER OUVIR VOCÊ

1º Encontro de Grupo Focal do 2º semestre de 2020
Realizado pela CPA e moderado pela Profa. Me. Sônia Maria S. R. Pereira com o tema: "A VIDA DO ESTUDANTE UNIVERSITÁRIO DURANTE A PANDEMIA".

Público-alvo: Discentes da Graduação

Plataforma: Microsoft Teams

Datas: 19/10 das 14hs às 15h30 e 21/10 das 17h30 às 19h

Número de vagas: 50
Inscrições pelo e-mail: cpaocamilio@saocamilio-sp.br

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do projeto de Grupos Focais, realizado com os discentes dos cursos de graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador. Em 2020, os encontros aconteceram no formato on-line, por meio da Plataforma Microsoft Teams, sendo possível propiciar aos discentes um espaço para a troca de experiências, sentimentos e atitudes, estimulando a reflexão e a socialização das facilidades e dificuldades vivenciadas pelos camilianos no período de Pandemia.

Informações detalhadas sobre a CPA estão publicadas no Site: https://saocamilio-sp.br/institucional/avaliacao_institucional/o_que_e_cpa

Programas de Apoio Psicológico e Psicopedagógico

Apresentação

O Apoio Psicológico e Psicopedagógico do Centro Universitário São Camilo é um serviço vinculado à reitoria acadêmica. Pautado em valores humanistas e camilianos, atua em prol do desenvolvimento integral do ser humano, em respeito à diversidade e inclusão, com o principal objetivo de oferecer espaços ao discente para acolhimento e escuta qualificada, especialmente voltados para questões mais urgentes e atuais que possam interferir nos processos de ensino e aprendizagem.



Especialmente ao longo da Pandemia, aceleramos processos de comunicação com a população discente por meio das redes sociais, considerando que o distanciamento social nos desafiou a divulgar que esse espaço também continuaria ativo, sendo que os atendimentos seriam realizados on-line.



Modalidades de Ação

Atendimento psicológico individual

Esta modalidade de atendimento organiza-se na abordagem Breve e Focal, ou seja, estabelecem-se contratos com número de sessões preestabelecidos, para que se possa trabalhar com objetividade em torno de temas percebidos como mais relevantes em comum acordo. A mais procurada, por ser um espaço individual, protegido e sigiloso, em que as pessoas se sentem seguras e reconhecidas em sua singularidade. São realizados protocolos de 4 sessões, de 8 sessões e protocolos especiais, sob livre demanda, dependendo da gravidade do quadro e dos recursos familiares, sociais e financeiros que o aluno possui no momento para se engajar num acompanhamento externo em curto prazo.

Abordagens Vivenciais em grupo:

Na perspectiva das intervenções psicoterapêuticas em grupos acontecem projetos como o Grupo de Expressões Artísticas, Grupo Literário em Busca de Sentido e o Grupo Sonhos em Tempos de Pandemia.



Grupos Psicoeducativos – psicopedagógicos

Na perspectiva do acolhimento às dificuldades de atenção, concentração, organização para os estudos, são oferecidos grupos temáticos, como o grupo de Fortalecimento de Competências para os Estudos e o grupo de Orientação Profissional.

Encontros Temáticos

Sob demanda da comunidade docente, discente e administrativa, são anualmente realizados eventos em torno de diversos temas. Nestes eventos busca-se reunir espaço para partilha como as Rodas de Conversa, vivências, palestras e Mesas Redondas.

- Dia da Mulher;
- Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio e Promoção da Vida). Live do Centro Universitário em parceria com docente do curso de Medicina e coordenação do curso de Psicologia;
- Dia Mundial da Saúde Mental. Fórum de Saúde Mental Rotary Club e Centro Universitário São Camilo;
- Guia de Saúde Mental em Tempos de Pandemia. Em parceria com o marketing formulação de um breve guia para publicação nas redes sociais.



Produção de Conteúdo:

Considerando que o objetivo da formação superior é incentivar o aluno a fortalecer seu papel analítico, protagonista, e que se reconheça como promotor de mudanças e formador de opinião, tem se trabalhado na direção da cultura da saúde mental como um recurso de fortalecimento, evitando perspectivas patologizantes e assistencialistas. Deste modo, por meio de publicações no Instagram, seja por vídeo ou imagens, se busca discutir saúde mental, enfrentamento da pandemia, o fortalecimento da rede camiliana de apoio, para que todos possam se sentir fazendo parte das ferramentas de enfrentamento de crises. É possível que ao longo do tempo, o Apoio Psicológico se fortaleça atuando na curadoria (Gatewatcher) de temas e produtos culturais interessantes para o nosso público, tendo em vista a saúde mental do universitário e temas afins.

Participação de reportagens jornalísticas, lives e eventos:

- Em setembro de 2020, Roda de Conversa no programa EdelMais Talks: Saúde Mental & Inclusão;
- Em março de 2020 em parceria com a Assessoria de Imprensa, elaboração de texto jornalístico acerca dos cuidados com a saúde mental em tempos de combate à Covid-19. Esse esforço conjunto gerou desdobramentos nos seguintes materiais:

<https://www.segs.com.br/saude/224363-covid-19-manter-o-equilibrio-emocional-e-psicologico-e-essencial>

<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2020/04/05/covid-19-confinamento-e-distanciamento-social-preocupam-psicologos.htm>

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2020-04/covid-19-confinamento-e-distanciamento-social-preocupam-psicologos>

<https://noticias.r7.com/saude/confinamento-e-distanciamento-social-preocupam-psicologos-05042020>

<https://www.istoedinheiro.com.br/covid-19-confinamento-e-distanciamento-social-preocupam-psicologos/>

<https://www.cadaminuto.com.br/noticia/357204/2020/04/05/nossa-geracao-estava-vaída-de-que-nao-experimentaria-riscos-de-morte-em-massa-diz-psicologa>

<https://www.portaldecamaqua.com.br/noticias/9012/confinamento-e-distanciamento-social-preocupam-psicologos.html>

Ações realizadas

No ano de 2020, o CPq analisou 107 projetos de pesquisa, dentre trabalhos de conclusão de curso de graduação e pós-graduação *Lato Sensu*, projetos de mestrado e projetos de pesquisa docente. Em comparação com o ano de 2019, houve redução de 35,5% no número de projetos analisados (166 projetos). Esses dados são reflexos do novo entendimento do MEC, que retirou a exigência de TCC para cursos de pós-graduação *Lato Sensu* e da pandemia de Covid-19, que reduziu o número de alunos destes cursos.

O CPq acompanhou o desenvolvimento de 41 alunos de Iniciação Científica por meio da análise de seus relatórios, acompanhou o Programa Institucional Projeto para Produtividade em Pesquisa, com 46 docentes em 2020-1 e 20 docentes em 2020-2. Alguns cursos optaram por suspender projetos por conta da inviabilidade financeira imposta pela pandemia.

Ainda assim, os resultados de pesquisa do Centro Universitário São Camilo foram favoráveis. Em parceria com o Escritório de Pesquisa, aferimos que foram publicados, no período, 74 artigos científicos em periódicos nacionais e internacionais.

Atendendo às diretrizes do Ministério da Saúde (MS) decorrentes da pandemia causada pelo coronavírus SARS-CoV-2 (Covid-19), com o objetivo de minimizar os potenciais riscos à saúde e a integridade dos membros da Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), a reunião foi conduzida de forma virtual garantindo à confidencialidade e o sigilo, bem como o quórum estabelecido para início da sessão e para deliberações, observando o disposto no Regulamento Interno da CEUA, Art. 12, § 2º.

Desta forma as reuniões mensais foram mantidas e realizadas no modo virtual, com exceção dos meses de férias, mantendo a dinâmica de apresentação e avaliação de projetos e ações da CEUA com discussão e participação dos membros antes da deliberação final, não acarretando assim atrasos para a emissão do parecer aos professores e pesquisadores. Com isso, foi mantido os princípios primordiais de defesa do bem-estar dos animais em sua integridade, dignidade e vulnerabilidade, assim como zelar pelo desenvolvimento da pesquisa e do ensino seguindo elevado padrão ético e acadêmico, mesmo distanciados fisicamente.



Com o distanciamento físico, as reuniões mensais da CEUA atuavam como oportunidades de discussões, conversas e desenvolvimento de novas propostas para realizarmos ações em que a Comissão se mantivesse mais ativa e ainda mais presente na vida dos profissionais do CUSC.

Infelizmente, a iniciativa de realizar o 1º Simpósio da CEUA do CUSC teve que ser adiada diante de tantas incertezas e adaptações decorrentes da Pandemia, mas foram criados diversos cursos que foram e continuam a ser ofertados e ministrados aos técnicos de laboratórios, tanto do campus Ipiranga quanto do campus Pompeia, utilizando a mesma plataforma de ensino da graduação. Uma ótima oportunidade de capacitação, ensino, aperfeiçoamento e aproximação que não existiria se não fosse o distanciamento físico.

Os cursos ocorreram em novembro e dezembro de 2020, com participação ativa dos técnicos e assistentes de laboratório. Os principais temas discutidos foram relacionados à atividade prática da rotina do funcionário na atuação no Biotério e auxílio ao docente e pesquisador.

Podemos citar os cursos de Método de Eutanásia de animal de pesquisa, Técnicas histológicas provenientes da coleta de material biológico e Regulamentação no Uso de Animais para Aulas Práticas e Experimentos. Os cursos que envolviam prática com os funcionários foram realizados nos laboratórios do Campus Ipiranga, com participação de funcionários também do campus Pompeia.



Houve um aumento das ações da CEUA na formação e aperfeiçoamento dos técnicos e assistentes de laboratório. Por outro lado, devido à queda da quantidade de aulas práticas decorrentes do fechamento do campus pelos Planos São Paulo implementado pelo Governo, o número de pedidos e aprovações de novas autorizações para o uso de animais ou amostras provenientes de animais, seja para aula prática ou pesquisa, teve uma grande queda.

ANO	PROJETOS ANALISADOS E APROVADOS
2019	08
2020	03

Apesar da queda de pedidos, a CEUA se manteve ativa na implementação dos cursos de capacitação para os funcionários do CUSC e acompanhamento de 2 projetos de pesquisa envolvendo animais vivos de diferentes espécies. Houve a necessidade de um acompanhamento constante, com visitas regulares para a confirmação do bem-estar dos animais que estavam sendo cuidados pelos funcionários do laboratório, assim como pelos próprios alunos envolvidos no projeto de pesquisa. Desta forma, mesmo diante de uma pandemia, a CEUA se manteve ativa e participativa nas diferentes ações do CUSC.

Em 2020 foram realizadas dez reuniões ordinárias, sendo que no dia 19 de fevereiro ocorreu de forma presencial e a partir do dia 18 de março as reuniões foram realizadas de forma remota e a apresentação dos projetos e as votações foram realizadas com os recursos da Plataforma Teams.

	Novos	Submetido pela CONEP	Reapresentações	Relatórios	Emendas	Notificações	Recurso	Retirados de Pauta	Total
Fev	16	0	30	1	2	1	0	0	50
Mar	11	0	12	0	2	0	0	0	25
Abr	15	0	16	0	3	1	0	0	35
Mai	9	0	19	1	4	0	0	1	34
Jun	24	2	16	2	10	0	0	1	53
Jul	14	1	12	0	10	0	0	0	36
Ago	11	0	11	0	3	4	1	0	30
Set	16	1	20	0	1	3	1	1	42
Out	9	0	14	0	2	0	0	0	25
Nov	11	0	14	0	0	0	0	7	32
Dez	14	0	8	0	1	0	0	0	22
TOTAL	150	4	172	4	38	9	2	10	389
%	39		45	1	10	2	1	2	100

Distribuição mensal de acordo com as análises dos projetos de pesquisa encaminhados ao CoEP no ano de 2020.

O Comitê está constituído por dezoito membros de diversas áreas do saber e mais três representantes de Participantes de Pesquisa, contemplando a multiprofissionalidade: Biomedicina; Direito; Enfermagem; Farmácia; Fisioterapia; Letras; Medicina; Nutrição; Pedagogia; Psicologia; Terapia Ocupacional.

Frente ao papel consultivo, educativo e formativo do CEP, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Em média 900 atendimentos aos pesquisadores, por meio de contato telefônico, WhatsApp e plataforma Teams, para esclarecimentos de dúvidas e orientações;
- 23 de janeiro de 2020 - Encontro conduzido pela profa. Dra. Gláucia Guerra Benute, coordenadora e pela profa. Dra. Adriana Garcia Pelloggia, vice-coordenadora deste Comitê. Com a participação de 30 docentes do Centro Universitário São Camilo foram abordados assuntos como: submissão de reapresentação de projetos, Emendas, Notificações, entre outros;
- 06 de fevereiro de 2020 - Treinamento para 07 novos membros do CoEP. Foram abordados assuntos como: Apresentação e discussão das normas e resoluções específicas para o Comitê de Ética em Pesquisa, funcionalidades da Plataforma Brasil; Envio da Pauta e Elaboração de Parecer.

A média de tempo decorrente da análise da submissão do projeto de pesquisa na Plataforma Brasil e o aceite após a triagem documental; do prazo de aceitação após a triagem documental e a liberação do parecer consubstanciado na Plataforma Brasil e do processo completo, ou seja, do aceite do projeto após triagem documental à liberação do parecer na Plataforma Brasil encontram-se apresentados a seguir:

Mês	Média de dias entre data submissão/data de aceite	Média de dias entre data de aceite/liberação parecer	Média de dias do processo total de análise do protocolo CEP
Fev	8	8	35
Mar	8	18	26
Abr	3	18	22
Mai	2	8	11
Jun	2	14	16
Jul	6	20	27
Ago	4	18	22
Set	3	21	24
Out	2	14	16
Nov	1	13	15
Dez	2	20	22
Média (em dias) obtida no ano de 2020	4	16	22

- Foi realizado um encontro com cada um dos novos representantes de pesquisa para treinamento. Foram abordados assuntos como: Apresentação e discussão das normas e resoluções específicas para o Comitê de Ética em Pesquisa, funcionalidades da Plataforma Brasil; Envio da Pauta e Elaboração de Parecer;
- 03 de dezembro de 2020 - Promovida a palestra "CoEP - Plataforma Brasil e Ética em Pesquisa: pendências frequentes; como evitá-las", por meio da plataforma Teams. Proferida pelas profas. Dra. Gláucia Guerra Benute e Dra. Adriana Garcia Pelloggia de Castro e Ana Lygia Pires Melaragno;
- 17 de dezembro de 2020 - Participação dos membros do CoEP no Encontro Nacional Virtual de Cep-Encep.

A experiência do desenvolvimento das atividades do CoEP por meio dos recursos remotos se mostraram efetivos, sendo possível, até o momento, cumprir com os objetivos do Comitê e atender às demandas dos pesquisadores, resguardando todos os aspectos éticos.

Tendo em vista a natureza do atendimento do Núcleo de Acessibilidade Pedagógica (NAPE) foram necessárias algumas adequações para a continuidade do acompanhamento dos alunos.

A partir do dia 18 de março de 2020, com a necessidade do isolamento social decorrente da Pandemia e as atividades do Centro Universitário São Camilo ocorrendo de forma remota, foram realizadas adequações aos fluxos desenvolvidos para o atendimento do NAPE.

Os novos agendamentos foram realizados com o encaminhamento da documentação por meio do portal do aluno com a segurança das informações declaradas, mantendo o fluxo de atendimento de acordo com a demanda.

A forma de comunicação utilizada pelo NAPE, após o envio da solicitação e da documentação para contato e agendamento das entrevistas, ocorreu via e-mail, chat do Teams e/ou telefonemas. As entrevistas foram realizadas pela plataforma Teams.

O NAPE não tem somente a função de inserir o aluno, como também acompanhar para saber quais solicitações estão ocorrendo de fato, quais não ocorreram, quais não precisou utilizar, como está se sentindo e interagindo no ambiente educacional.

	Total de alunos incluídos no NAPE até 2020.2	Trancaram matrícula ou desistiram do curso	Colaram Grau	Total de alunos acompanhados pelo NAPE em 2020-2
Alunos	48	03	02	43

Foram apontados pelos alunos a necessidade de adequar a comunicação com discentes no que diz respeito à existência do NAPE e as formas de acesso, principalmente no período remoto, tendo em vista as alterações de fluxos e processos. Frente a esta demanda foi realizada divulgação via e-mail marketing a todos os alunos apresentando os novos formatos de inserção e atendimento no NAPE.

No que diz respeito aos aspectos positivos, os discentes informaram que se sentiram acolhidos e respeitados em seus direitos. Destacaram que a parceria entre o NAPE, coordenadores e professores têm auxiliado em um melhor aproveitamento dos estudos.

Cumprindo com a função de disseminar conhecimento e possibilitar, cada vez mais, as adequações de acessibilidade aos estudantes que dela necessitam, a equipe do NAPE publicou a coleção Ensaio sobre Acessibilidade, voltados à orientação de docentes da graduação.

Núcleo de Apoio aos Estágios - NAE sendo um setor que, dentre outras atribuições, tramita e assina os Termos de Compromisso de Estágio não-obrigatório e faz a divulgação dessas vagas, teve de se adaptar as diversas mudanças e dentre elas, o distanciamento social, com cada colaboradora trabalhando em sua residência, com o contato um pouco mais dificultoso com os alunos, com a não possibilidade de realização da Ação de Cadastramento presencial com o os alunos e agentes de integração.

Os estágios obrigatórios foram suspensos temporariamente e os não-obrigatórios receberam o impacto de tantas incertezas na economia brasileira.



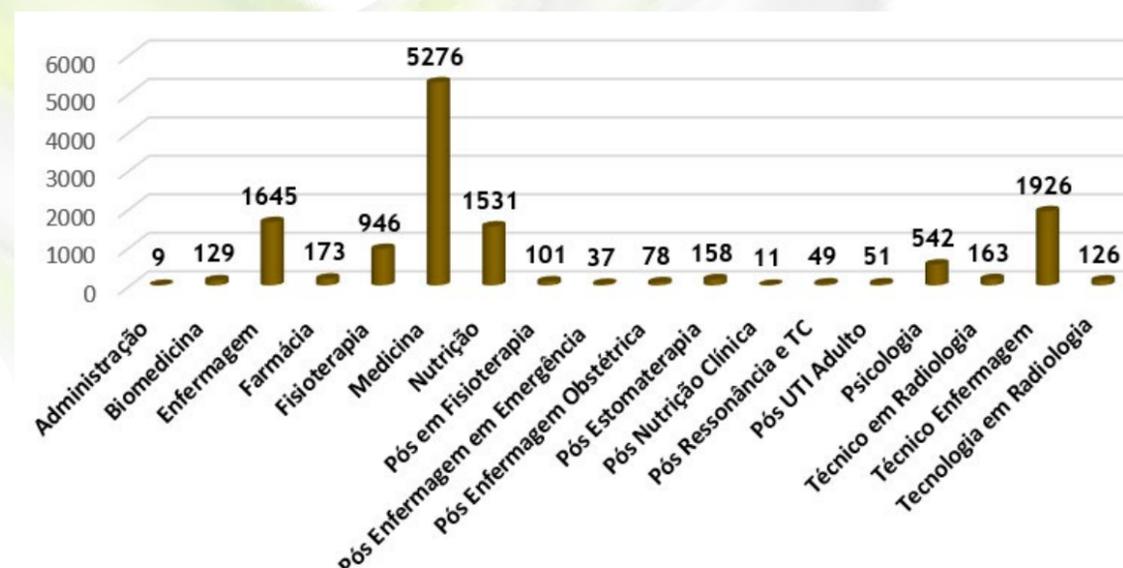
Porém, de toda a dificuldade sempre algo de bom surge e o ser humano sendo adaptável às mudanças sempre pode contribuir com novas ideias e novos processos.

Assim, implantamos um sistema de assinaturas 100% eletrônico dos Termos de Compromisso de Estágio, o que facilitou e agilizou os processos e contribuiu para a redução do uso de papel, tornando o Núcleo de Apoio aos Estágios, um setor mais sustentável.

Houve a criação de um mural virtual de vagas de estágios não-obrigatórios, em que os alunos pudessem buscar vagas de estágio através do site institucional, na página do NAE (Núcleo de Apoio aos Estágios) e os discentes foram comunicados através do informativo ao lado.

Após a suspensão temporária dos estágios, que se iniciou em março/2020, os alunos finalmente puderam retomar suas atividades, obedecendo a todas as medidas sanitárias.

Ainda com tanta dificuldade e obstáculos, tivemos um bom quantitativo de TCEs emitidos. Abaixo apresentamos os gráficos pertinentes à quantidade de Termos de Compromisso de Estágios obrigatórios elaborados, que totalizou 12.951 e de não-obrigatórios assinados, que totalizou 329.



Para os não-obrigatórios tivemos, infelizmente, uma queda de 40% na demanda em comparação a 2019, devido à insegurança por parte das empresas em relação à economia do país.

Planejamento e treinamento do time

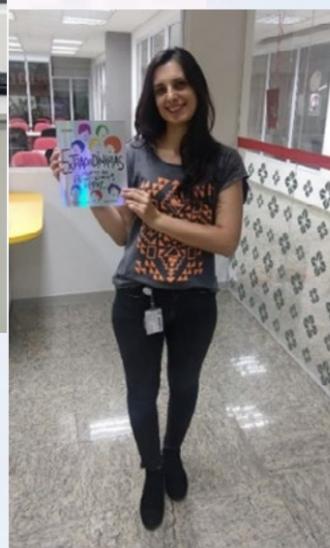


Em janeiro de 2020 foi realizada a IV Integração dos Colaboradores das Bibliotecas do Centro Universitário São Camilo. Esse dia foi preparado pela Coordenação da Biblioteca com muito carinho para que as equipes pudessem trocar experiências, aprendizado, definirem estratégias de trabalho para o próximo semestre, além de ter sido uma oportunidade ímpar para que os colaboradores das unidades se encontrassem.

Boas-vindas

Todo início de semestre a biblioteca prepara algo para receber os calouros e veteranos. Para o ano de 2020 preparamos um cartaz com toda a equipe.

Dia Internacional da Mulher



No Dia Internacional da Mulher realizamos um concurso em que a autora da melhor frase, avaliada pelas bibliotecárias do Centro Universitário São Camilo, em que expressasse sobre o que é ser uma mulher empoderada, as vencedoras ganharam o livro "Mulheres Extraordinárias" escrito por Duda Porto de Souza e Aryane Cararo.

Um livro para você

Um livro para você foi um projeto on-line, publicado em nossas redes sociais para que os leitores compartilhassem com toda comunidade acadêmica suas experiências com seus livros favoritos. Para esta ação tivemos a indicação de 83 títulos por alunos, professores e colaboradores. Foram selecionados 22 títulos para divulgação em nossas redes sociais, contamos com a participação de toda a comunidade acadêmica do Centro Universitário São Camilo-SP.

Os títulos indicados foram os seguintes:

Eu estive aqui (Forman, Gayle)

Não fale com estranhos (Coben, Harlan)

A culpa é das estrelas (Green, John)

O guardião de memórias (Edwards, Kim)

As coisas que você vê quando desacelera (Sunim, Haemin)

Trainspotting (Welsh, Irvine)

Queda de gigantes (Follett, Ken)

Mentes inquietas (Silva, Ana Beatriz Barbosa Silva)

Clube da luta (Palahniuk, Chuck)

Vidas secas (Ramos, Graciliano)

O diário de Anne Frank (Frank, Anne)

A peste (Camus, Albert)

Extraordinário (Palacio, R. J.)

O canto de Aia (Atwood, Margaret)

O monge e o executivo (Hunter, James C.)

Fahrenheit 451 (Bradbury, Ray)

A cor púrpura (Walker, Alice)

A menina que roubava livros (Zusak, Markus)

Verity (Hoover, Colleen)

A casa das orquídeas (Riley, Lucinda)

E não sobrou nenhum (Christie, Agatha)

O tatuador de Auschwitz (Morris, Heather)

Fraseando nas redes sociais da biblioteca

Fraseando nas redes sociais foi um projeto que convidou todos os colaboradores das bibliotecas para enviarem frases de autores, que foram postadas em nossas redes sociais. Uma forma de nos mantermos sempre conectados.

Os autores das frases indicadas foram:

Paulo Coelho
Paulo Freire
Pharrell Williams
Marla de Queiroz
Augusto Branco
Bráulio Bessa
Thomas Frey
John Pierpont Morgan
ByNina

São Camilo de Lellis
Carlos Drummond de Andrade
Mário Quintana
Charles Chaplin
Clive Staples Lewis
Fernando Pessoa
Edgar Allan Poe
Clarice Lispector
John Green

Musicalizando nas redes sociais da biblioteca

Durante esse projeto a biblioteca iniciava o bom-dia nas redes sociais com trechos da Música Popular Brasileira- MPB, transmitindo uma mensagem de otimismo e esperança, diante desse momento da Pandemia da Covid-19. Para esta ação, foram postados 22 trechos musicais.

As músicas postadas foram:

Andar com fé (Gilberto Gil)
Girassol (Whinderson Nunes e Priscilla Alcântara)
Tempo (Sandy)
Começo, meio e fim (Roupa Nova)
Felicidade (Marceli Jeneci)
A cada vento (Emicida)
Tempos modernos (Lulu Santos)
Anunciação (Alceu Valência)
Tempo de pina (Cícero)
Canção da América (Milton Nascimento)
Samba da benção (Vinicius de Moraes)

Nada fácil (Engenheiros do Hawaii)
Uma lua (Melim)
Tocando em frente (Almir Sater)
Wave (Tom Jobim)
Dentro de um abraço (Jota Quest)
Céu (Varanda Suspensa)
Azul da cor do mar (Tim Maia)
Tã escrito (Grupo Revelação)
Como nossos pais (Elis Regina)
Pais e filhos (Legião Urbana)
Trem Bala (Ana Vilela)

Dicas ABNT e VANCOUVER

Dicas ABNT e VANCOUVER vão ao encontro das necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito às dúvidas no desenvolvimento dos trabalhos e pesquisas.

Gestão de Pessoas - Trabalhar com você é?

A equipe foi convidada pela Coordenadora da Biblioteca a enviar uma mensagem para outro colega de trabalho. A mensagem deveria continuar a frase: Trabalhar com a Renata é? (...)

Link para acesso: <https://photos.app.goo.gl/kahPwABWpkKVadnw8>

Enquanto houver sol - Titãs

O time mais uma vez foi convidado e motivado para gravar um vídeo com a música: Enquanto houver sol (Titãs), tentando mostrar que todos estamos lutando para nos conectarmos. A ação trouxe um pouco de leveza em tempos sombrios.

Link para acesso: <https://www.instagram.com/p/B-nRGkEDM93/?igshid=7q4tisbkxso>

Implantação do serviço Book Thru

Em julho de 2020 foi implantado o serviço Book Thru, que consiste no empréstimo ou devolução de materiais físicos.

Outubro Rosa - Prevenção do Câncer de Mama

Com o intuito de motivar, incentivar e conscientizar sobre a importância do autoexame, a biblioteca publicou nas redes sociais cartazes com frases motivadoras. A participação das colaboradoras foi decisiva para o sucesso da campanha.



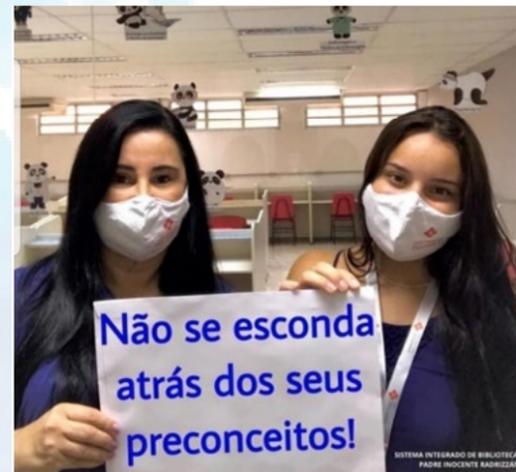
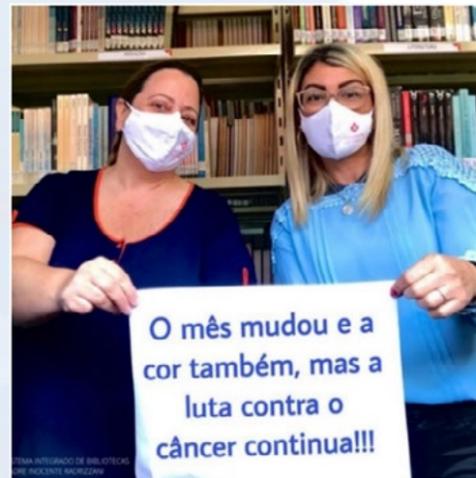
Dia das crianças e solidariedade

No Dia das Crianças o time da biblioteca “adotou” o Alê que sofreu um acidente doméstico e ficou com as duas pernas engessadas. O time se uniu e conseguiu fazer dessa data algo muito especial.



Novembro Azul - Prevenção do Câncer de Próstata

A ação foi realizada através das redes sociais das bibliotecas do Centro Universitário São Camilo, com o intuito de mostrar a importância do exame de próstata como prevenção.



Treinamentos on-line

As Bibliotecárias realizaram capacitações on-line, proporcionando a toda comunidade acadêmica a oportunidade de conhecer as plataformas que auxiliam nas pesquisas científicas. Tais como: Base de Dados (Web of Science - WOS), Kopernio, Journal Citation Report (JCR), Endnote On-line e UpToDate, com a finalidade de capacitar a comunidade acadêmica. Contamos com a participação de quinhentos e treze (513) participantes.

Empréstimo de Férias

A partir de 30 de novembro foi disponibilizado nas bibliotecas do Centro Universitário São Camilo o serviço de empréstimo de férias, através do Serviço Book Thru. Foram realizados 381 empréstimos.

Cursos de acesso as bases de dados

Nossas bibliotecárias capacitaram o total de duzentos e quarenta e dois (242) alunos por meio do curso de Acesso as Bases de Dados. Os cursos foram realizados de forma on-line devido à pandemia.



Natal Solidário

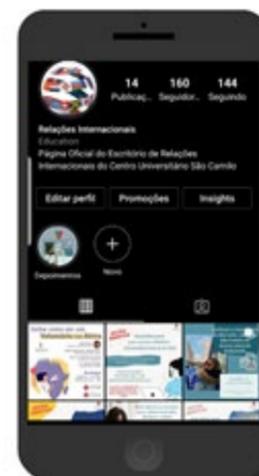
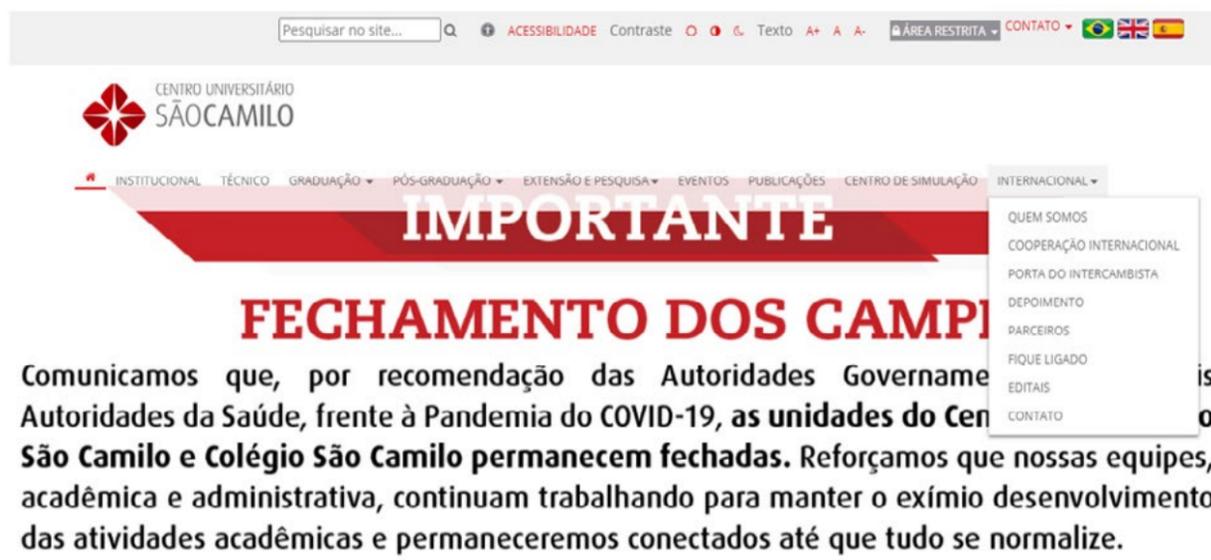
O projeto Corrente Solidária consistiu na arrecadação de panetones e/ou chocotones que foram destinados a uma ONG que atende famílias em situação de vulnerabilidade. Cada doação pôde ser revertida em 05 horas de atividades complementares. Foram arrecadados a quantia de oitenta e três (83) panetones/chocotones e doados ao Instituto de Olho no Futuro.



A internacionalização na educação contribui para a extensão dos horizontes, trazendo para dentro da Instituição a dimensão internacional do ensino, da pesquisa e da extensão. Nesse cenário, um dos objetivos principais da internacionalização na educação superior é preparar os estudantes para uma carreira internacional, para se tornarem cidadãos do mundo. As ações planejadas e desenvolvidas em 2020 seguiram as linhas de trabalho previamente definidas, que incluem a mobilidade acadêmica, a análise e ampliação dos convênios com instituições internacionais e/ou suas ações e a aproximação das Relações Internacionais do Centro Universitário São Camilo com a comunidade acadêmica, como forma de incentivo à participação nas diferentes atividades realizadas.

Principais Transformações:

- **Inscrição de mobilidade acadêmica no Portal TOTVS:** Colocamos no ar o projeto “WG-SP - PROGRAMA DE MOBILIDADE ACADÊMICA” que permite que os alunos do Centro Universitário São Camilo realizem as inscrições e todo o processo seletivo dos programas de mobilidade acadêmica através do Porta Acadêmico. Assim os alunos não terão a necessidade de realizar a inscrição presencialmente na Central de Atendimento, tornando o processo mais simples e funcional. Deste modo, todo o processo seletivo será vinculado ao setor de Relações Internacionais, aliviando o setor de atendimento e evitando também o consumo de papel.
- **Novo Regulamento de Mobilidade Acadêmica:** Devido às atualizações da área após a nova gestão, realizamos em conjunto à Secretaria Geral com a aprovação do CEPE/CAS o novo regulamento de Mobilidade Acadêmica.
- **Nova Página de Relações Internacionais no site do Centro Universitário São Camilo:** inserido o link para a página “Internacional” no menu principal do site o que facilitou o acesso de alunos, candidatos e parceiros ao link.



• Departamento Internacional no Instagram: Devido às solicitações de diversos alunos e também por ser uma tendência em diversas universidades brasileiras, criamos uma página de Relações Internacionais no Instagram com intuito de divulgar oportunidades em universidades e estágios fora do país, tal como difundir depoimentos de alunos que já tiveram a oportunidade de participar do Programa de Mobilidade Acadêmica.

@internacional_saocamilo

Página:

Universidades Conveniadas:

- Universidade Católica Portuguesa - Portugal
- Universidad Viña del Mar - Chile
- Universidad Valladolid - Espanha
- Universidad San Sebastian - Chile
- Universidad Central de Chile - Chile
- Universidad Cadiz - Espanha
- Stm Camillus Health Institute - EUA
- Marquette University - EUA
- Instituto Politécnico de Setúbal - Portugal
- Escola de Saúde Superior de Santa Maria - Portugal

Parcerias – Não Universitária

- World Study (Agência de Intercâmbio)
- MasterTest (Aplicação de TOEFL)
- Berlitz*
- Centro De Humanizacion de la Salud San Camilo – Espanha
- AMOpportunities (estágios rotativos em clínicas e hospitais nos EUA)
- Santander Universities

Mobilidade Acadêmica

Devido à pandemia lançamos editais especiais de Mobilidade Acadêmica Virtual, são eles:

Processo de Seleção e Matrícula do Intercâmbio Virtual no Instituto Politécnico de Setubal.
TOTAL: 30 INSCRITOS

Processo de Seleção e Matrícula do Intercâmbio Virtual na Universidad San Sebastian – Chile.
TOTAL: 18 INSCRITOS

A Central de Atendimento Acadêmico é o principal canal de comunicação e prestação de serviços aos discentes, ex-discentes e público externo, de todos os níveis de ensino ofertados pela Instituição intermediando as demandas e solicitações junto as demais áreas e que tem como objetivo, facilitar a obtenção de informações inerentes aos processos institucionais, regulamentos, acompanhamento do calendário acadêmico, além de realizar vários procedimentos de apoio aos alunos.

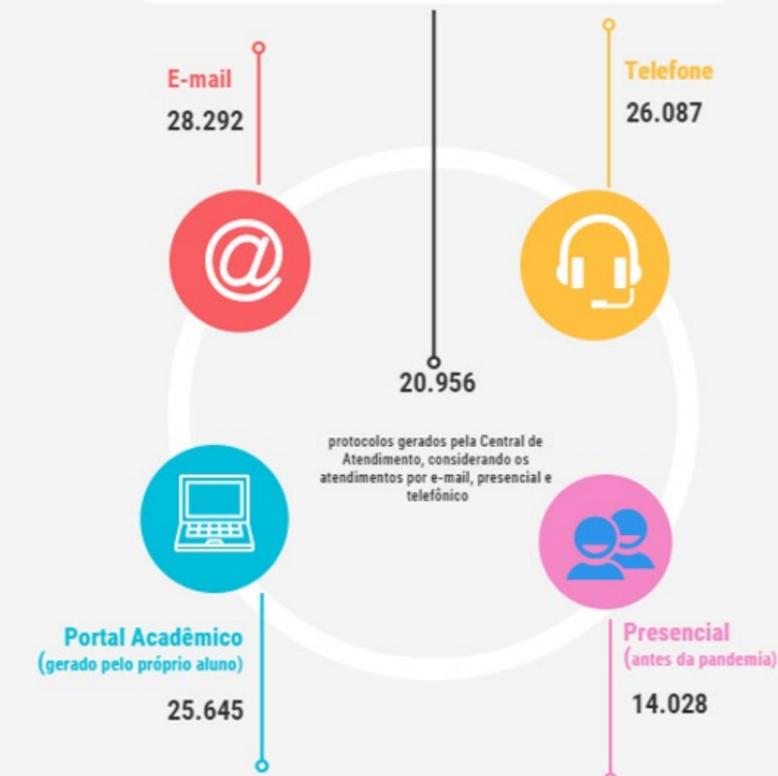
Maiores dificuldades encontradas pelos setores:

- Comunicação com demais setores internos da Instituição;
- Integração entre os sistemas de inscrição da pós-graduação e Totvs;
- Instabilidade nos primeiros meses do trabalho remoto, devido aos recursos físicos limitados (internet de cada colaborador), adaptação aos novos recursos sem ter em mãos documentos e materiais impressos que usávamos para consulta;
- Necessidade de adaptação rápida nos processos manuais para remoto;
- Manter engajamento da equipe, considerando o cenário do home office.

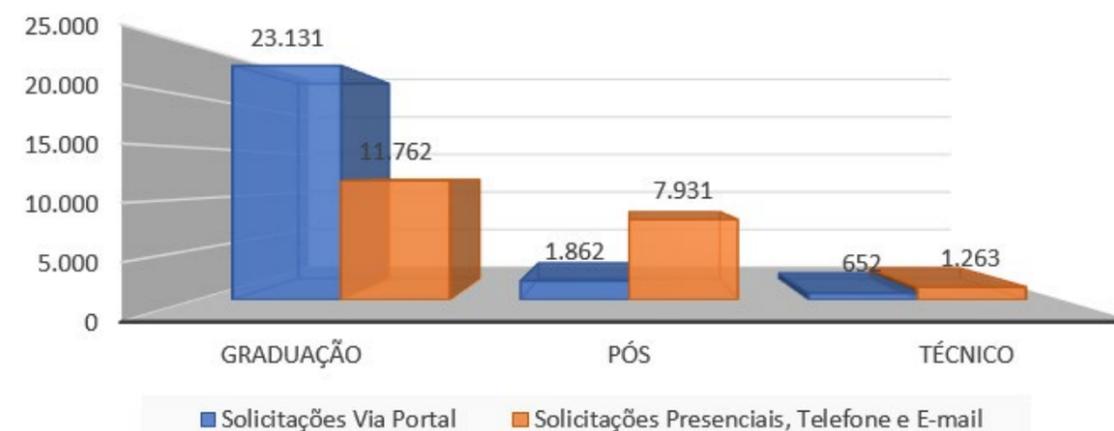
Registro de projetos alcançados

- Aumento do número de serviços no portal;
- Implantação total do registro de nota e frequência pelos docentes;
- Implantação da secretaria digital (em andamento);
- Implantação do processo de matrícula on-line;
- Melhoria nos relatórios de atestado, certidão e histórico para diminuir processos manuais;
- Prosseguimento no projeto de digitalização dos documentos junto a Imatec;
- Disponibilização de documentos acadêmicos com certificação digital;
- Transformação dos processos físicos em digitais;
- Eliminação de papeis nas tramitações dos alunos, bem como em processos internos;
- Implantação de carteirinha digital aos alunos dos cursos a distância.

ATENDIMENTO EM NÚMEROS



Atendimentos por Nível de Ensino e Forma de Solicitação

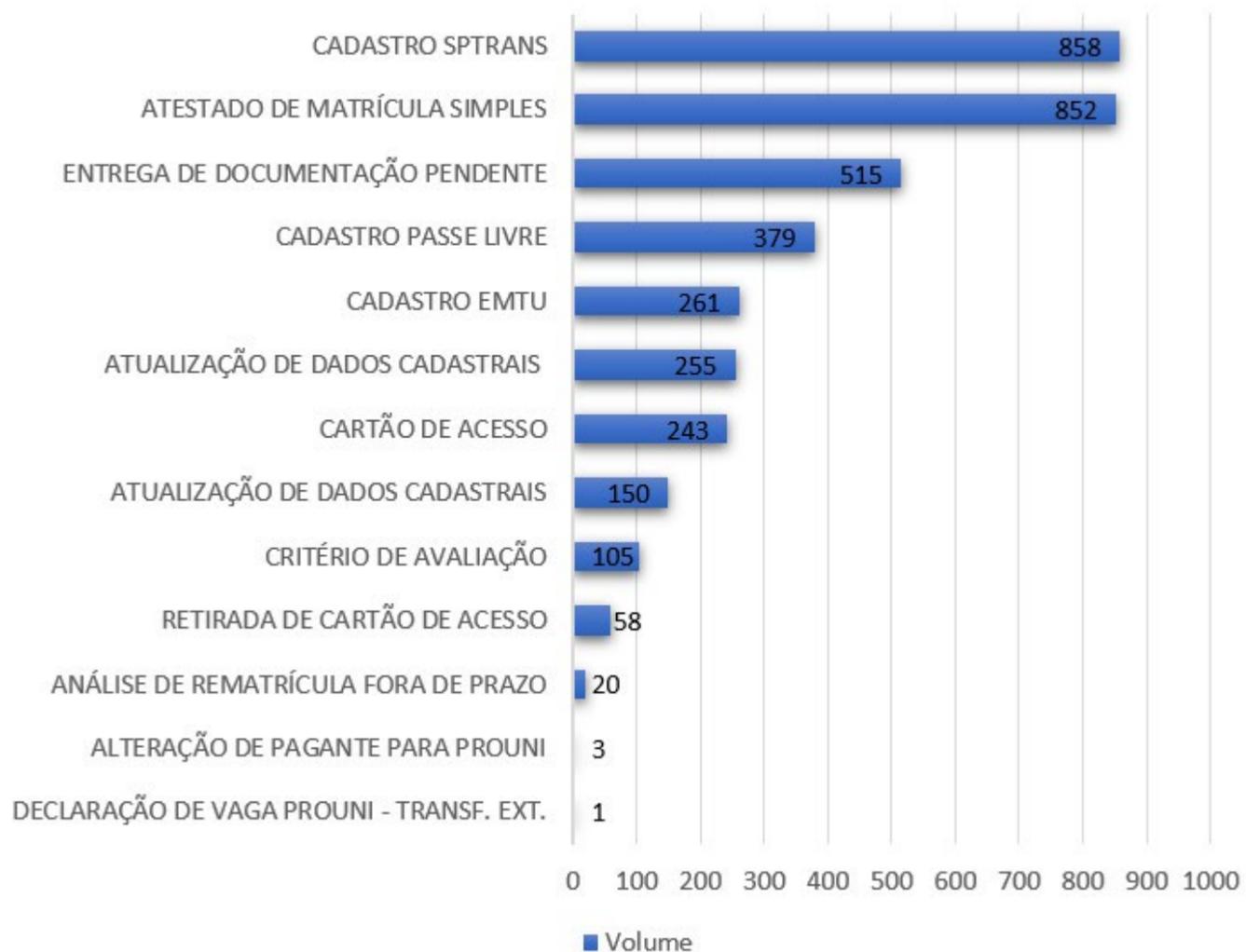


Comparativo das ações realizadas em 2019 x novo formato em 2020:

2019	2020
Matrícula de graduação e pós-graduação somente presencialmente.	Matrícula realizada através de upload de documentos, permitindo que o prontuário seja desde o início eletrônico.
GRADUAÇÃO: Matrícula de portadores de diploma e transferência de forma física.	Matrícula realizada através de upload de documentos, permitindo que o prontuário seja desde o início digital.
GRADUAÇÃO: consulta de prontuários somente de forma física, nos arquivos inativos.	Devido a digitalização 100% concluída em 2020, os prontuários estão disponíveis para consulta direta na plataforma eletrônica da Imatec.
GRADUAÇÃO: Colação de grau presencial.	Cerimônias de Colação de Grau Oficial de 2020 realizada por videoconferência. A assinatura da ata de colação e demais documentos seguiram via eletrônica com validade jurídica.
GRADUAÇÃO: Certificados de monitoria e iniciação científica eram confeccionados no programa word por mala direta.	401 certificados confeccionados eletronicamente e enviados aos alunos e docentes por meio da plataforma docexpress (responsável pelo gerenciamento dos documentos eletrônicos).
GRADUAÇÃO: Rematrícula de destrancamento e reintegração e Rematrícula Fora de Prazo realizadas somente presencialmente.	Realizada através do portal acadêmico, para que o discente não se desloque até uma de nossas unidades.
GRADUAÇÃO: Prova Substitutiva com taxa e necessidade de formalização do pedido antes da realização da prova.	Realizada sem necessidade de pedido prévio e com isenção de taxa (A isenção da taxa, faz parte do programa de benefícios emergenciais).
GRADUAÇÃO e PÓS: Processos que não estavam disponíveis no portal realizados apenas presencialmente para os alunos de cursos presenciais.	Todos os processos foram adaptados para atendimento remoto.
12 colaboradores de atendimento disponíveis para atendimento telefônico sob escala.	Ampliação do atendimento telefônico para 19 colaboradores com rodízio por turno e possibilitando atendimento mesmo no home office.
Cerca de 30 serviços disponíveis para os discentes de graduação no Portal Acadêmico, e 10 serviços aos discentes de pós-graduação.	Desenvolvimento de mais de 31 serviços novos para implantação (em fila de desenvolvimento do TI para implantação em 2021).
Dúvidas sobre demais áreas através do telefone, e-mail ou presencialmente.	Implantação do serviço de "Atendimentos Diversos" no Portal Acadêmico para esclarecer dúvidas dos discentes durante a pandemia. Durante o ano de 2020 foram gerados 1553 atendimentos nesta categoria.

2019	2020
Atendimento presencial por ordem de chegada e mediante a senha de acordo com o serviço desejado.	Implantação de ferramenta de agendamento de atendimento.
Documentos Acadêmicos disponibilizados aos discentes apenas de forma impressa e com retirada presencial.	Comunicação e disponibilização dos documentos acadêmicos de forma eletrônica com certificação digital e QRCode. Foram emitidos e assinados eletronicamente 3.051 documentos acadêmicos dos alunos de graduação e pós-graduação, via docexpress.
GRADUAÇÃO e PÓS: Devido aos ajustes contratuais os discentes de cursos a distância passaram a não ter direito a carteirinha física.	Disponibilização de carteirinha digital aos discentes de cursos EaD através de aplicativo.
GRADUAÇÃO e PÓS: Entrega de documentos pendentes apenas presencialmente.	Implantação do Serviço de Entrega de Documentos Pendentes via Portal Acadêmico.
Treinamentos realizados de forma presencial de curta duração ou desmembrados por dia.	Treinamento de processos e fluxos de forma remota com colaboradores novos.
Dificuldades para realização de reuniões semanais com a equipe, devido ao horário ampliado do atendimento no formato presencial.	Reuniões semanais com as equipes, tendo em vista a possibilidade de reunir toda a equipe de forma remota e ágil, considerando os novos horários de atendimento.
PÓS-GRADUAÇÃO: Notas e faltas registradas e publicadas pela secretaria de pós-graduação.	Notas e faltas registradas e publicadas pelo docente diretamente no Portal.
STRICTO SENSU: Ata de defesa de dissertação assinada presencialmente.	Apresentação da banca via plataforma digital, ao vivo, com assinatura da ata via Click Sign.
PÓS-GRADUAÇÃO: Relatórios de histórico escolar e atestado, emitidos manualmente.	Emissão de documentos diretamente do sistema Totvs.

Volume de Solicitações Executadas no Atendimento Acadêmico



Perspectivas para 2021

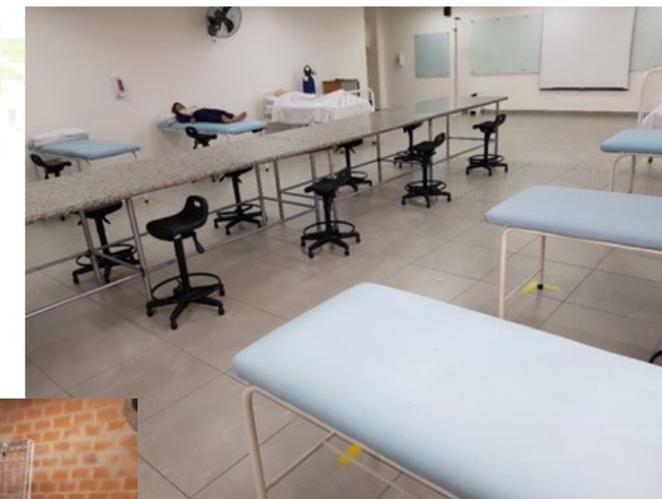
- Ampliação do número de serviços oferecidos por meio do Portal Acadêmico; implantar 15 atendimentos para o *Stricto Sensu*, ampliar número de atendimentos do *Lato Sensu* de 16 para 28;
- Diminuição do volume de atendimento dos canais telefônicos e por e-mail;
- Implantação de Plataforma Omnichannel – Para gerenciamento de todos os canais de atendimento de forma ágil e integrada (implantação de chatboat, voiceboat, WhatsApp, gerenciamento das ligações e e-mails através do mesmo sistema, implantação de FAQ);
- Redução dos prazos de respostas as demandas dos alunos;
- Disponibilização de atestados e certidões de conclusão no portal, para que o discente tenha autonomia de gerá-los automaticamente, sem aguardar prazo de confecção das áreas internas;
- Implantação de canal de comunicação através de nosso site com vídeos interativos, FAQ e sem necessidade de interação via e-mail, o aluno poderá acompanhar o andamento de sua interação via site;
- Liberação do Portal Acadêmico para alunos Egressos e Inativos, diminuindo a demanda de tramitação interna de solicitações deste público;
- Liberação do Portal Acadêmico via aplicativo Educonnect possibilitando mais interação com os alunos e funcionalidades;
- Implantação de Sistema para automatização do recebimento de documentos para matrícula, distribuição aos colaboradores e inserção do prontuário eletrônico no sistema correspondente;
- Melhoria na Comunicação com os alunos, utilizando redes sociais e vídeos explicativos;
- Revitalização do site de forma intuitiva e facilitando o acesso do aluno as nossas informações; com vídeos, FAQ elaboradores e direcionados de acordo com o nível de ensino;
- Concluir o projeto de digitalização com a IMATEC, dos prontuários ativos e inativos, livros de registro de certificado, finalização dos documentos CEDAS;
- Incluir todas as matrículas de 2020 como prontuário digital no sistema;
- Finalização da digitalização de todos os documentos da Secretaria Geral, tornando-a 100% digital;
- Implantação do Diploma Digital.

O ano de 2020 foi de protagonismo para os profissionais da saúde, no qual muito se falou sobre a capacitação destes para atuação frente à pandemia, reforçando a importância dos treinamentos práticos e simulações na educação continuada em saúde. Neste contexto, consolidou-se a importância das aulas laboratoriais para formação de nossos alunos - técnicos, graduandos ou em especialização - constituindo, ainda, um dos principais vínculos presenciais dos discentes com a IES no período.

Apesar da suspensão das atividades presenciais durante os meses de março, abril, maio e junho, bem como diversas restrições de horário de funcionamento nos meses subsequentes, ainda assim viabilizamos 1978 utilizações de laboratórios para aulas e projetos de iniciação científica, com enfoque no cumprimento das atividades práticas essenciais previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, incluindo reposições do 1º semestre letivo e aulas regulares do 2º semestre. Embora este número represente uma redução de 54% em relação à 2019, há de se considerar a substituição de algumas práticas presenciais por práticas gravadas para oferta assíncrona remota e fusão dos conteúdos práticos para menor exposição dos alunos.

A retomada das atividades práticas presenciais de maneira segura foi possível com a adoção de protocolos bem definidos, dos quais destacam-se as ações:

- Redução das capacidades máximas dos laboratórios, a fim de garantir o distanciamento mínimo de 1,5m entre os discentes;
- Subdivisão das turmas, com supervisão exclusiva de um docente, a fim de reduzir o contato entre os grupos de alunos;
- Criação de quatro Laboratórios de Campanha, três no campus Ipiranga e um no campus Pompeia, a fim de ofertar maior disponibilidade e versatilidade para agendamento de práticas laboratoriais, considerando a subdivisão das turmas;
- Comunicação visual direta das medidas de precaução para a Covid-19, incluindo etiqueta respiratória, uso e descarte de máscaras, higienização de mãos e superfícies, entre outros;
- Treinamento da equipe técnica referente ao autocuidado, higienização de ambientes e equipamentos/instrumentos, prevenção a aglomerações, recepção aos docentes e discentes, etc.;
- Rotinas de higienização dos ambientes a cada 2h/aula ou 3h/aula ou a cada troca de turmas.



Assim como nos anos anteriores, a modernização da infraestrutura física laboratorial também foi objeto de investimentos pela IES em 2020. Sob a perspectiva de inovar no ensino em saúde, em março, durante a Aula Magna, a IES inaugurou o Laboratório de Simulação Realística (LabSim) no campus Ipiranga, ambiente este destinado às práticas interdisciplinares e interprofissionais, utilizando metodologia ativa para o treinamento de habilidades técnicas e comportamentais, por alunos e/ou profissionais da área da saúde.

Com uma área total de 124 m², o LabSim foi estruturado com três salas de simulação *high-tech*, equipadas como unidades de internação hospitalar, com simuladores avançados (adulto, obstétrico, pediátrico e recém-nascido) de alta fidelidade, além de manequins de habilidades, insumos médico-hospitalares diversos, infraestrutura de áudio e vídeo de alta qualidade e infraestrutura de rede para armazenamento dos cenários gravados. Anexo a estes ambientes, há duas salas de controle (um operador e um instrutor em cada); duas salas de *debriefing* (capacidade para 18 lugares na configuração auditório e 12 lugares na configuração reunião) e duas áreas técnicas para estoque.



Os docentes foram apresentados ao LabSim no Treinamento “Simulação Realística: novas possibilidades” que ocorreu no XXVI Workshop de Integração Docente (fev/20), ocasião na qual a equipe técnica de laboratórios teve a oportunidade de demonstrar os novos robôs avançados e recursos de áudio e vídeo para gravação e *debriefing* dos cenários simulados.

Também em março, no campus Ipiranga, foram entregues duas novas cozinhas pedagógicas: A206 - Cozinha Show e A207 - Cozinha de Ciência e Arte dos Alimentos (nome elegido pela comunidade acadêmica). Adotando o conceito "Show Kitchen", a primeira foi desenhada com um layout próprio para realização de aulas de demonstração de técnicas de preparo e cocção de alimentos, com uma estação de trabalho equipada para o docente e uma área de acompanhamento e degustação para os discentes. A segunda, por sua vez, trata-se de uma cozinha industrial de grande porte com oito estações de trabalho independentes, equipadas com todos os recursos necessários para o desenvolvimento de práticas voltadas a manipulação e preparo de alimentos.



As obras de melhoria nos laboratórios idealizadas para julho/2020 foram adiadas em razão da concentração de esforços e recursos na retomada das atividades presenciais no segundo semestre letivo. Tais obras foram replanejadas e adiadas para 2021 e 2022, conforme previsão no planejamento integrado do setor.

Treinamentos da equipe técnica

Em 2020, os treinamentos foram vinculados à operacionalização dos recursos do LabSim e capacitação para produção de lâminas:

- Treinamento Laerdal do Brasil - Manuseio e cuidados básicos com os simuladores da Laerdal: SimMan 3G, SimJunior, SimBaby, Resusci Anne Simulator e SimDesigner – 12 horas – 08 participantes;
- Treinamento Civiam - Simulador Obstétrico CAE –Lucina – 06 participantes;
- Treinamento para extração de tecidos e produção de lâminas histológicas – 9 horas – 12 participantes.



O Núcleo de Educação a Distância já estava acostumado a lidar com as tecnologias e dar suporte aos professores e tutores dos cursos on-line de graduação e de pós-graduação. No entanto, com o início da pandemia, o núcleo se colocou à disposição das coordenações de cursos presenciais e da reitoria para dar apoio às atividades que lhe fossem designadas. Foi necessário repensar a forma de trabalhar, criar uma cultura digital para as coordenações que procuraram o núcleo como um parceiro de desenvolvimento do trabalho.

As oportunidades vieram uma vez que nos aproximamos de muitos docentes dos cursos presenciais de graduação, em especial, da Medicina, das disciplinas dos Eixos Institucionais e Administração. Além disso foi possível apresentar sua expertise com a gravação e transmissão de conteúdos audiovisuais realizados em lives e gravações em estúdios e laboratórios de prática da graduação.

Para 2020, os planos eram o desenvolvimento de novas graduações on-line, contudo esse projeto não conseguiu se desenvolver devido às mudanças necessárias frente à pandemia. Diante da nova realidade o setor foi capaz de se reinventar como um setor que deu apoio às práticas docentes dos cursos de graduação presencial do Centro Universitário.

O núcleo foi solicitado para gravações de aulas práticas em laboratórios nos campi Pompeia e Ipiranga por diversas vezes. Além disso ajudou a reitoria na realização de lives com profissionais da área da saúde e docentes, além de ajudar nos eventos camilianos: Dia do Camiliano e Festa de Final de Ano.

Houve também apoio aos cursos de Medicina e de Administração para a realização de provas on-line por meio do ambiente virtual. Além disso, continuou dando suporte as graduações e pós-graduações on-line aos tutores e docentes, sempre tendo em vistas o bom andamento dos cursos.

Auxiliou na realização do curso de extensão de Covid-19, projeto este desenvolvido pelo coordenador do curso de Medicina, prof. Raphael Einsfeld Simões Ferreira. A equipe EaD fez a gravação e edição das aulas gravadas no laboratório de simulação do campus Ipiranga com a equipe dos laboratórios.

Por fim, o núcleo deu apoio aos setores, como a biblioteca que solicitou auxílio de treinamento para a ferramenta de webconferência Collaborate, e dessa forma a equipe da biblioteca conseguiu realizar treinamentos e orientações junto aos colaboradores. Além disso, o núcleo em parceria com o setor de marketing, desenvolveu gravações de materiais de divulgação para as redes sociais e site do Centro Universitário.

O Escritório de Pesquisa foi criado em novembro de 2020, com o desmembramento da Coordenação de Extensão e Pesquisa para fortalecer a investigação científica desenvolvida por docentes e discentes. Coordenado pelo Prof. Dr. Fabio Mitsuo Lima, está vinculado à Pró-Reitoria Acadêmica e oferece suporte aos Camilianos nas ações relacionadas ao desenvolvimento e produção de pesquisa científica na Instituição, além de prospectar e analisar projetos de pesquisas em pareceria com o Comitê de Pesquisa (CPq) e Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Instituição.

O setor também acompanha os projetos de pesquisa com apoio financeiro da Instituição e de Agências de Fomento que fazem parte do Programa Projetos para Produtividade em Pesquisa, existente desde 2019. O Programa tem foco no docente que desenvolve pesquisas, sendo atribuído a ele carga horária específica para a participação no Programa, que inclui todos os projetos do Programa de Iniciação Científica.

No primeiro semestre de 2020, tivemos 46 docentes participantes do Programa com 49 projetos, totalizando um investimento de 277h semanais em remuneração na modalidade Projeto I e 242h semanais em remuneração na modalidade Projeto II. Já no segundo semestre, contou com a participação de 20 docentes com 23 projetos. O investimento foi de 64h semanais em remuneração na modalidade Projeto I e 144h semanais em remuneração na modalidade Projeto II. A remuneração em projetos é dividida em três categorias, sendo elas Projeto I, Projeto II e Projeto III.

Horas Semanais Empregadas

	Número de Projetos	Docentes Participantes	Projeto I	Projeto II	Projeto III
1º Semestre de 2020	49	46	277	24	0
2º Semestre de 2020	20	23	64	144	0
Total de Horas Semanais Empregadas			341	168	0

Ainda em 2020, foram lançados dois editais para o Programa de Iniciação Científica com o ingresso de 3 alunos na modalidade não bolsista e recondução de 29 editais que iniciaram em 2019, esses projetos contaram com a participação de 41 alunos, sendo 16 na modalidade Bolsa Institucional, 18 na modalidade Institucional não Bolsista e 7 na Bolsa com Fomento Externo.

Também é responsável pelo acompanhamento de artigos publicados em periódicos científicos. Em 2020 foram publicados 74 artigos em periódicos científicos sendo 23 em periódicos nacionais e 54 em periódicos internacionais, com maior contribuição do curso de Medicina seguido pelo curso de Nutrição.

Panorama das publicações em periódicos científicos no ano de 2020, segundo o estrato QUALIS/CAPES:

QUALIS	A1	A2	B1	B2	B3	B4	B5	NÃO LOCALIZADO	TOTAL
ARTIGOS PUBLICADOS	9	12	19	15	7	9	0	3	74

Pelo escopo do fim a que se destina, a Clínica Escola Promove enfrentou o grande desafio de reabrir suas portas para o ensino aos alunos e assistência aos pacientes nos difíceis meses de crise sanitária. Novos fluxos e protocolos foram criados e implementados, ajustes estruturais realizados, e treinamentos proporcionados para as equipes de colaboradores, alunos e docentes.

O sucesso veio! Nenhum caso de transmissão de Covid-19 foi verificado na Unidade.

Treinamento em primeiros socorros para equipe técnico-administrativa Promove.
Responsável: Direção Promove (gestão anterior – Roberta Helena Giglio)



Inauguração do novo setor de Medicina com 25 consultórios. Responsável: Roberta Helena Giglio

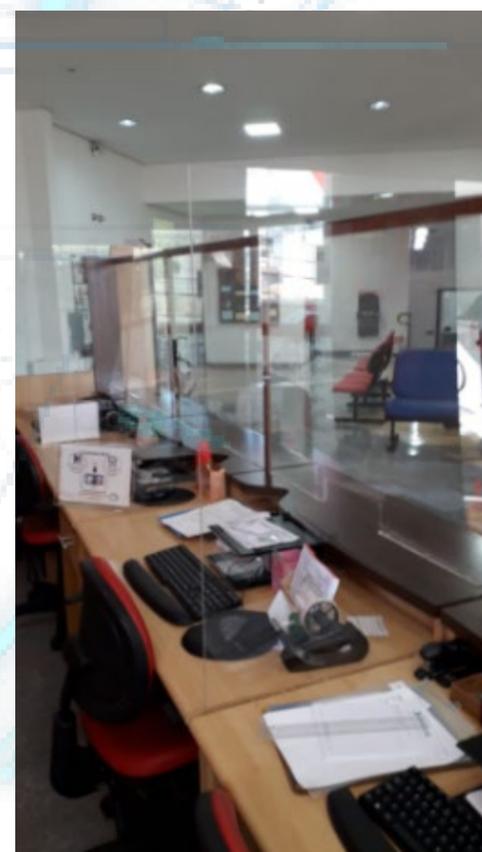
Reunião Equipe Técnica: Definição de Ações para casos suspeitos de Coronavírus na Clínica Escola: Primeira discussão sobre a, até então, epidemia de Covid-19. Início de criação dos fluxos internos para possíveis atendimentos de casos suspeitos, implementação de mais recursos para antisepsia em diversos pontos da unidade e início de criação de projeto de educação continuada sobre o tema a colaboradores, docentes, discentes e pacientes. Responsável: Leonardo Alvares



Início do ciclo de palestras informativas sobre Covid-19 para colaboradores, docentes e discentes sobretudo para orientações de prevenção e demonstração dos fluxos internos. Responsável: Leonardo Alvares



Reabertura do Promove. Responsável: Roberta Helena Giglio - Junho de 2020



A Comunicação do Centro Universitário São Camilo tem como papel promover a sintonia entre a realidade institucional e a social, como estratégia para consolidar uma gestão compartilhada internamente com todo o corpo social, visível ao meio externo, ao mesmo tempo em que se incorpora nas suas políticas.

A comunicação da Instituição conta, atualmente, com seis áreas, subordinadas à Coordenação de Comunicação e Marketing, a saber:

- **Comunicação:** responsável pela divulgação dos produtos da Instituição para prospects, alunos e colaboradores, por meio de comunicação de massa, bem como redação, revisão de textos, análise de mídia, atendimento e seleção de veículos e agência de propaganda.
- **Central de Relacionamento:** responsável pelo atendimento ao público interessado, por telefone, redes sociais ou presencialmente para sanar dúvidas em relação aos cursos, a Instituição e as formas de ingresso. Realização de *follow-up* com os candidatos por telefone, e-mail e SMS para estimular sua continuidade no processo de ingresso. Aplicação de prova para candidatos do processo seletivo. Apresentar as instalações da Instituição aos interessados, estimulando sua escolha pelo Cento Universitário São Camilo.
- **Promoção:** desenvolve ações de interação junto ao público-alvo, por meio da realização de eventos dentro e fora da Instituição, ações promocionais em pontos estratégicos, além da utilização de ferramentas de marketing direto.
- **Relacionamento:** responsável pelo relacionamento com escolas de ensino médio, prospecção e formalização de parcerias com empresas, oferecendo benefícios aos seus colaboradores e associados. Realizam contato com candidatos.
- **Mídias Digitais e Criação:** responsável pela criação, atualização e manutenção do site São Camilo, posts patrocinados e orgânicos para redes sociais, criação e produção de e-mails marketing para campanhas e comunicação interna, divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas, produção de peças para veículos nos períodos de campanha, acompanhamento de mídia on-line, bem como sugestões de novas mídias e formatos para as campanhas.

Responsável também pela criação, editoração, produção e impressão de todo o material promocional e de comunicação da Instituição (on e off-line).

2020

No ano de 2020, enviamos cerca de 715 comunicados (entre e-mails e SMS) atingindo 340 mil e-mails e 10 mil celulares sobre eventos e atividades internas realizadas para colaboradores, pesquisas da CPA, informativos 5Rs, entre outros.



No Youtube, o canal “São Camilo Play”, incorporado à conta da Instituição, contribuiu para o aumento no número de views, trazendo temas relevantes de diversas áreas da saúde, vídeos gravados internamente, além de apresentar notícias do dia a dia da Instituição.

As ações no Instagram continuam fortalecidas com o compartilhamento das publicações identificadas com as hashtags #saocamilo e #orgulhodesercamiliano e #alegriadesercamiliano, além da divulgação dos posts institucionais e de campanhas. O uso dos stories também tem sido explorado, gerando grande identificação com o público-alvo, além do aumento no número de interações.

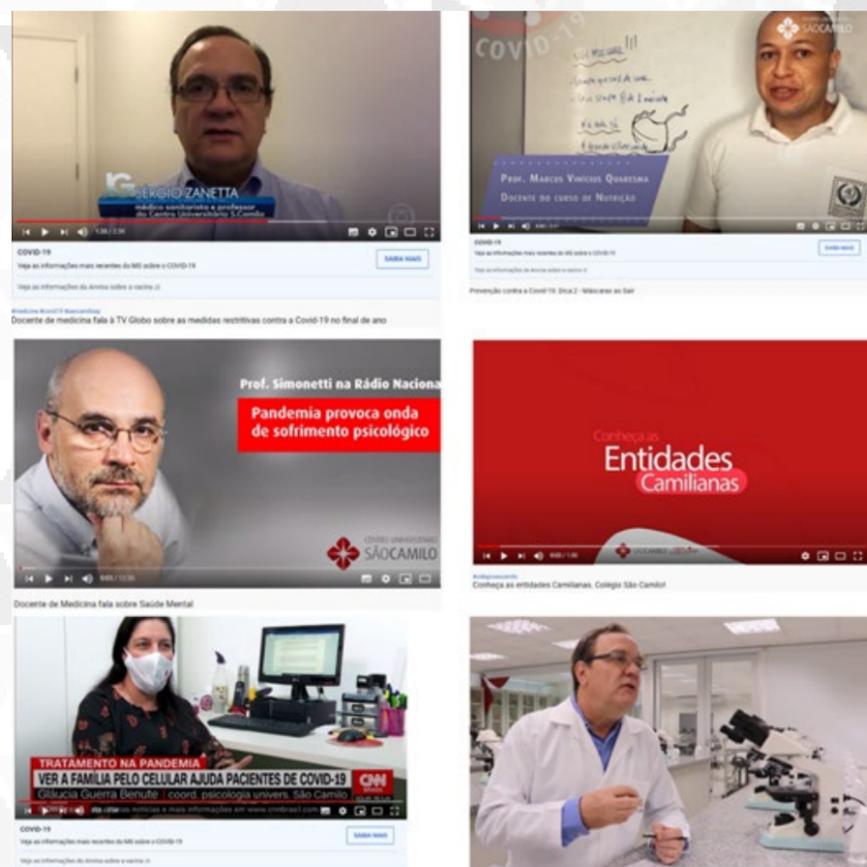
No ano de 2020, em função da pandemia, foram realizadas lives informativas sobre o tema no Instagram e Facebook do Centro Universitário São Camilo, com docentes dos cursos e conteúdo de relevância. Consequentemente, tivemos vários docentes concedendo entrevistas e participando de programas de televisão e rádio. As matérias são intermediadas pela assessoria de imprensa, em parceria com o departamento de comunicação. Todo esse conteúdo foi compartilhando no canal “São Camilo na Mídia”, playlist segmentada no Youtube. O conteúdo também foi compartilhado nas demais redes sociais da Instituição, sempre identificadas com a hashtag #orgulhodesercamiliano.

Durante o ano de 2020 também foram divulgadas artes de diversos temas, em especial aqueles voltados para a pandemia.

Rede Social	Descrição	2017	2018	2019	2020
Facebook	Fãs	85.157	90.927	94.390	97.163
Twitter	Seguidores	3.040	2.958	2.978	3.036
LinkedIn	Seguidores	24.742	36.373	55.048	64.070
Youtube	Views	51.528	56.600	63.170	440.867
Instagram	Seguidores	6.897	12.564	21.310	28.794

Aliado ao tema da pandemia, foi realizado no Youtube uma playlist com diversas dicas de proteção e precaução contra a Covid-19. Os vídeos contavam com depoimentos de docentes, a fim de promover a interação foi usado o slogan “São Camilo e você juntos contra a Covid-19”, uma forma de mostrar que estamos todos juntos nessa fase.

Durante o ano também foram postados uma série de vídeos apresentando as unidades camilianas espalhadas pelo país. Tudo fez parte da campanha “Vamos conhecer as unidades Camilianas do Brasil”, realizada pela Província Camiliana Brasileira.



O Centro Universitário São Camilo também participa das Feiras de Profissões organizadas por colégios, onde oferecemos informações à comunidade. Este é um momento de esclarecimento de dúvidas, oferta de materiais informativos e principalmente realização de palestras por nossos docentes que abordam temas relacionados às profissões, áreas de atuação, mercado de trabalho e possibilidades de carreira.

No ano de 2020, devido à pandemia de Covid-19, o número de eventos foi muito reduzido, mas alguns eventos continuaram acontecendo de forma on-line, através das plataformas Meet, Zoom, Google For Education e Teams.

Nossas instalações são abertas para a realização de eventos externos, sendo que o espaço é aproveitado para apresentarmos a nossa Instituição e nossos cursos entre os participantes, por meio de materiais informativos e fixação de banners.

Também merecem destaque as ações realizadas exclusivamente no Instagram, rede de compartilhamento de fotos e vídeos, criada em abril de 2015 e que vem crescendo mês a mês. Nela, a comunidade é convidada a utilizar a hashtag #saocamilosp nas publicações referentes à Instituição e, após uma triagem estas são compartilhadas em nossa página com os devidos créditos de autoria. Essa ação, além de contribuir para o constante fluxo de publicações na rede, também favorece a interação entre os seguidores.

Atuamos também na comunicação com empresas parceiras, com estratégias definidas em conjunto buscando atender às particularidades de comunicação de cada empresa. As parcerias firmadas são feitas especialmente com o objetivo de oferecer benefícios aos colaboradores das empresas, estimulando seu ingresso no mundo universitário.

Eventos Realizados	2020
Eventos Pós-Graduação	06
Eventos Graduação	20
Eventos Pós On-line	05
Eventos Graduação On-line	18

AÇÕES EM COLÉGIOS E DIVULGAÇÃO

Entre ações de visitas em colégios, foi realizado o Open Day 2020 On-line, o qual consideramos este tipo de evento como um dos mais importantes para a área de relacionamento, assim como a aproximação de estudantes, que são nosso público-alvo, em fase de vestibular. O evento foi realizado através das nossas redes sociais.

SÃO CAMILO NA MÍDIA

Publicação eletrônica mensal voltada para docentes, colaboradores e alunos com informações gerais sobre a Instituição. Devido ao agravamento da Pandemia de Covid-19, no início de 2020 os disparos dessa ação foram pausados e demos focos em outras publicações como, por exemplo: dicas de exercícios, saúde mental, home office e os cuidados para evitar a contaminação pelo vírus.

BOLETIM SÃO CAMILO – COVID-19

No início de 2020 foi criado um novo canal de comunicação com a comunidade camiliana focada nas orientações e notícias referentes a pandemia, além dos comunicados enviados pelos demais departamentos.

SÃO CAMILO PLAY

Canal para a produção e divulgação de conteúdos com matérias relevantes tanto ao público interno como aos interessados na Instituição. Entre os conteúdos destacam-se apresentações de temas relevantes por docentes do Centro Universitário São Camilo, entrevistas, depoimentos, entre outros.



Central de Relacionamento

Em 2020 demos continuidade ao projeto de CRM - Customer Relationship Management, cujo objetivo macro é a melhoria da captação de novos alunos. Realizamos a implantação da metodologia na pós-graduação e técnico, que nos permitiu melhorar diversos pontos importantes no processo de captação:

- Melhorar a experiência do candidato com a criação do portal de inscrição;
- Gestão do funil de captação, permitindo intensificar a atuação nas etapas que mais necessitam de esforços;
- Estruturação da régua de relacionamento com o candidato durante o processo de captação, possibilitando uma comunicação personalizada, sistemática e assertiva;
- Realização de follow-up com os candidatos dentro do prazo;
- Revisão e melhorias contínuas no processo de ingresso do candidato.

Indicadores Operacionais	2020
Receptivo - Chamadas atendidas	29.225
Follow-up - Chamadas atendidas	23.989
Redes Sociais	1.744

A Coordenação de Operações tem como função a operação, manutenção e concepção de ambientes, visando o adequado funcionamento das unidades do Centro Universitário São Camilo.

Responsável pela gestão de espaços das unidades, a Coordenação de Operações não mede esforços para aprimorar cada vez mais sua prestação de serviços, através de suas subáreas, sendo elas: projetos e obras, portaria, vigilância, recepção, inspetoria, controle de acesso, audiovisual, jardinagem, marcenaria, manutenção e conservação. Sempre investindo na capacitação e desenvolvimentos de seus funcionários.

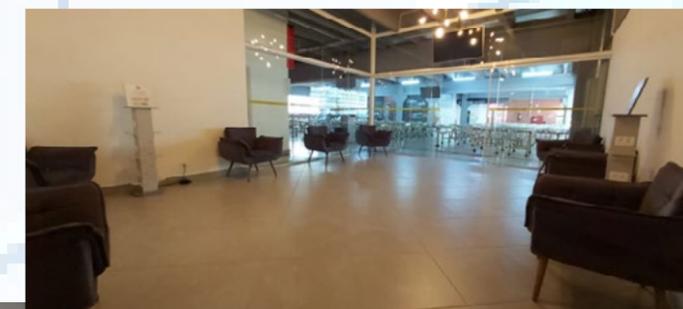
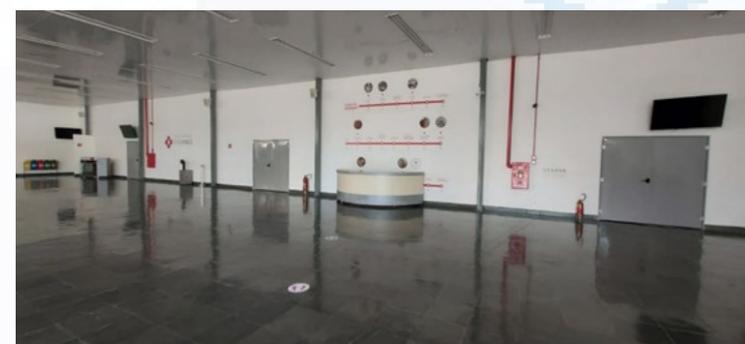
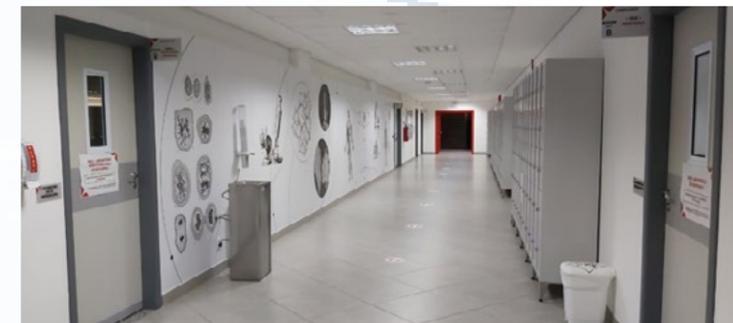
No ano de 2020 mantivemos toda equipe focada em busca das melhorias práticas para atender com maior qualidade as necessidades de nossos alunos, professores, coordenadores, reitoria e gestores de áreas.

Destacam-se as seguintes ações realizadas pela equipe da Coordenação de Operações:

CAMPUS POMPEIA



CAMPUS IPIRANGA



PROMOVE



Além das adequações individualizadas por campi, foi realizado um grande investimento em reformas de carteiras universitárias, ações de melhoria nas identidades visuais dos campi, compra de novos equipamentos para as equipes de limpeza e manutenção, todos os laudos que os Órgãos Públicos exigem por leis e normas (laudo de qualidade e ar-condicionado, qualidade de água, extintores e mangueiras de incêndio, manutenções de elevadores, estanqueidade de gás, cabines primárias, análise termográfica de quadros de força, sistemas de combate a incêndio e controle de pragas).

A Coordenação de Operações cuida para que todos que frequentam nossos campi tenham acesso às instalações físicas e com maior conforto. Pensando nisso, seguimos os Projetos de Acessibilidade dos Campi, conforme ABNT NBR 9050/20. Foram realizadas mais algumas adequações nos campi.

AÇÕES PARA REABERTURA DOS CAMPI DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

O ano de 2020 tivemos um grande desafio para adequar as infraestruturas dos campi para receber nossos alunos durante a pandemia da Covid-19, seguindo todas as orientações sanitárias e diretrizes governamentais, nós da Coordenação de Operações, elaboramos o Plano para Reabertura dos campi.

Algumas das ações realizadas:

- Redução de capacidade de salas de aula;
- Redução de capacidade - salas dos professores;
- Desativação temporária de áreas de conforto e lazer;
- Desativação temporária de salas de estudo;
- Desativação temporária de auditórios (eventos);
- Desativação de bebedouros de jato e fornecimento de copos;
- Campanha e controle de uso dos elevadores;
- Disponibilização de álcool em gel nos elevadores;
- Redução de capacidade nas praças de alimentação com isolamento e identificação de espaçamento de mesas;
- Proteção acrílica nos locais de atendimentos presenciais;
- Organização de fila nas cantinas com distanciamento;
- Fixação nos ambientes de indicativos de número máximo de pessoas permitido nos espaços, para garantir o distanciamento social nos ambientes;
- Estímulo à utilização de circulação de ar natural;
- Implementação de ventilação mecânica nos sanitários;
- Novas rotinas de higienização interna;
- Intervalo de uso dos espaços para higienização;
- Higienização de postos de trabalho;
- Implementação de vaporizadores;
- Lixeiras de resíduos infectantes;
- Higienização quinzenal de filtros de climatizadores;
- Laudo semestral de qualidade do ar dos ambientes.

Normativas

Centro Universitário Sãocamilo

Plano de Retorno da Educação

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

DIRETRIZES PARA RETOMADA DAS ATIVIDADES DO ENSINO SUPERIOR

SEMESP

PROTOCOLO ANEC DE RETORNO ÀS AULAS PRESENCIAIS

ANEC

PROTÓTIPO DE PROTOCOLOS SANITÁRIOS

EDUCAÇÃO ETAPA 2

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

NOTÍCIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SãOCAMILO, VOLTAR A DOCENTES E COLABORADORES TÉCNICO ADMINISTRATIVOS PARA O RETORNO LABORAL DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS DIANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS (COVID-19).

Comunicação Interna e Externa

Centro Universitário Sãocamilo

SETOR DE ATENDIMENTO
CONTATO TELEFÔNICO COM PACIENTE (DOCENTE E DISCENTE)

- SOLICITE O NÚMERO DE TELEFONE AO SETOR DE ATENDIMENTO
- HIGIENIZE O APARELHO DE TELEFONE
- TECLE O NÚMERO ZERO E INSIRA O NÚMERO DE TELEFONE
- HIGIENIZE O APARELHO DE TELEFONE
- HIGIENIZE SUAS MÃOS

DESCARTE DE LIXO INFECTANTE
EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Por medida de prevenção ao COVID-19, busque manter a distância entre os assentos.

Por medida de prevenção ao COVID-19, para manter o distanciamento, favor não utilizar este espaço.

DESPREZE NUNCA O LIXO INFECTANTE

REALIZE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS APÓS DESCARTE

FONE: (11) 3206-9600

Promove São Camilo

Triagem de Acesso Fluxo

Centro Universitário Sãocamilo

CHEGADA NA UNIDADE PORTARIA

- USO OBRIGATORIO DE MÁSCARA
- HIGIENIZAÇÃO DOS CALÇADOS
- PASSAR PELA TRIAGEM
- HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS COM ÁLCOOL EM GEL

Recepção

ENTRADA SAÍDA

Preparação de Infraestrutura
Acrílicos Promove

Centro Universitário Sãocamilo

Recepção

Portaria

Centro Universitário Sãocamilo

Como podemos te ajudar?
Abra seu chamado para "Manutenção, Conservação, Limpeza e TI" através deste QR Code.

*Categoria TI aplicável apenas para laboratórios, salas de aula e salas de multimídia.

Faça a leitura do QR Code abaixo com a câmera do seu celular

OU acesse o link monitoriy.to/SC001

Obs. Solicitações e dúvidas acadêmicas devem ser direcionadas para a central do aluno.

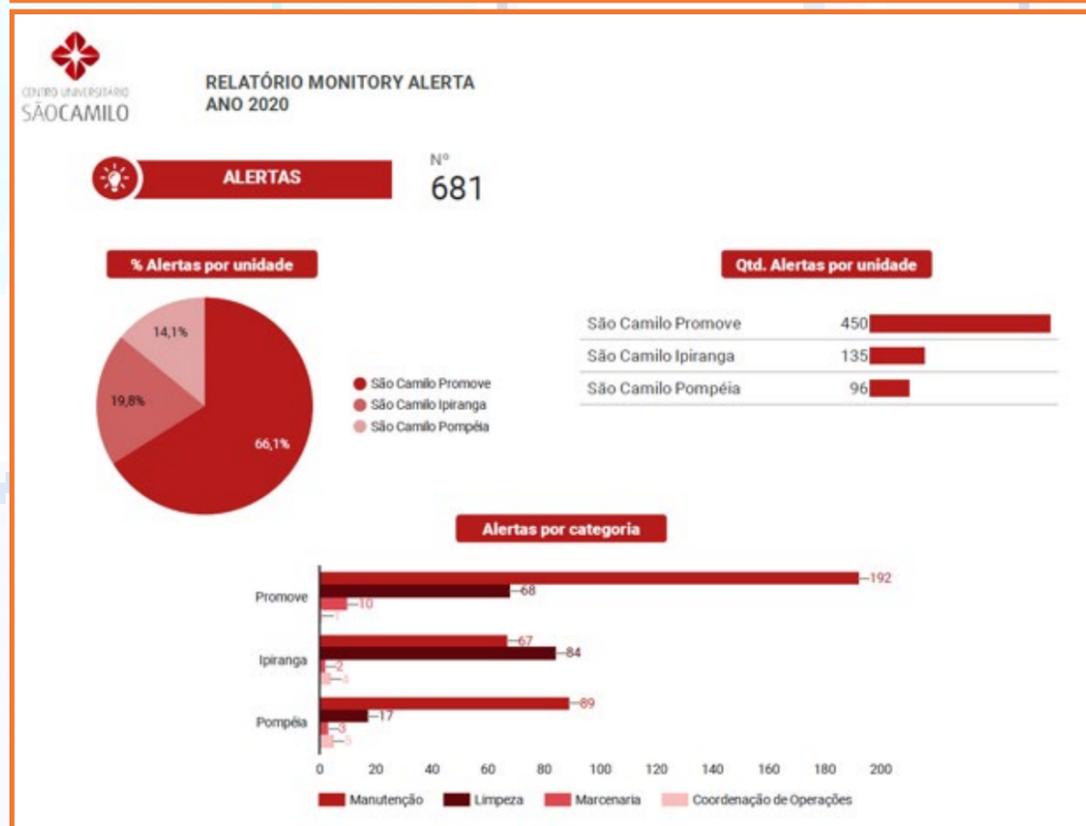
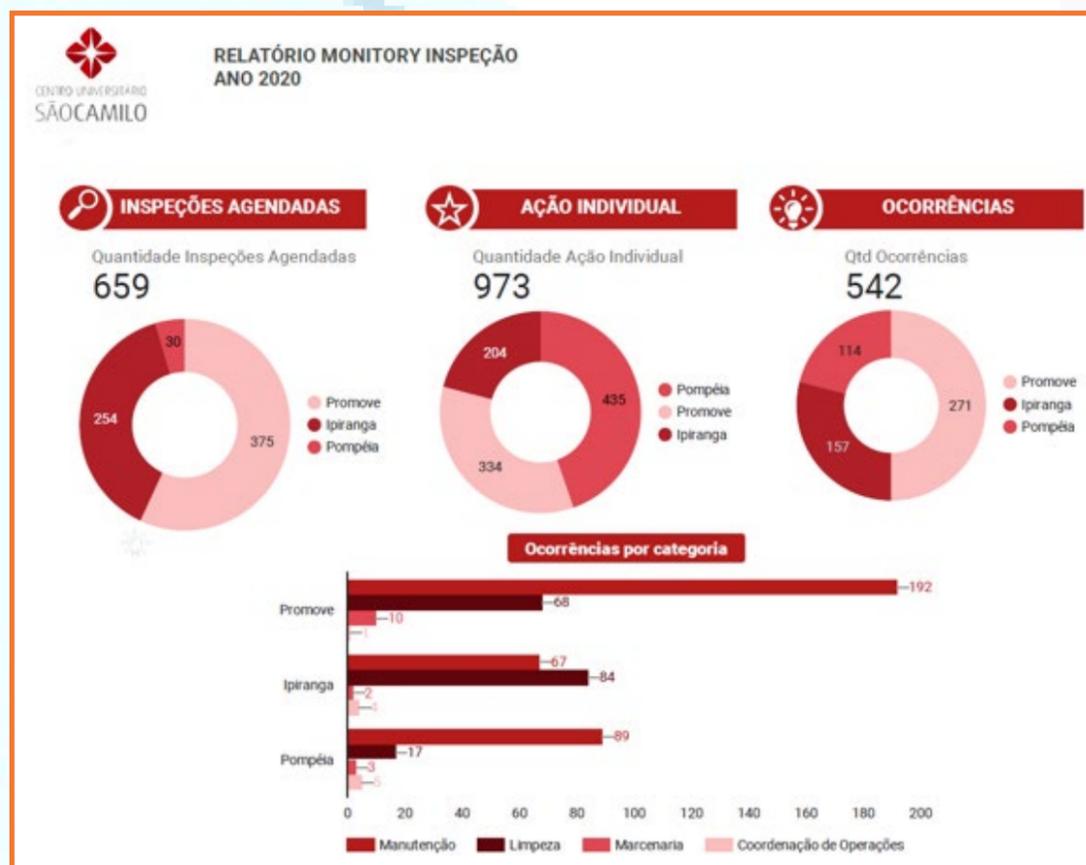
Monitory

O Centro Universitário São Camilo não mede esforços para continuar oferecendo a seus alunos a melhor Infraestrutura. Vejam o que estamos preparando para vocês...

Centro Universitário Sãocamilo

QR CODE - PRESTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS

Para a comunidade acadêmica, administrativa e visitantes em geral, disponibilizamos o sistema de chamados via QRCode. Estes estão disponíveis em placas fixadas nos pontos estratégicos e de circulação, sempre de fácil visualização, para abertura de chamados e acionamento de serviços quando necessário. Toda a abertura de chamado pode ser feita com um simples smartphone com acesso à internet, apontando a câmera para as referidas placas.

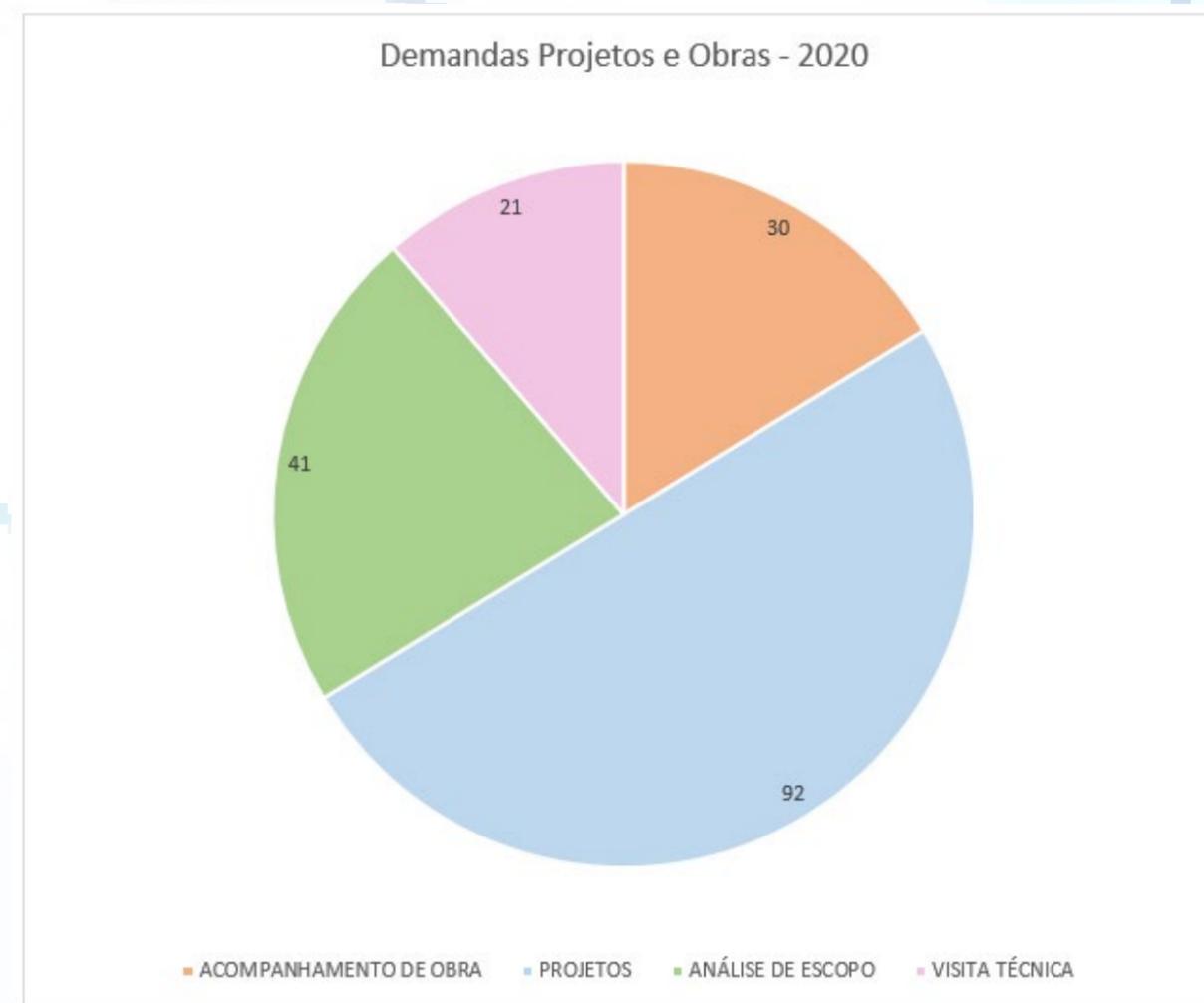


PROJETOS E OBRAS

A equipe tem como atuação principal e realização dos projetos arquitetônicos e idealizações de novos ambientes, auxílio nas regularizações de edificações e acompanhamento de obras, desde a elaboração de planilhas orçamentarias, visitas de cotação, fiscalização durante a execução de obras e avaliação pós-obra.

As atividades são desenvolvidas nos sistemas AutoCAD, Revit e Sketchup, em que a equipe realiza o mapeamento dos campi através das plantas institucionais em 2D e 3D.

Foi realizado um grande investimento em software e equipamentos tecnológicos para que a equipe possa atender as demandas de forma rápida e assertiva, assim conseguindo ter um maior controle sobre os investimentos em infraestrutura da Instituição.



FEVEREIRO

Comemoração do Carnaval

Em fevereiro a Instituição comemorou o Carnaval, registrando momentos de confraternização e alegria entre os colaboradores que, em cenários especialmente montados pela Comissão de Endomarketing, tiravam fotos e as divulgavam nas redes sociais com a #alegriadesercamiliano.



Objetivo da ação: promover um momento de integração e divertimento, além de divulgar a marca por meio da publicidade individual dos colaboradores em suas redes sociais.

MARÇO

Comemoração do Dia Internacional da Mulher

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a Comissão programou algumas atividades para as colaboradoras que tiveram a oportunidade de expressar e compartilhar suas histórias, anseios, sonhos e alegrias de ser Mulher. A elas foram disponibilizados murais nos campis da Instituição, onde puderam colocar suas mensagens.

A Comissão de endomarketing, aproveitou a oportunidade e lançou a Campanha Sorrisos Solidários, incentivando todos os colaboradores a doarem produtos de higiene que foram direcionados as casas de acolhimento feminino.

Objetivo da ação: incentivar as colaboradoras a compartilharem seus pensamentos e a praticarem a doação.



Dando continuidade a Semana da Mulher, as colaboradoras foram agraciadas com uma Oficina de Dança Circular, que ocorreram nos dias 06 e 12 de março, cujo objetivo foi proporcionar as mulheres um momento de integração e autoconhecimento, a partir da conexão com a música e com a coreografia, trazendo benefícios físicos, mentais e emocionais.

Como última programação, a Comissão de Endomarketing preparou um Roda de Conversa, com a palestrante convidada Profa. Me. Lydiane Regina Fabretti Strepaco, cujo tema foi: Empoderamento Feminino.

ABRIL

Com intuito de amenizar os impactos emocionais causados pelo isolamento social, a equipe de endomarketing iniciou em abril a ação "Longe" Fisicamente, mas Conectados de Coração", com o objetivo de acolher e aproximar os colaboradores.

Nessa oportunidade, um vídeo com mensagens de carinho e esperança, criado pela Comissão de Endomarketing e Reitoria, e produzido pela Equipe de EaD da Instituição, foi enviado a todos os colaboradores.

Link: <https://vimeo.com/473605812/80d86353af>

Ainda em abril, o Magnífico Reitor Pe. João Batista Gomes de Lima trouxe aos colaboradores, por meio de um vídeo que foi disponibilizado via WhatsApp, redes sociais e mídias internas, uma mensagem de esperança, força e comprometimento para que, juntos, enfrentássemos o momento tão singular e difícil. Homenageou aqueles que perderam entes queridos, além de pregar a Fé e união.

Link: <https://vimeo.com/533934776/65e18026ac>

O Pró-Reitor Acadêmico, Prof. Carlos Ferrara, também gravou uma mensagem de incentivo aos colaboradores acadêmicos e administrativos.

Link: <https://vimeo.com/533935787/9acf093755>

A Comissão de Endomarketing, com a intenção de ouvir cada colaborador, disponibilizou um canal de comunicação perguntando: *O que mais você deseja fazer após a quarentena?*



MAIO
Dia das Mães

Esse ano a Comissão não pôde organizar um encontro presencial com as mães camilianas, mas isso não impediu que elas fossem homenageadas com uma linda mensagem.

Objetivo da ação: homenagear as mães camilianas.

JULHO

Projeto Orgulho de Ser Camiliano

Em 2020, o Magnífico Reitor do Centro Universitário São Camilo, Pe. João Batista Gomes de Lima, comemorou 20 anos de dedicação e comprometimento com a Instituição. Assim, a Comissão providenciou a entrega da Placa de Comemoração, com foco no Projeto Orgulho de Ser Camiliano, que todo ano presta homenagem aos colaboradores que estão completando 05, 10, 15, 20, 25 e 30 anos de serviços prestados.

A intenção deste gesto foi representar, na pessoa do Sr. Reitor, todos os colaboradores que seriam homenageados nesta data, mas, por força do distanciamento social, não puderam comparecer pessoalmente. O objetivo foi para que todos se sentissem homenageados e abraçados pelos demais colaboradores da Instituição. Todos os homenageados receberam uma carta de agradecimento. As placas serão entregues em momento oportuno.



Dia de São Camilo

Em comemoração ao Dia de São Camilo de Lellis, a Instituição organizou a solene missa, que foi transmitida nas redes sociais da Instituição para toda comunidade.

Objetivo das ações: celebrar o Dia de São Camilo e homenagear os anos de dedicação dos colaboradores.



AGOSTO

Dia dos Pais

Esse ano a Comissão não pôde organizar o costumeiro almoço para os pais camilianos, mas isso não impediu que fossem homenageados com uma linda mensagem.

Objetivo da ação: homenagear os pais camilianos.

SETEMBRO

Dia do Camiliano

O Dia do Camiliano é celebrado em 15 de setembro, oportunidade para homenagear os religiosos pertencentes à Província Camiliana Brasileira, que dedicam seus votos religiosos a Ordem dos Ministros dos Enfermos. Os colaboradores ligados a Ordem por vínculo contratual, os estudantes e egressos, também são lembrados nessa data, sempre motivados pela filosofia e valores camilianos.

Com base nessas premissas de Ser Camiliano é que a Comissão de Endomarketing, a convite da Reitoria, elaborou algumas ações, sendo elas:

Vídeo do Magnífico Reitor do Centro Universitário, Pe. João Batista Gomes de Lima, contando a origem da comemoração em 15 de setembro, o qual foi encaminhado aos colaboradores e publicado nas redes sociais da Instituição.

Link: https://www.instagram.com/tv/CEpLgLCnGqc/?utm_source=ig_web_copy_link

Seguindo com as comemorações dessa data, o Vice-Reitor do Centro Universitário, Pe. Anísio Baldessin, gravou um vídeo apresentando a programação do Dia do Camiliano. Vídeo este, publicado nas redes sociais da Instituição e disponibilizado a todos.

Link: https://www.instagram.com/tv/CE30FM9oYfe/?utm_source=ig_web_copy_link

A Segunda ação proposta pela Comissão foi a gravação de um vídeo envolvendo todos os gestores do Centro Universitário São Camilo, em que a ideia era que expressassem a "Alegria de Ser Camiliano", em apenas uma palavra.

Que o Dia do Camiliano seja todos os dias. Que a fé, esperança e o amor prevaleçam sempre em nossos corações.

https://www.instagram.com/tv/CFIlu_knk-w/?utm_source=ig_web_copy_link

Todas as ações que envolveram a comemoração do Dia do Camiliano foram divulgadas nas redes sociais da Instituição.



No dia 15 de setembro, a Instituição preparou uma celebração ecumênica em homenagem ao Dia do Camiliano, o qual foi celebrada pelo Reitor do Centro Universitário São Camilo, Pe. João Batista Gomes de Lima. A missa foi transmitida via rede social a todos da comunidade.

A Equipe de Endomarketing organizou uma ação social, com o objetivo de arrecadar fundos para a ONG – IPCB Marmita Solidária, que atende pessoas em situação de rua com alimentação e acolhimento. A arrecadação ocorreu durante uma live musical, com a participação do egresso do curso de Fisioterapia, o DJ Bruninho. O Centro Universitário São Camilo, nas pessoas do Pró-Reitor Acadêmico, Professor Carlos Ferrara Junior e do Diretor do Colégio São Camilo, Prof. Denis Ricardo Senerino, participou da ação de entrega das marmitas.



OUTUBRO

Dia dos Professores

O Dia do Professor foi comemorado com uma live, transmitida nas redes sociais da Instituição, com o tema “Entre nós: Histórias Camilianas”, com abertura pelo Reitor da Instituição, Pe. João Batista, presidida pelo Pró-Reitor Acadêmico, Prof. Carlos Ferrara e, com a participação dos docentes Daniela Torres, Josy Davidson Vieira, Vanessa Elaine Borges e Marcus Quaresma, que juntos, compartilharam momentos incríveis de vivência.



ENTRE NÓS: HISTÓRIAS CAMILIANAS.
Dia: 15/10 - Horário 15h
Evento online via Facebook

Em comemoração ao **Dia Dos Professores** a Reitoria, com o apoio da Comissão de Endomarketing, organizou uma **Live imperdível.**

Chegou a hora de conhecer histórias camilianas, que marcaram a vida de nossos docentes.

PROFESSORES CONVIDADOS:



Comissão de Endomarketing



A Comissão preparou ainda, um vídeo em homenagem a esses profissionais, compartilhando abraços com muito carinho dedicados aos docentes camilianos.

https://www.instagram.com/tv/CGXXDPoHdek/?utm_source=ig_web_copy_link

<https://vimeo.com/533962574/6026c8a12e>

E nada melhor para homenagear toda a comunidade docente do Centro Universitário do que os próprios alunos que, em parceria com esses profissionais, constroem um ensino de qualidade, comprometimento e dedicação.

Link: <https://vimeo.com/534172697/e10136a3e7>

DEZEMBRO

Entrega do Kit de Natal

Como é tradição da Instituição e nesse ano não poderia ser diferente, os colaboradores foram agraciados com um Kit de congelado Natalino. Na ocasião os colaboradores foram recebidos pelo ilustre Papai Noel e seus assistentes, uma querida surpresa preparada pela Comissão de Endomarketing.



Ao término da celebração, a Comissão iniciou a “Festa on-line” com música ao vivo e mensagens do Sr. Reitor, que participou do momento com uma entrada ao vivo, além de palavras de carinho e agradecimento do Vice-Reitor, Pró-Reitor Acadêmico e do Diretor do Colégio São Camilo.

Nesse dia, todos os colaboradores puderam falar por meio da bela mensagem preparada pelo colaborador convidado, Rogério Freire de Souza que, com carinho, agradeceu o empenho, dedicação, comprometimento dedicados ao logo desse ano tão desafiador.

Em seguida, os colaboradores que estavam assistindo à programação em casa e presencialmente, participaram do habitual sorteio de prêmios, presidido pelo Sr. Pró-Reitor Administrativo, Pe. Anísio Baldessin.

O evento foi encerrado com música e muita esperança de dias melhores.

Não resta dúvida que o ano de 2020 foi desafiador para todos os profissionais e, diante desse cenário, a Comissão de Endomarketing procurou desenvolver novas medidas para alcançar o colaborador que estava, naquele momento, fisicamente distante.

O objetivo de cada ação foi aproximar, motivar e melhorar o relacionamento de confiança entre os colaboradores e a Instituição.

Os eventos presenciais foram suspensos, mas os colaboradores não foram esquecidos e, nas datas comemorativas, foram todos lembrados, seja com mensagens de carinho, encontros on-line ou lives com conteúdo direcionado.

Assim, a Instituição de mãos dadas com seus colaboradores, enfrentou os desafios com sabedoria, responsabilidade e perseverança.

A Comissão a todo momento aplicou seu lema: *“Longe fisicamente, mas conectados de coração”*.

Festa de Confraternização on-line

Infelizmente, o ano de 2020 não possibilitou a tão esperada Festa de Final de Ano, mas a Comissão, pensando nos colaboradores que enfrentaram momentos desafiadores, preparou um evento on-line, com música, sorteios e muita alegria.

Antes das celebrações festivas, ocorreu a Missa de Final de Ano, em que as palavras de fé e esperança foram pregadas pelo Vice-Reitor, Pe. Anísio.

O ano de 2019 foi um divisor de águas para Gestão de Pessoas. O ano em que se iniciou um novo movimento da área, foi a base para que desenhassemos um 2020 com muitos projetos e, principalmente, expectativas. Para uma área que foi criada e formada para pessoas, o novo cenário pandêmico que exigiria, essencialmente, o distanciamento social, traria dores não anteriormente discutidas, assim como desafios não antes enfrentados.

Como cuidar de pessoas a distância? Como manter relações humanizadas e positivas em um momento tão delicado e inesperado? Os planos precisaram ser cancelados, e agora?

Enxergar o outro de uma forma complexa, o ser e todas suas faces, vem sendo um dos maiores desafios da contemporaneidade. Indivíduo como um todo, necessita de inúmeros cuidados, e isso é desafiador. A pandemia trouxe uma sensibilidade e a necessidade de atenção e cuidado de uma maneira urgente e abrupta. Como então, a Gestão de Pessoas, poderia atuar, entendendo que cada um de seus colaboradores vive uma imensidão única dentro de seu próprio universo?

As demandas de trabalho foram readequadas para que as atividades fossem cumpridas. As demandas da Administração de Pessoal foram realinhadas para que não houvessem prejuízos em itens críticos como Folha de Pagamento e Benefícios. Quanto ao time de Recursos Humanos, as demandas presenciais passariam a se tornar on-line, como processos de Recrutamento, Seleção, Treinamento e Desenvolvimento.

De todas as buscas, discussões e possíveis entendimentos, o consenso era um só: empatia. Independente dos planos construídos ou reconstruídos, olhar para o outro nos traria mais do que nunca foco na humanização. Reaprender sobre nós, nosso departamento, atividades e clientes, fortaleceria mais do que imaginávamos, nosso propósito.

Apesar de todas as obrigatoriedades estarem sendo entregues, foram necessárias mais adaptações, como a ampliação da comunicação. Foram criados canais de atendimento via WhatsApp (Administração de Pessoal e para Recursos Humanos), além dos atendimentos por Skype ou Teams. Quanto as solicitações que eram realizadas através de formulário físico passaram a ser entregues por e-mail. Os atendimentos presenciais aconteceram esporadicamente, preferencialmente, com agendamento prévio e as devidas medidas de segurança.

Inicialmente, o ano teria sido focado em desenvolvimento e reestruturação dos processos da área, com base na informatização. Com a necessidade de recalculamos nossa rota, focamos em adaptar emergencialmente nossas demandas para o bom funcionamento da área, frente a tantas incertezas e complexidade do cenário, bem como, dar apoio aos nossos colaboradores. Ao longo de 2020, o principal foco foi dispor de suporte a comunidade. A assistência abrangeu tanto ao que se refere as demandas corporativas, como apoio as áreas nas adaptações a nova modalidade de atuação (teletrabalho), bem como, acolhida direta aos colaboradores.

Dentre as ações especiais de acolhida, ressaltamos o acompanhamento e rede de escuta para aqueles que foram ou tiveram familiares atingidos pela Covid-19. Ligações aos colaboradores durante os primeiros meses de pandemia, para orientar e reforçar os processos internos, além de realizar pesquisas de atuação e acompanhamento dos colaboradores que apresentaram demandas sensíveis (constante alteração de humor, desempenho, etc.).



Para reforçar a teia de ajuda, buscamos construir parcerias de apoio à Qualidade de Vida. Passando então, a fornecer serviços de apoio psicológico, financeiro e jurídico, na modalidade de teleatendimento, totalmente gratuitos. Além disso, diversos materiais de Qualidade de Vida (vídeos, e-books ou infográficos) passaram a ser disponibilizados, tais como Conciliação de Rotinas Home Office com Filhos, Vínculos que Fazem Bem Durante o Período de Afastamento e Como Combater Escaladas de Medo.

O kit de higienização, foi uma das ações complementares do ano. Com álcool em gel, máscaras personalizadas, pano multiuso, álcool etílico e álcool isopropílico, o kit foi fornecido a todos colaboradores de atuação presencial, e também, viria a compor o Kit de Boas-Vindas entregue aos novos colaboradores (vide imagem). Além disso, foram realiza-

dos vários encontros virtuais ao longo do ano, com temas que abordassem e agregassem ao momento vivido: Bate Papo sobre Covid-19, Novas Diretrizes de Atendimento, EPI em Tempos de Pandemia, Saúde Mental em Tempos de Covid e Cuidados Crônicos.

Com todas as atribuições um dos pontos fortes do ano foi o nível de aprovação de nossos colaboradores nos processos seletivos, com aumento de 2% comparado a 2019. Claro, tivemos uma redução compreensível em número total de vagas (60) em relação ao ano anterior (116), mas a presença e o destaque de nossos talentos internos se manteve. Além disso, contamos com mais 33 contratações, entre Tutores, Coordenações de Cursos e Preceptorias. Apesar de um novo cenário, os processos ocorreram primordialmente de forma virtual. Foram readequados os testes seletivos, técnicas de avaliação e, até mesmo, os fluxos de atuação. De modo a se garantir a melhor experiência possível a todos envolvidos.

Para Gestão de Pessoas, o ano de 2020 foi um ano de aprender e reconectar propósitos. Aprendemos, reinventamos, criamos, replanejamos e continuamos a jornada. Lidar com o novo nunca é fácil, ademais dentro de um cenário tão delicado e intenso. Entretanto, as adversidades nos trouxeram peculiaridades antes desconhecidas. Assim, encerramos um ano histórico, com a certeza de que crescemos, mesmo que diferente da forma que idealizamos, mas incontestavelmente, evoluímos.

Para 2021, planejaremos e focaremos na construção de bases sólidas para condução no nosso novo normal e toda demanda que dele provém. Mas, fundamentalmente, nosso maior compromisso será manter o laço do propósito que move a área com suas entregas, seus resultados e onde essa puder alcançar. De modo que, independente das circunstâncias, tenhamos sempre a nossa orientação clara e resoluta “ser de pessoas, para pessoas”.

O ano de 2020 iniciou de maneira presencial para o setor da Pastoral Universitária, contando com o momento de oração nas refeições de grau em janeiro.

Em fevereiro houve o retorno das missas no campus Pompeia às 18:15h nas segundas e às 07h nas sextas-feiras, no qual registramos a participação de 12 pessoas no período da manhã.

No mês de março houve uma reunião com pastoralistas de outras instituições de ensino superior, através do Vicariato Episcopal para a Educação e a Universidade, com o intuito de planejar eventos em comum durante o ano de 2020. Ainda em março iniciaram as aulas de violão presenciais, contando com a participação de sete pessoas na primeira e única aula do semestre, pois o projeto foi interrompido de maneira presencial em decorrência da Pandemia que ainda estamos enfrentando.

A partir de maio começaram as atividades remotas da Pastoral Universitária, no qual destacamos as lives na rede social Instagram. Com o tema de Pentecostes, Vocacional e encontro musical.



Já em junho iniciaram nossos encontros através da Plataforma Teams, que é o mesmo ambiente utilizado para as aulas da graduação no Centro Universitário São Camilo. Nestes encontros partilhamos nossos pensamentos, sentimentos e orações com o auxílio de passagens bíblicas. Em julho iniciamos a novena de preparação para o Dia de São Camilo de Lellis, para finalizar com a missa no dia da memória do santos em 14 de julho.

No mês de setembro iniciaram os cursos on-line de violão e ukulele, no qual os projetos se desenvolveram através da modalidade EaD, com a participação de 22 pessoas concluintes no curso de violão, sendo que no semestre anterior foram 7 pessoas concluintes nesta modalidade presencial. No curso de ukulele 15 pessoas concluíram na modalidade EaD, já no curso oferecido presencialmente em 2019 foram 21 pessoas que concluíram.

Em dezembro a Pastoral Universitária promoveu a novena de Natal on-line, missa pelo ano letivo e missa de Natal.

O que os assistentes sociais fazem?

Analisam, elaboram, coordenam e executam planos, programas e projetos para viabilizar os direitos da população e seu acesso às políticas sociais, como a saúde, a educação, a previdência social, a habitação, a assistência social e a cultura.

Todo e qualquer projeto elaborado para a sociedade passa pela mão de um assistente social. Os assistentes analisam as condições de vida da população e orientam as pessoas ou grupos sobre como ter informações e acessar direitos e serviços para atender às suas necessidades sociais.

Também elaboram laudos, pareceres e estudos sociais e realizam avaliações, analisando documentos e estudos técnicos e coletando dados e pesquisas.

Na prática, trabalham com:

Planejamento, organização e administração dos programas e benefícios sociais fornecidos pelo Governo, bem como na assessoria de órgãos públicos, privados, organizações não governamentais (ONGs), movimentos sociais e no terceiro setor de forma geral.

Com quem o serviço social atua?

Seu público de atuação é extenso, pois trabalha na defesa dos direitos da mulher, da classe trabalhadora, da pessoa idosa, de crianças e adolescentes, de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais (LGBTQ+), negros e negras, de indígenas, em organizações não governamentais, em universidades públicas e privadas e em institutos técnicos.

O Serviço Social do Centro Universitário São Camilo, com a proposta de inclusão social, incentiva ações que facilitam a integração das pessoas no mundo do trabalho e propiciando a geração de renda, o Programa de Bolsas de Estudos considera apenas bolsas de 50% e 100% para as modalidades de ensino básico e superior, por prazo determinado.

Objetivos:

- Conceder bolsas de estudo, com proposta de inclusão social, tanto para alunos veteranos como para ingressantes;
- Elaborar relatórios assistenciais;
- Emitir pareceres técnicos;
- Atender alunos, familiares e funcionários;
- Elaborar Políticas da Assistência Social na área Educacional;
- Assessorar Reitoria e Pró-reitoria nos assuntos da Assistência Social;
- Participar como membro da Comissão de Bolsas de Estudos Institucional;
- Participar como membro da Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do Programa Universidade para Todos- ProUni.

Atividades do serviço social

Devido à pandemia, os alunos foram atendidos de forma on-line por meio de vídeo chamadas de WhatsApp ou ligações, tudo para poder dar o suporte e acolhimento necessários neste momento de distanciamento social e para que eles se sentissem mais próximos do Centro Universitário São Camilo-São Paulo.

Nesse ano de pandemia atendemos com bolsas o Programa Universidade para Todos- ProUni o total de 155 candidatos aprovados, além de 04 alunos contemplados com o Bolsa-Benefício Santander que puderam receberem uma ajuda de custo de R\$ 300,00.

Por e-mail, o setor atendeu 530 alunos, referente às solicitações de bolsa assistencial e orientações para inscrição de bolsas do ProUni e bolsas remanescente do ProUni.

Em média, por mês, atendemos 58 alunos, com orientações sobre os programas de bolsas e encaminhamentos para outros departamentos como: apoio psicológico e pedagógico.

As bolsas

Bolsa Institucional Assistencial - graduação, educação básica (educação infantil, fundamental, médio e profissionalizante). A Bolsa de Estudo Institucional Assistencial é concedida aos alunos em situação de vulnerabilidade social ou que se encontrem em dificuldade financeira, em todos os segmentos educacionais, visando a inclusão social.

ProUni – Programa Universidade para Todos - No ano de 2020, devido às restrições por conta da pandemia, os alunos do ProUni foram atendidos via e-mail, para que tirassem dúvidas do Programa, propiciando o acolhimento.

Atividades relacionadas aos funcionários e suas famílias:

Durante este período de pandemia o Serviço Social do Centro Universitário São Camilo:

- Realizou os atendimentos aos colaboradores por telefone, dando o acolhimento necessário aos que perderam familiares devido à Covid-19;
- Atendimento aos colaboradores na agilização de exames e orientações junto ao Plano de Saúde- SOMPO;
- Acompanhamento dos colaboradores afastados por auxílio-doença, para verificar as suas necessidades em relação ao convênio;
- Acolhimento aos colaboradores e sua família para encaminhamento ao serviço de psicologia do Centro Universitário.

Procedimento: Todos os atendimentos são busca ativa, atendendo as necessidades dos colaboradores, na forma de atendimento individualizado, fazendo o acolhimento e dando orientações.

Perguntamos para alguns alunos, como se sentiam. Vejam os depoimentos:

ALUNA – Eu Aline Fernandes Bassôto, gostaria muito de agradecer a atenção da assistência social, pois além de tratar o caso com grande profissionalismo, tratou também com humanidade diante da situação financeira que me encontro no momento. Ser contemplada com a bolsa neste momento fará toda a diferença para a continuidade do curso o qual estou matriculada (Medicina), sendo que já estou quase na metade da graduação. Sem este recurso, não teríamos condições de continuar pagando o curso e provavelmente teria de trancar o semestre, porém a bolsa assistencial permitiu que eu continuasse minha formação. Novamente agradeço a atenção que obtive desde o início até o presente momento!

ALINE FERNANDES BASSÔTO – CURSO DE MEDICINA – 5º semestre.

Somos muito gratos pelo Cento Universitário São Camilo ter disponibilizado para seus alunos a oportunidade de ter bolsa para conseguir continuar no curso. Esta bolsa fará toda diferença para nossa família! Em especial, a ajuda da Ana Lúcia foi essencial para conclusão do processo, sempre disponível para esclarecer todas as dúvidas, orientando sobre o preenchimento de toda a documentação! Muito obrigada!

MARIANA DAROZ FREITAS MARQUES CALDEIRA – FARMÁCIA – 1º semestre.

Gostaria de agradecer a Ana, assistente social da São Camilo, por todo apoio antes e durante o processo da bolsa. Os 50% ajudarão muito a mim e a minha família a realizar o meu sonho. Muito obrigada!

AMANDA GARCIA RIBEIRO – CURSO DE PSICOLOGIA – 2º semestre

Em momentos difíceis, especialmente o qual estamos atravessando, manter os estudos é fundamental, e mais ainda quando a Instituição Centro Universitário São Camilo disponibiliza aos seus alunos, a oportunidade de participar do processo seletivo para bolsa de estudo. Desta forma, hoje quero agradecer imensamente todo apoio e atenção dedicados através do departamento de assistência social da Instituição, em especial da Sra. Ana, pois recebemos com muita alegria e satisfação a notícia de que nossa solicitação havia preenchido todos os requisitos, sendo aprovado e contemplado com 50% de desconto, ações como esta fazem a diferença na vida das pessoas e fortalecem o papel social das instituições universitárias, em disponibilizar a educação a sociedade. Nosso muito obrigado!

JULIA AGNOLETTO SAMPAIO – CURSO DE BIOMEDICINA- 4º semestre

Atividades realizadas:

LinkedIn: foram realizadas mais de 250 publicações com 2.358 interações e mais de 60 mil visualizações.

Depoimentos: Ao longo de todo o ano de 2020, 52 egressos compartilharam de forma espontânea depoimentos que relatavam a importância do aprendizado obtido durante a graduação, para que pudessem alcançar destaque no mercado de trabalho e evoluir como profissionais. Todos estes depoimentos foram publicados em uma área exclusiva do site, denominada "Egressos em Destaque".

Novos egressos: Ao final de cada semestre, a base de egressos é atualizada e iniciamos o processo de comunicação, com o objetivo de incentivar a participação destes ex-alunos em nossa rede, mantendo seus dados atualizados a fim de continuarem conectados com o Centro Universitário São Camilo.

Pesquisas: Foram realizadas pesquisas em parceria com algumas coordenações de cursos para que o aluno avalie a satisfação do aprendizado e infraestrutura ofertadas durante a graduação. Para este ano, iremos intensificar nossas pesquisas, inclusive na aplicação da NPS (Net Promoter Score).

Conteúdos em geral e incentivo a educação continuada: Divulgamos constantemente notícias e convites sobre cursos, carreira e mercado de trabalho nos canais digitais exclusivos aos egressos. Só em 2020 foram feitas 33 publicações deste tema.

Tendo como objetivo o apoio à carreira do egresso, foram divulgadas mais de 250 vagas e oportunidades de trabalho no site exclusivo.

Rede colaborativa: Criamos um grupo de egressos parceiros que por meio dos canais digitais do setor, divulgam seus trabalhos com oportunidades exclusivas aos demais egressos camilianos.

Eventos: realizamos de forma virtual, 05 eventos comemorativos com a participação de egressos, em que eles, como profissionais, puderam participar de forma ativa no debate sobre temas relacionados as áreas de formação. Tais ações geraram mais de 635 visualizações, sendo a grande maioria de alunos e egressos do Centro Universitário São Camilo.

Além dos eventos promovidos pelo setor, tivemos a participação de egressos com breves relatos no Livro Comemorativo aos 60 anos do curso de Enfermagem, idealizado e produzido pelo setor de Publicações.

Vale ressaltar que embora a institucionalização do setor tenha ocorrido apenas em junho de 2019, antes disso o Centro Universitário São Camilo já mantinha algum tipo de relacionamento com o egresso, de forma a avaliar a satisfação do ensino oferecido.

PROVISIONAMENTO DE EPI'S

Com a demanda por equipamentos de proteção individual o setor de Almoxarifado e Logística precisou se organizar com um provisionamento de compra e montagem de kits a serem fornecidos aos alunos. Também ficamos responsáveis pela organização do material e encaminhamento as unidades hospitalares, UBS, e campis do centro universitário. Nosso maior desafio foi a busca dos materiais no mercado no auge da pandemia, priorizando melhores condições para compra e prazos atrelados a manutenção do estoque em ponto de equilíbrio, por ser uma demanda ainda não muito bem conhecida, sem um histórico de consumo.

Em nossa estimativa, tivemos uma média de 150 a 200 kits montados e entregues por semana, o que representa em torno de 10.000 kits no ano.

Foram comprados e distribuídos em 2020 aproximadamente:

- 2.300 Óculos de proteção
- 50.000 Luvas
- 25.000 Máscaras descartáveis
- 55.000 Toucas descartáveis
- 50.000 Máscaras PFF2
- 30.000 Aventais descartáveis

PROVISIONAMENTO DE INSUMOS DE LABORATÓRIO

Em meio as incertezas de retorno as aulas, precisamos nos adaptar as novas programações. Ao passo que as aulas iam se ajustando com cronogramas restritos, a elaboração das solicitações pela equipe de laboratórios era realizada e emitida. As compras foram planejadas em menores volumes e com prazos menores, pois não sabíamos ao certo como o cenário evoluiria. Com apoio e assertividade da equipe de laboratório conseguimos garantir as entregas de produtos médico hospitalares que também estavam escassos, mas que eram primordiais para cursos e aulas específicas.

Foram adquiridos:

- Aproximadamente 420 itens comprados para os laboratórios entre equipamentos e materiais;
- Aproximadamente 150 itens passaram por manutenção preventiva e corretiva.

PROVISIONAMENTO DE RECURSOS PARA AS EQUIPES EM HOME OFFICE

Conforme entendimentos da Reitoria, a maioria das atividades administrativas passaram a ser realizadas remotamente, logo participamos do processo de compra dos recursos para o teletrabalho. Foram principalmente notebooks e hEaDset.

RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS ATIVOS

Realizamos a renegociação dos contratos de prestação de serviços, revisamos necessidades e obtivemos uma média de 30% a 50% de redução nos valores mensais praticados durante o período de 3 a 6 meses.

ADEQUAÇÃO DE FLUXOS INTERNOS DURANTEO HOME OFFICE

- Adequação do fluxo de envio de notas fiscais, anteriormente todos os processos eram revisados e entregues ao financeiro fisicamente, ou seja, impressos, no período de trabalho remoto revisamos este fluxo e hoje seguimos de forma totalmente digital;
- Aprovação dos processos de cotações, passaram a ocorrer via e-mail e todos os arquivos salvos em nossa rede. Além da praticidade e otimização do tempo, tivemos uma drástica redução na impressão de papel, colaborando com o meio ambiente.

Muitos processos relacionados a eventos, participação em feiras e congressos foram descontinuados, assim como os treinamentos e capacitações, cursos diversos também não puderam acontecer. Reuniões presenciais que eram muito frequentes para apresentação de fornecedores, negociações e até mesmo alinhamentos da equipe tiveram que ser adaptadas para o formato on-line. Utilizamos muito a nova ferramenta do Microsoft Teams e também Skype for Business. As compras específicas que realizamos no comércio de rua também precisaram ser suspensas temporariamente devido ao fechamento dos comércios, com isso realizamos um número maior de compras via internet.

Em relação a demanda do setor, notamos redução principalmente no volume de compras para diversos itens, por outro lado, assumimos novas demandas que antes da pandemia não tínhamos, como é o caso do Equipamento de Proteção Individual - EPI. Muitas vezes percebemos que comprávamos os mesmos itens que em 2019, porém em escala menor, ou seja, nosso trabalho de buscar fornecedores, cotar, negociar e aprovar se manteve, somado a dificuldade de falta de produtos e busca por melhores preços como citado anteriormente, então, eu diria que trabalhamos ainda mais para atender a todos da melhor maneira possível.

Em relação aos processos internos, como já foi colocado, nos adaptamos as reuniões on-line, negociações por telefone e e-mail, envio de notas e processo também por endereço eletrônico.

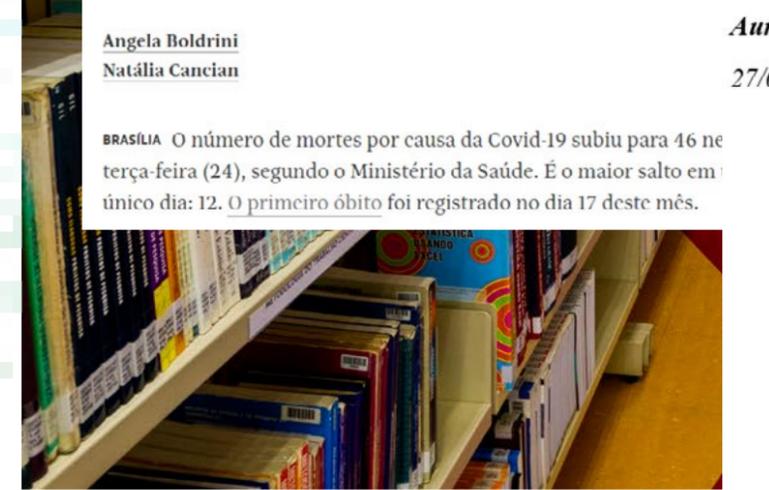
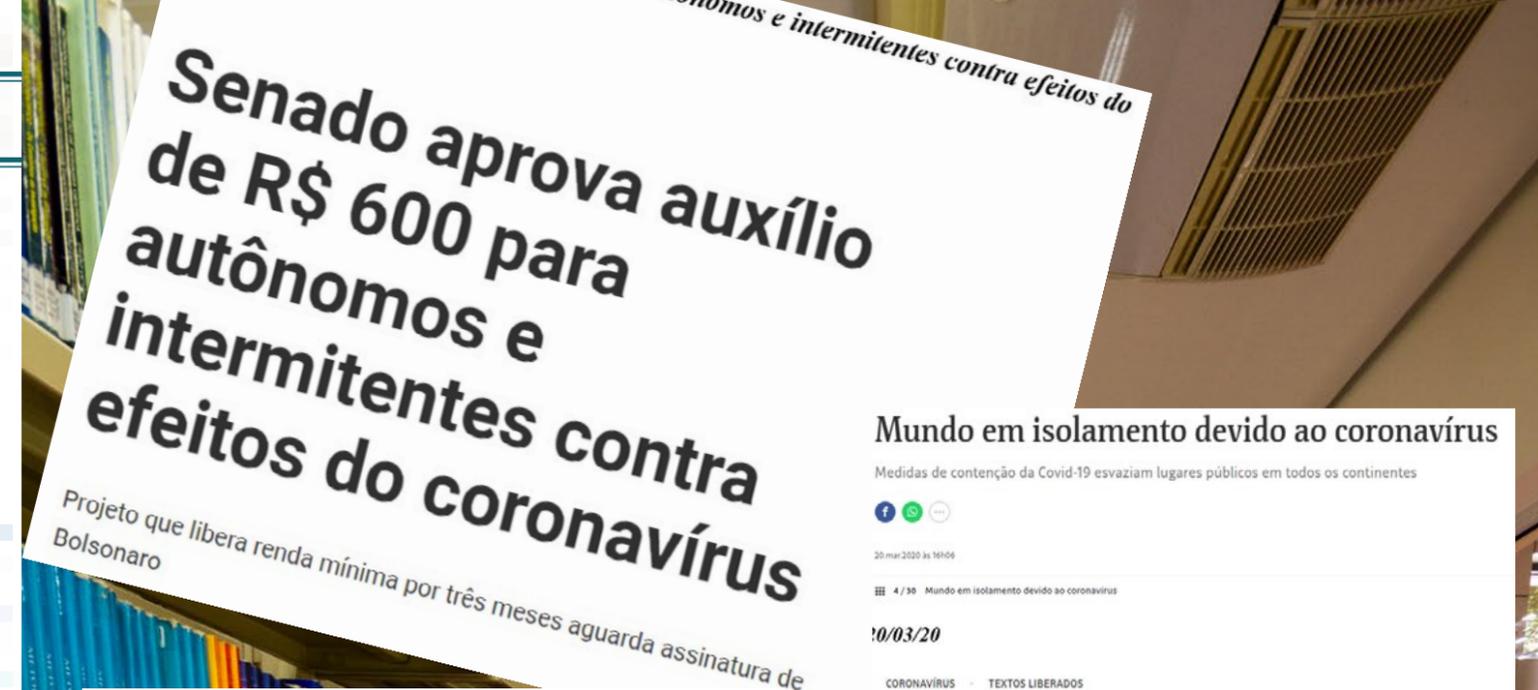
OUTROS DADOS

- Solicitações recebidas: foram ao todo 1.240 solicitações de compras com quantitativo de itens variáveis de 1 a 100.
- Solicitações de Marketing, Biblioteca, Eventos e Materiais diversos: 145.
- Solicitações de Manutenção predial e obras, diversos: 216.
- Na área de tecnologia atendemos em média 100 solicitações de compras.

ALGUMAS DIFICULDADES CITADAS PELA EQUIPE

- Dificuldade ou adaptação a comunicação no início da quarentena, pois estávamos acostumados a ter todos por perto quando precisávamos;
- Ausência da interação presencial com os colegas de trabalho no dia a dia;
- Ausência de visitas *in loco* para entendimento das demandas pela equipe;
- Adaptação dos recursos de trabalho no ambiente domiciliar;
- Adaptação dos fluxos internos para o teletrabalho;
- Falta de produtos e oscilação de preços no mercado.

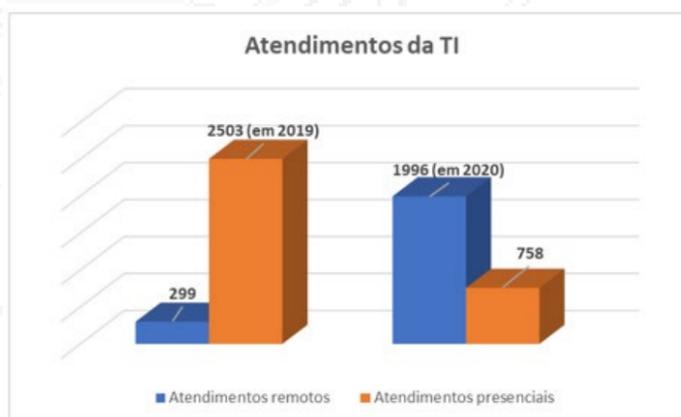
Nosso agradecimento, a toda a equipe de Suprimentos e Logística, em especial a equipe de almoxarifado e transportes que assumiu novas atividades e conseguiu reorganizar as tarefas de modo a atender as demandas com zelo e agilidade.



Ações diretamente ligadas as aulas remotas, com impacto direto a alunos e professores:

Alunos e professores (todos os níveis de ensino):

- Quantidade de novas contas de e-mail criadas: aproximadamente 4,5K em 2020, em 2019 foram 1132;
- Quantidade de treinamentos ministrados remotamente aos recursos Office365: 188 em 2020, em 2019 foram 22;
- Quantidade de acessos a plataforma Teams: 312K em 2020, em 2019 foram 32K;
- Quantidade de atividades aplicadas via Forms: 117K em 2020, em 2019 foram 13K;
- Quantidade de dados armazenados em nuvem: 4.3TB em 2020, em 2019 foram 302GB;
- Quantidade de atendimentos feitos pela equipe remotamente: 11.062 em 2020, em 2019 foram 453;
- Quantidade de atendimentos feitos pela equipe presencialmente: 201 em 2020, em 2019 foram 1194;
- Quantidade de eventos remotos acompanhados e monitorados pela equipe: 58 (ABRAMGE, Congressos, Symposium e externos) em 2020, contra 5 em 2019.



Funcionários administrativos:

- Quantidade de atendimentos remotos: 1996 em 2020, em 2019 foram 299;
- Quantidade de atendimentos presenciais: 758 em 2020, em 2019 foram 2503;
- Manutenção integral da equipe em forma de rodízio nas unidades durante todo o ano.

Quantidade de projetos atendidos:

- Com impacto direto aos alunos: 24 em 2020 e 13 em 2019;
- Com impacto direto aos professores: 9 em 2020 e 5 em 2019;

Não foi possível dar continuidade em 2020 aos projetos de integração entre Moodle e TOTVS, além de adequação de subturma no portal TOTVS para atender as demandas da Medicina.

Projetos Atendidos

Equipe de Sistemas:

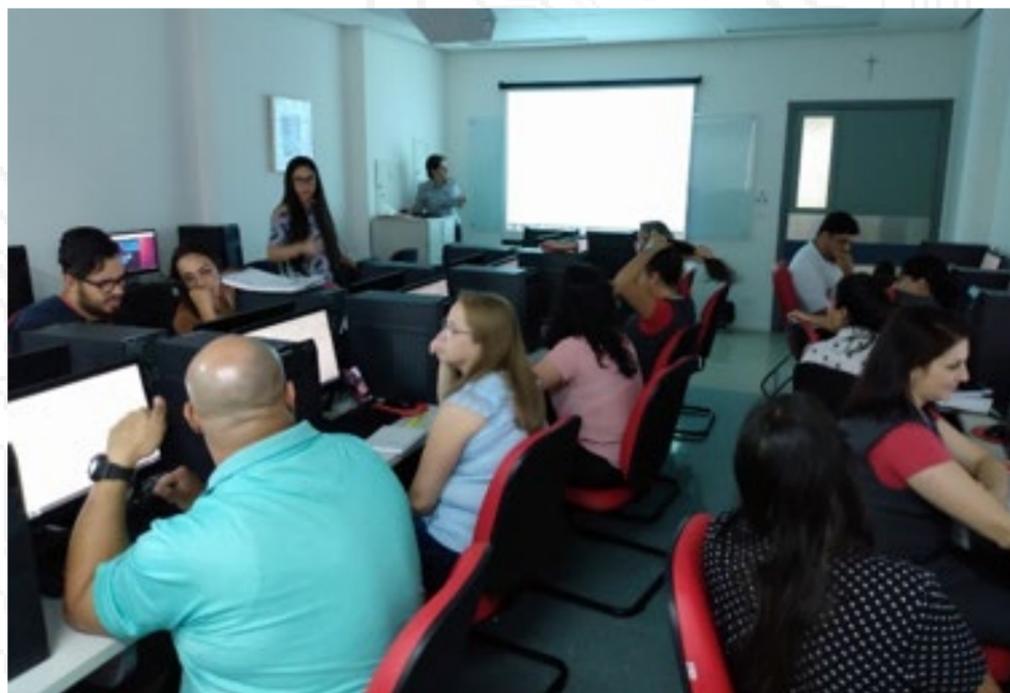
- Módulo TCC (homologação já validada) em 2020, em 2019 estava em construção;
- Criação de webservice para upload de materiais de processos seletivos;
- Revitalização de recursos digitais (site e e-commerce) do Centro de Simulação Realística (em fase de aprovação);
- Automatização e integração com o TOTVS de assinatura de documentos eletrônicos;
- Plano de aula – Intranet, finalizado em 2020 e iniciado em 2019;
- AVA provas on-line (revitalização para processo seletivo);
- Nova loja de cursos on-line (finalização prevista para 2021), pois havia a necessidade de sincronização deste projeto com a Lei Geral de Proteção de Dados (em andamento com a Sede);
- Indicadores acadêmicos (iniciada em 2018 em parceria com a TI Sede, contudo não atendeu as expectativas da Coordenação solicitante, revitalizado em 2019 e 2020, com previsão de finalização da 1ª fase em 2021 com o apoio de empresa terceira e TI);
- Ampliação do serviço de integração de notas do Moodle para o TOTVS;
- Integração de parceria com a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), ampliando as ações de pesquisa acadêmica;
- OJS – Adequação de Pesquisa de base e novas solicitações de Publicações.

Equipe de Infraestrutura:

- Apoio na formulação e aplicação de políticas de segurança (em nuvem e on-premise), iniciado o projeto com a Sede em 2017, contudo concluído pela unidade em 2020;
- Projeto VPN Fortnet/Fortgate;
- Atualização de segurança em servidores e serviços com criação de chaves criptográficas;
- Projeto de telefonia digital aprovado em 2020, com previsão de conclusão em 2021/1s;
- Projeto Storage – ampliação da capacidade de dados em nossa rede para atender as demandas do Home Office e expansão de dados da empresa;
- Expansão e maior segurança com autenticação e dados do serviço de wi-fi;
- Disposição dos recursos e serviços em parceria com a RedCap (em parceria com a Universidade de Vanderbilt) e RNP;
- Manutenção e projetos de cabeamento em toda a IES com mão de obra interna.

Coordenação e Supervisão de TI:

- Comitê LGPD, iniciado em 2018/19 e ampliado em 2020. Todavia a condução do projeto em 2020 foi compartilhada com a Sede;
- Projeto de Digitalização de Acervo Acadêmico: Unidades encerradas - concluído, exceto RJ em finalização, ES: 70% e SP 95%, em 2019 ES: 23%, SP 70%;
- Workshops, Eventos e treinamentos:



- Apoio a estudos sobre modelo estratégico de Home Office na IES;
- Renegociações de contratos de TI com fornecedores em virtude da Pandemia, trouxe uma redução efetiva de pouco mais de 16% em renegociações e 28% a respeito de custos sobre demandas presenciais, como: telefonia fixa, impressos, enquanto o custo com as demandas remotas subiu 11%, como sistema de segurança, internet e hospedagem de serviços em nuvem.

Equipe de Suporte e Helpdesk:

- Revitalização dos recursos de impressão (em finalização, pois estamos em análise de contrato junto à Sede para adequação final em 2021/1s) – Foco na redução de custos e otimização dos serviços;
- Preparo e entrega de notebooks locados em 2020, todavia após estudos e a não previsão de restabelecimento das atividades presenciais, fez-se necessário a aquisição de 30 novos notebooks adicionais (em 2021) e distribuição dos desktops institucionais (desde novembro de 2020), gerando uma economia comparado ao projeto inicial de pouco mais de 36%.

Equipe de Tecnologia da Educação – Laboratórios:

- Treinamentos, Tutoriais e vídeos a toda comunidade acadêmica, com o foco nas soluções de produtividade Office365;
- Adequação técnica para aulas híbridas em salas de aula e laboratórios, por meio de câmeras móveis;

Problemas encontrados: Contudo a sala A309, teve baixa adesão dos docentes de Medicina e foi reestruturada no novo auditório Léo Pessini em 2021.

**Consultorias e parcerias:**

- Carteira Digital em parceria com o Santander, Inova Tecnologia e Centro Universitário São Camilo;
- GED (DocExpress), iniciado em 2019, em andamento em 2020 com a finalização da graduação e avanço para a pós-graduação e profissionalizante em 2021;
- Criação em parceria com a TI da unidade e Sede de mais 15 novos serviços no portal de alunos (graduação, pós e profissionalizante);
- Criação em parceria com a TI da unidade e Sede de mais 2 novos serviços em portal: Submissão de projetos de pesquisa científica e submissão de interesse a ofertas oriundas de cursos no exterior (em parceria com Assuntos Internacionais), iniciados em 2019 e finalizados em 2020;
- Treinamento remoto às soluções de produtividade Microsoft para 190 professores com certificado e a 279 professores sem certificado (parceria entre TI/Microsoft/Trivium), ao longo de 2019 foram capacitados 33 docentes.

Quando a pandemia começou em São Paulo, as ações de extensão presenciais foram todas suspensas e a alternativa que nós tivemos foi reinventar nossas estratégias e nos adequar junto com os alunos e docentes, principalmente com os docentes que fazem parte da equipe de extensão.

Para o momento vivenciado se fez necessário gerar um processo de comunicação com toda a comunidade acadêmica e externa. Com o propósito de realizar atividades extensionistas que contribuíssem para transformações sociais, de tal modo que sua construção foi articulada com as propostas do Plano Nacional de Extensão Universitária, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas, as datas comemorativas propostas pela Organização Mundial da Saúde e os perfis epidemiológicos e sociais dos territórios próximos aos campi do Centro Universitário São Camilo, Pompeia e Ipiranga. Os territórios são: Subprefeitura Lapa (Distritos: Barra Funda, Lapa, Vila Leopoldina, Perdizes) e Subprefeitura Ipiranga (Distritos: Cursino, Ipiranga e Sacomã).

Algumas ações de fato não puderam acontecer, como as visitas e ações presenciais com a comunidade. Com base em um plano de ação, que consistiu em rever todos os programas e projetos, foram realizadas algumas adaptações e outras ações serão retomadas quando possível.

Como estratégia destacamos o edital de projetos de extensão (043/2020), no qual todos os projetos trabalham a temática da Covid-19.

Comparativo entre 2019 e 2020.

Observou-se claramente a redução das ações presenciais, visto que as ações de extensão foram suspensas devido à Covid-19. No entanto, conseguimos ampliar a nossa capacidade de comunicação, fazendo com que nossas informações pudessem atingir as pessoas no formato digital.

Programa	Atendimentos/Encontros	Abrangência na Comunicação
5 Rs	165	13.918

Programa	Atendimentos/Encontros	Abrangência na Comunicação
Saúde para Todos e 5Rs	112	11.057

Programa	Atendimentos/Encontros	Abrangência na Comunicação
Saúde do Idoso	125	5.527

Programa	Atendimentos/Encontros	Abrangência na Comunicação
Integração Discente	337	67.198

Programa	Atendimentos/Encontros	Abrangência na Comunicação
Extensionista camiliano	377	302



No Projeto Narizes de Plantão foram realizadas 6 oficinas presenciais com 150 participantes e 9 oficinas a distância com 220 participantes, além do curso de extensão com o tema “Recalculando Rota” com quatro encontros e 20 participantes e o evento com o tema “Vem Papeá” com 40 participantes. Também foram realizadas 18 visitas presenciais com 1624 pessoas visitadas e 21 visitas on-line aos seguidores das redes sociais com 135 pessoas visitadas. No Hospital de Campanha em Santo André foram realizadas 4 visitas on-line com o total de 45 pessoas visitadas e obtivemos 4690 visualizações do documentário “Narizes de Plantão” que foi lançado em 2019.

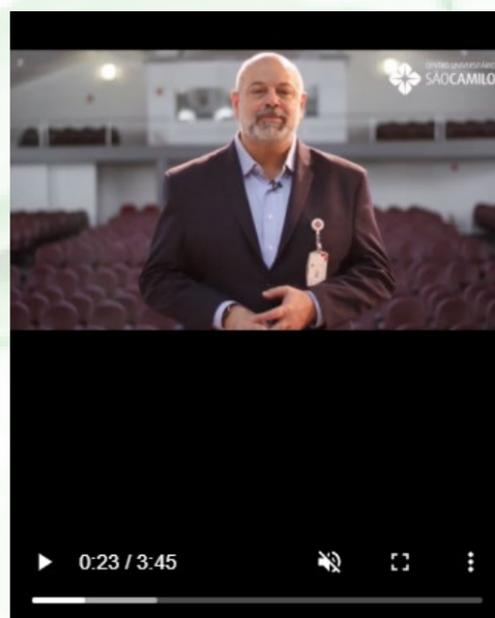
O projeto conquistou o Prêmio Nacional de Gestão Educacional, categoria ouro, categoria responsabilidade social, com o projeto “Narizes de Plantão – ensinando empatia para futuros profissionais da saúde”.



No que se refere aos Cursos de Extensão, segue o descritivo:

ITEM	2020-1	2020-2	TOTAL ANUAL
TOTAL DE CURSOS OFERECIDOS	71	51	122
TOTAL DE CURSOS REALIZADOS	1	29*	30
CARGA HORÁRIA TOTAL	8:00	402:00	410:00
TOTAL DE INSCRITOS	15	738	753

Dos 29 cursos, 27 foram remotos e 2 presenciais.



Referente aos eventos, que aconteceram de modo remoto, segue o detalhamento:

Total de eventos

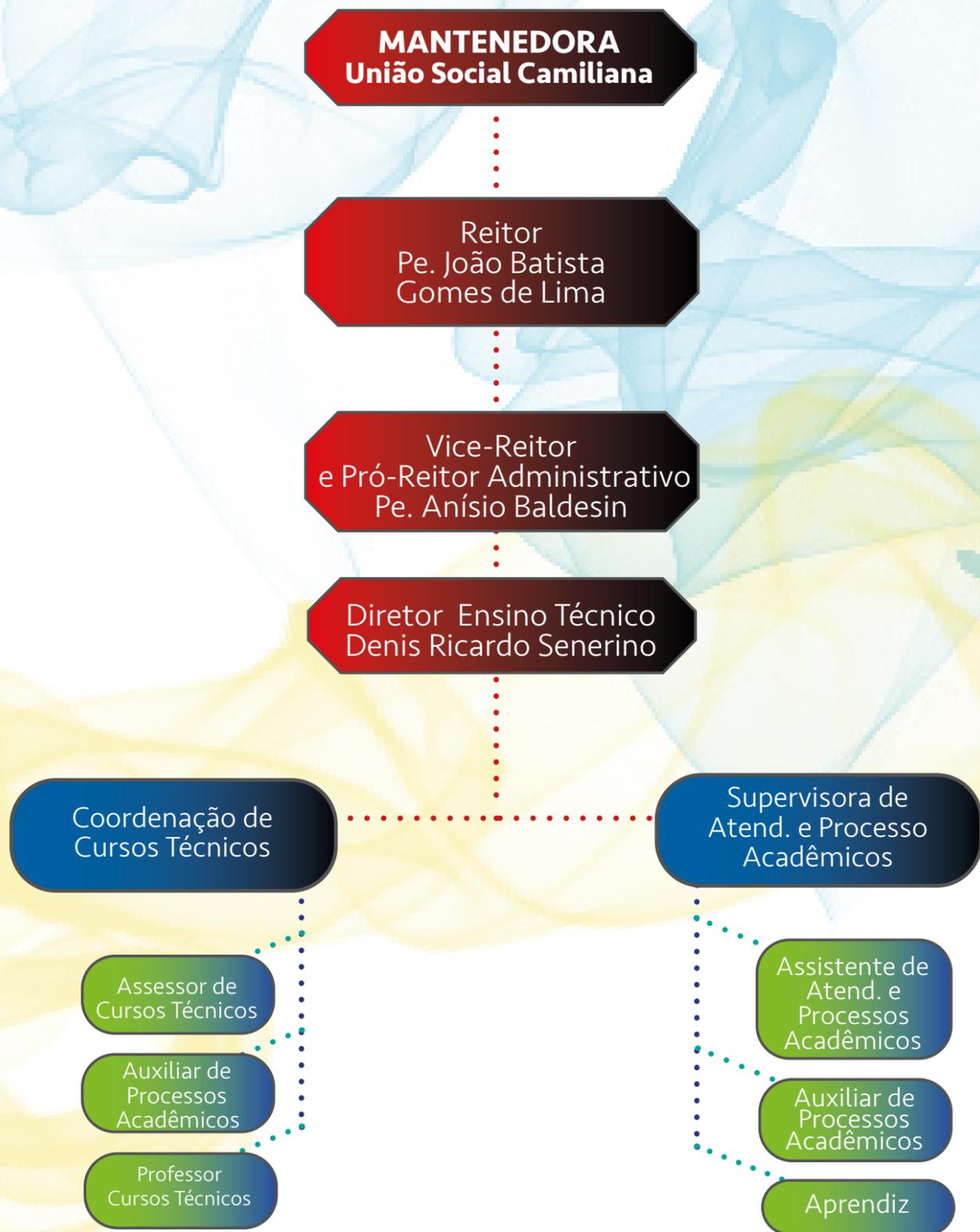
2020-1	2020-2	Total
57	155	212

Carga horária em eventos

2020-1	2020-2	Total
418:25:00	534:45:00	953:10:00

Total geral eventos e cursos de extensão

ITEM	2020-1	2020-2	TOTAL ANUAL
TOTAL DE CURSOS/AULAS	54	129	183
TOTAL DE EVENTOS	5	29	34
TOTAL DE CAMPANHAS	0	4	4
TOTAL DE FEIRAS	0	6	6
TOTAL DE CURSOS E EVENTOS	59	168	227

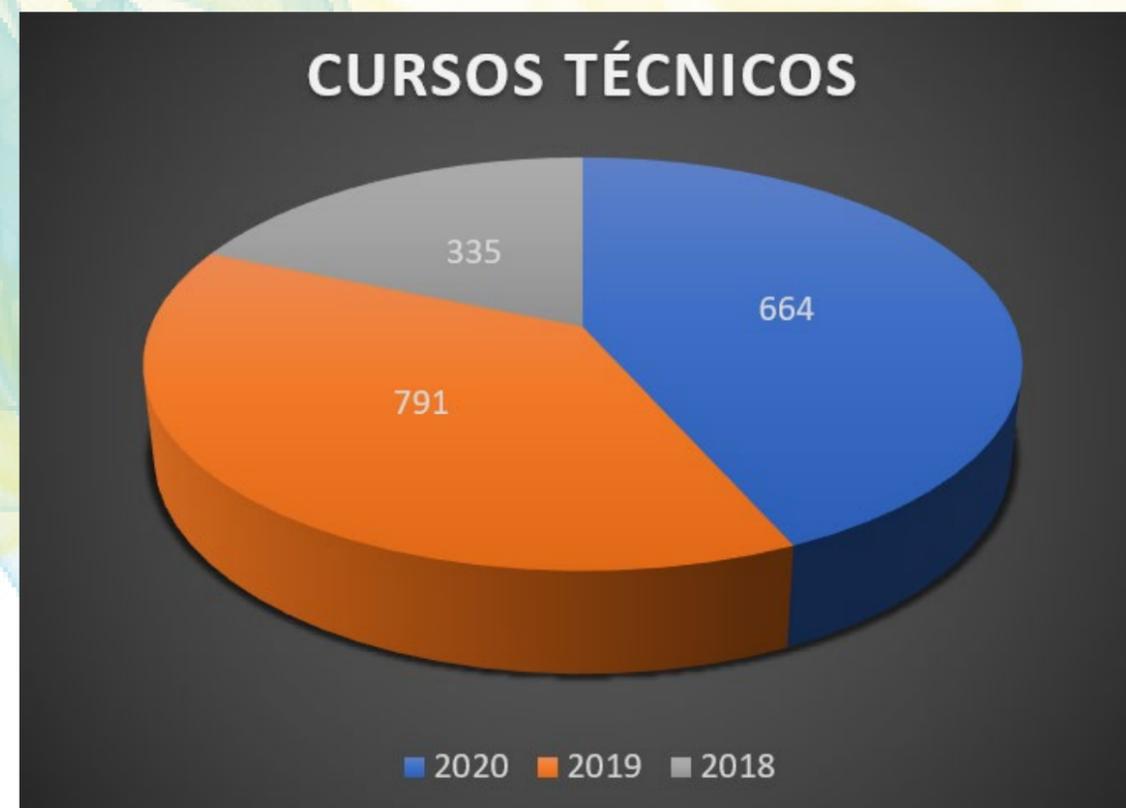


2020 foi um ano cheio de acontecimentos inesperados, exigiu aprimoramento e inovação de todos, mais do que nunca tivemos que ter compreensão, resiliência, flexibilidade. Todos nós, professores, alunos, diretores, coordenadores, colaboradores do setor administrativo, tivemos que nos adaptar e buscar inovações para conseguirmos superar algo tão desafiador.

Em meio às dificuldades, nosso colégio não parou, ao contrário, ao longo do ano letivo notamos grandes mudanças nas atividades acadêmicas, apresentações culturais, cursos de extensão, palestras, seminários. Em nossas lives com transmissões ao vivo disponibilizamos materiais não só para a comunidade interna, mas também para o público externo, que talvez não tivesse oportunidade de ter contato com tal diversidade de temas e conteúdo.

Após o impacto da primeira onda de casos da pandemia e a dificuldade enfrentada para retomada das aulas presenciais, ficou muito claro a necessidade de adaptação para a nova realidade e viabilizar a integração dos ambientes de ensino com tecnologias que permitam uma experiência otimizada tanto para alunos presenciais quanto remotos.

Adotamos a plataforma *Teams* para dar continuidade de maneira à distancia, com o objetivo de aplicar todos os recursos e viabilizar a integração dos ambientes de ensino presencial com as novas tecnologias e permitir uma transição suave para o ensino híbrido, e dessa forma não perder a qualidade ao acompanhar as aulas presenciais ou de forma on-line.



Compilação de dados nos últimos 03 anos letivos com base nas matrículas do mês de dezembro

Atividades

Fevereiro/2020

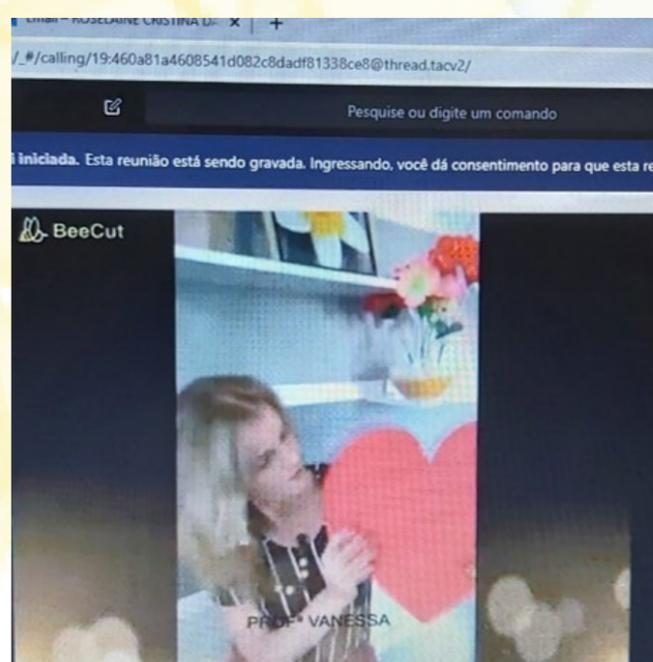
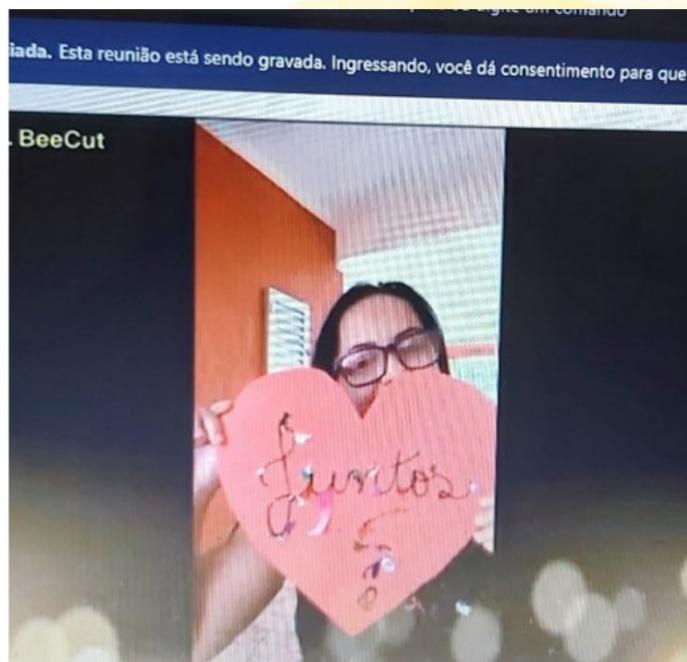
Feira da Saúde realizada em fevereiro/2020, com a temática Autismo, palestrante: Profa. Graciela Pignatari



Maio/2020

Semana da Enfermagem Virtual

Com apenas 3 minutos de duração, um vídeo divulgado pelo Colégio São Camilo com todos os docentes, coordenadores e direção provocou um misto de sentimentos nos estudantes. Dentre eles, destacam-se três: saudade, empatia e emoção. O objetivo era trazer ao aluno o cenário atual; com as atividades acadêmicas suspensas para que sejam cumpridas as orientações de isolamento social recomendado na maior parte do planeta pela Organização Mundial da Saúde (OMS), em virtude da pandemia da Covid-19. O vídeo traz ainda momentos em que passamos a confiança que voltaremos a ficar juntos!



RETORNO DAS AULAS PRÁTICAS

Os cursos técnicos em Enfermagem e Radiologia retomaram as aulas práticas no mês de agosto/2020, seguindo com todos os protocolos de segurança.



Radiologia

Aulas práticas no Laboratório de Radiologia em que os alunos simularam atendimentos, aprendendo a utilizar todos os equipamentos, protocolos de proteção radiológica, além de treinamento para o acolhimento em meio a pandemia da Covid-19.



Setembro/2020

Live "Prevenção ao suicídio não é falar de morte, é falar de vida"

O suicídio é considerado pelo Ministério da Saúde como um problema de saúde pública, tirando a vida de uma pessoa por hora no Brasil, mesmo período no qual outras três tentaram se matar sem sucesso.



Convidada

Nilva Marcandali
 Psicóloga especializada em Terapia Comportamental pelo HU-IPUSP; especialização em Terapia Cognitivo-comportamental pelo IPQ-HC-FMUSO; aprimoramento em luto, depressão e prevenção de suicídio; proprietária e psicóloga no espaço Mente&Corpo.

COLÉGIO SÃO CAMILO

Live no Instagram: @sao_camilo_cursos_tecnicos

Live do Dia dos Professores: "Entre nós, histórias camilianas"



Outubro/2020

Outubro Rosa, essa luta é nossa! Com o objetivo de alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção do diagnóstico do câncer de mama.

30 de outubro às 19h

LIVE: Outubro Rosa

Transmissão: @sao_camilo_cursos_tecnicos

Bate papo exclusivo sobre câncer de mama

Palestrante:
 Cristiane Romero, enfermeira especialista em Obstetria, Controle de Infecção Hospitalar e MBA em Gestão em Saúde

Live 01/10

15H ENFERMAGEM VALE A VIDA

PROF VANESSA BOTIÃO E RENATA YAK

Dezembro/2020

Live "Dezembro Vermelho" - Assim como em outras campanhas, como Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, o Dezembro Vermelho tem o objetivo de levar conhecimento para a população e, assim, prevenir o problema clínico. Além disso, as ações buscam frear estigmas e preconceitos que ainda rodeiam a doença e as pessoas que possuem a AIDS.

Dezembro Vermelho
 Conversar sobre HIV/AIDS é o primeiro passo para a prevenção

Live dia 18/12 às 19h

A Live acontecerá no Instagram do colégio,
 @sao_camilo_cursos_tecnicos

COLÉGIO SÃO CAMILO

Convidado
Prof. Ricardo A. S. Costa
 Enfermeiro pela Universidade Estadual da Paraíba, especialista e UTI e especialista em docência, Mestrando em enfermagem pela UNIFESP.

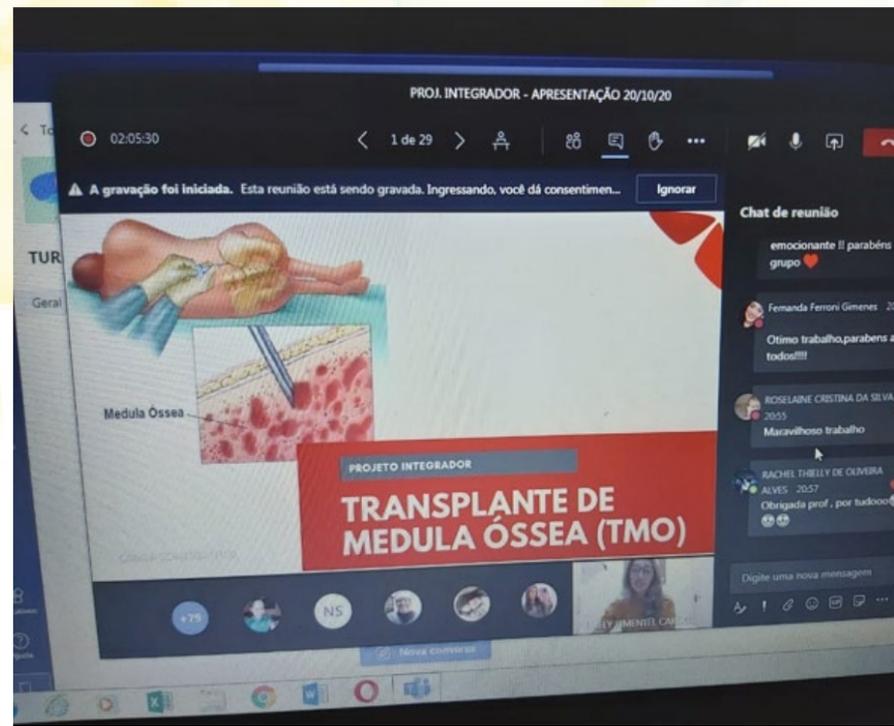
Moderadora
Profa. Luciene Venâncio
 Docente do curso técnico em enfermagem do Colégio São Camilo.

COLÉGIO SÃO CAMILO



PROJETO INTEGRADOR

- Compreender a importância do Projeto Integrador e inserir as disciplinas dos módulos, com embasamento científico;
- Despertar o interesse da pesquisa no campo do “cuidar”, reavaliando os conceitos na relação teoria x prática;
- Discutir a participação dos alunos inseridos no processo de cuidar, junto à equipe multiprofissional;
- Colocar o aluno no entendimento de projetos inovadores sob regimento e normas profissionais inseridos no processo do cuidar.



Coronavírus em animais de estimação é diferente do que age em humanos

12/05/20

Coronavírus

Coronavírus em animais de estimação é diferente do que age em humanos

Veterinário diz ter recebido denúncias sobre abandono de pets



Alfredo Henrique

neste sábado (9) a marca de 10.627 óbitos provocados total de infectados passa de 155 mil



Anvisa não recomenda uso de ivermectina contra Covid-19

11/07/2020



Saúde

Anvisa não recomenda de ivermectina contra Covid-19

Por Agência Brasil 11 Jul 2020, 11h37



Coronavirus Cases 'Trending Down' in California, Governor Says

03/08/2020

Aug. 3, 2020

U.S.

Coronavirus Cases 'Trending Down' in California, Governor Says

Gov. Gavin Newsom said on Monday that the total number of people testing positive for the coronavirus was on the decline.



2020 um ano para esquecer ou aprender?

"2020, o ano mais desafiador de nossa história! Um ano para aprender, jamais esquecer... Com tantos desafios no caminho, a união e a inovação deram o tom de nossa atuação. Perseverança, empatia, capacidade de se reinventar, decisões, impulsionamento, adaptação, cuidado consigo e com os outros. Solidariedade, planejamento, respeito mútuo. Por mais que não se queira ver algo positivo em 2020, o ano foi um professor".

Colégio Técnico

"Que o ano de 2020 ficará marcado na vida de todos que viveram, isso não há dúvidas! Esse foi, com certeza, o ano mais desafiador da nossa história recente. Se, por um lado, queremos esquecer a Pandemia da Covid-19, responsável por tirar a vida de milhares de pessoas e colocar em isolamento do nosso país, por outro, nos fez aprender sobre a desigualdade social e de sermos adaptáveis e resilientes para sobrevivermos. E, apesar das adversidades que ainda enfrentamos, é preciso olhar com esperança para o futuro e acreditar que dias melhores virão".

CPA

"O ano de 2020 foi um ano de aprendizagem para todos os membros da Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). A necessidade de nos unirmos e mantermos a Comissão ativa, mesmo à distância, fez com que todos se ajudassem, fortalecendo e aproximando os integrantes e mantendo a preocupação e cuidado com os projetos que iniciaram e que estavam em andamento durante a pandemia".

CEUA

"Sob o prisma da ética, com certeza um ano para exercitar, desenvolver, ver e rever. No momento de crise nos deparamos com nossos dilemas do dia a dia, colocando nossos valores, conceitos, princípios e prioridades em cheque. É urgente, por meio da reflexão, realizarmos uma revisão de nossas ações para compreendermos e buscarmos a sociedade que de fato queremos. Precisamos manter o foco de que todas as ações devem estar baseadas no respeito, na transparência, na integridade do coletivo. Um ano para refletir, repensar e recriar".

CoEP

"O ano de 2020 foi desafiador para toda a Instituição e, certamente, de muito aprendizado. Revisamos nossos processos e fluxos para a modalidade remota e concluímos que é possível atender às demandas com a mesma qualidade das atividades presenciais. A rEaDe-secretaria, bem como do apoio da Pró-Reitoria Acadêmica e equipe de Tecnologia da Informação- TI, que nos auxiliou com soluções para o teletrabalho. Contudo, o ano nos possibilitou rEaDequar nossos processos de modo a torná-los mais eficientes".

Cpq

"Para o nosso departamento oportunidades se abriram, começamos a desenvolver nossas estratégias para as ações comunitárias, com elas fomos nos aperfeiçoando e aprendendo a trabalhar de uma maneira que não havíamos pensado antes. Fazer com que as informações chegassem até os indivíduos, tanto a comunidade interna e principalmente a externa, de modo virtual".

Extensão

"Apesar das dificuldades, entende-se que 2020 oportunizou a consolidação das aulas práticas como um elemento essencial e, para algumas carreiras, insubstituível na formação do aluno da área da saúde. O setor também foi instrumento de oportunidades de promoção da IES nos veículos oficiais de imprensa e mídias sociais, com diversas gravações e reportagens em nossos laboratórios, em especial aqueles que simulam unidades hospitalares. A estrutura laboratorial também foi utilizada para a gravação de cursos on-line gratuitos para treinamento de profissionais da saúde da linha de frente, sendo uma oportunidade dispare para transpor o papel dos laboratórios didáticos extramuros em benefício à sociedade. Por fim, operacionalmente, fomos impulsionados a repensar a funcionalidade de cada ambiente, a fim de viabilizar o maior número de aulas práticas, também inovando com a estruturação de Laboratórios de Campanha e com a gravação de conteúdos práticos".

Laboratórios

"Um ano para APRENDER, pois em meio a tantas incertezas havia a necessidade de adaptação, de movimento, de mudança de paradigmas e consequentemente, a saída da zona de conforto. Sem dúvidas, nos reinventamos e nos adaptamos a uma nova rotina, exercendo nosso trabalho dentro de nossas casas, distantes fisicamente, mas nunca tão conectados".

Secretaria

"palavra que caracteriza o ano de 2020 - desafiador! Um ano que exigiu de todos muita resiliência, paciência, perseverança e esperança. Porém também foi um ano de muito aprendizado, darmos um maior valor as situações simples de nosso dia a dia e que nos foi, de alguma forma, privado".

Estágios

"Em meio as perdas, dor, sofrimento, tristeza, insegurança, isolamento, quarentenas intermináveis e guerras políticas, não podemos esquecer que a Ciência é nossa maior aliada, sem ela o mundo para e nosso futuro será incerto".

Bibliotecas

"O ano de 2020 foi, no mínimo, desafiador para a Comissão de Endomarketing que, diante da pandemia, se viu obrigada a reestruturar todos os projetos e encontrar mecanismos para aproximar e acolher os colaboradores".

Endomarketing

"Com certeza foi um ano de oportunidades, foi necessário nos rEaDaptarmos aos processos e buscar novas soluções para manter a qualidade do serviço, tivemos a oportunidade de nos redescobrir e desenvolver novas habilidades. Talvez a palavra que defina seja "Autoconhecimento" foi um aprendizado enorme e desafiador".

Suprimentos

"Certamente, sobre o ponto de vista profissional, para aprender. Primeiramente como gestor, a valorizar ainda mais as relações humanas, seja com os colaboradores internos, como também com os clientes finais, ou seja, alunos, professores e equipe técnico-administrativa. Em segundo lugar em relação a oportunidade de revisar processos, infraestrutura e inovar, conseguimos fazer isto com baixo custo e satisfatória qualidade. Em terceiro lugar destaco os recursos humanos, equipe de TI, reconhecendo novos limites, adequando-se ao cenário do Home Office sem perda de performance".

TI

"No inesperado ano de 2020, o departamento jurídico nunca teve tantas demandas que exigissem agilidade e conhecimento dos inúmeros desafios e novas normas editadas a cada dia. Tivemos que aprender a usar a tecnologia a nosso favor, realizando audiências telepresenciais, reuniões e atendimentos on-line e, tudo isso, de um dia para o outro. Mas as adaptações vieram, as dificuldades foram superadas e, nesse momento, se evidenciou o papel do departamento diante de um cenário tão incerto e desafiador".

Jurídico

"Não é possível esquecer o Ano de 2020!

Por um lado sofrimento, perdas, tristezas, mudanças, um colapso global. Por outro lado, desafios, novas habilidades, união, criatividade e trabalho em equipe, o que tanto fortaleceu o desenvolvimento, com qualidade, de todos os setores do Centro Universitário São Camilo.

Renovação foi a palavra-chave que permitiu assistir diversos alunos, mantendo a acessibilidade pedagógica como meta a ser cumprida".

NAPe

"Afirmo que o ano 2020 nunca será esquecido pela humanidade, pois os registros são diferentes de séculos anteriores, em que o mundo também enfrentou pandemias, mas sem a inclusão digital que facilita o envolvimento de muitas pessoas na descrição dos fatos. Dessa forma concluo que o ano de 2020 foi de inúmeros aprendizados, alguns de maneira muito dolorida e outros através de simples gestos de gentileza, que será incrível quando pudermos multiplicar e inovar em práticas solidárias".

Pastoral Universitária Camiliana

"2020 foi um ano movido pela fé e a esperança de dias melhores, infelizmente, vivenciamos situações de muita tristeza e perdas do bem mais precioso que uma pessoa tem: a VIDA. Tivemos que nos reinventar, nos reciclar e aprendermos a trabalhar de forma remota".

Ouvidora

"Com apenas nove meses de existência, o Núcleo de Acompanhamento de Egressos precisou se adaptar e reprogramar parte de seus projetos. A pandemia que surpreendeu a todos fez com que grande parte das atividades programadas fossem, a princípio, remarçadas e posteriormente suspensas. A Pandemia nos trouxe ainda a oportunidade de debater temas importantes com a participação de egressos, como o esgotamento profissional dos profissionais da saúde, e a importância do apoio psicológico a estes heróis".

NACE

"A Coordenação de Operações e seus subsetores entende que fora um ano de muito aprendizado, de reinvenção de rotinas e de um amadurecimento, principalmente na flexibilidade e planejamento da área. Como área de Apoio, vimos a necessidade de nos reinventarmos já que, com a ausência de nossos clientes internos, tivemos oportunidade de cuidar da Infraestrutura e pensar em melhorias e novos ambientes, para quando do retorno das atividades presenciais, nossos alunos, colaboradores e docentes possam sentir que nossos campi estão ainda melhores do que antes da Pandemia".

Operações

"Nunca esqueceremos esse ano tão atípico de nossas vidas, pois foi um período de muita resiliência e aprendizado para todos".

Logística

"Um ano para aprender sobre renovação, resiliência, bem comum, cuidado consigo mesmo e com os próximos. Aprender sobre as mais profundas formas de integração mesmo à distância!

Muitas oportunidades para aprofundamento e aplicação rigorosa de diretrizes sanitárias e logística de funcionamento de serviço de saúde em épocas de crise sanitária".

Promove

Entra en vigor el confinamiento en Madrid hasta el 2 de noviembre para evitar los desplazamientos en el puente de Todos los Santos
O confinamiento em Madrid entra em vigor até 2 de novembro para evitar deslocamentos na ponte Todos los Santos

30/10/2020

COVID

Entra en vigor el confinamiento en Madrid hasta el 2 de noviembre para evitar los desplazamientos en el puente de Todos los Santos

Desde este viernes y hasta el 2 de noviembre Madrid se cierra perimetralmente. Sólo se podrá entrar o salir de la región por causas justificadas

Reino Unido aprova vacina da Oxford-AstraZeneca

31/12/2020

CORONAVÍRUS

Reino Unido aprova vacina da Oxford-AstraZeneca

Imunizante é o principal no programa de vacinação do governo brasileiro; pedido de registro à Anvisa é esperado para janeiro



Ana Estela de Sousa Pinto

BRUXELAS A vacina contra Covid-19 desenvolvida pela Universidade de Oxford e pelo laboratório AstraZeneca foi aprovada para uso no Reino Unido pela agência reguladora britânica. [O imunizante](#) é a base do programa de vacinação do governo brasileiro, mas, para ser usado no Brasil, precisa de autorização da Anvisa.

Brasil registra 1.036 mortes por coronavírus; total chega a 194.976 óbitos

31/12/2020

Brasil registra 1.036 mortes por coronavírus; total chega a 194.976 óbitos

País contabilizou 194.976 óbitos e 7.675.781 casos da doença desde o início da pandemia. Nove estados estão com alta de mortes: MS, MT, AC, AM, AP, PA, RO, AL e SE.

Royaume-Uni : un variant du coronavirus SARS-CoV-2 porteur de nombreuses mutations

Reino Unido: uma variante do coronavírus SARS-CoV-2 com inúmeras mutações

21/12/2020

Royaume-Uni : un variant du coronavirus SARS-CoV-2 porteur de nombreuses mutations

Le gouvernement britannique a annoncé, à six jours de Noël, que des chercheurs ont identifié un nouveau variant du coronavirus SARS-CoV-2. Celui-ci renferme un nombre de mutations plus important que la plupart des autres variants, raison pour laquelle

CORONAVÍRUS

Vacinas contra Covid-19 são eleitas as descobertas científicas do ano pela revista Science

Periódico científico aponta imunizantes e o esforço coletivo na corrida como maior legado da ciência em 2020



Ana Bottallo

Covid e fim de auxílio desafiam novos prefeitos

31/12/2020

Covid e fim de auxílio desafiam novos prefeitos

País tem nova alta de casos; municípios planejam como estruturar escolas públicas para retorno de aulas presenciais



SÃO PAULO Prefeitos eleitos tomam posse nesta sexta-feira (1º) em um novo momento da [pandemia da Covid-19](#) no país.

Enquanto o Brasil registra [nova alta de mortes e internações em razão do novo coronavírus](#), boa parte das capitais planeja como estruturar escolas públicas para o [retorno das aulas presenciais](#), ainda que de forma parcial.

Las medidas de Madrid redujeron la incidencia del virus entre de las 37 zonas restringidas

As medidas de Madri reduziram a incidência do vírus entre 9 e restritas

05/10/2020

COVID

Las medidas de Madrid redujeron la incidencia del virus entre un 9 y un 57% en 31 de las 37 zonas restringidas

La prestación en las Urgencias ha descendido un 40% en sólo una semana después de que el Gobierno de Isabel Díaz Ayuso tomara

São Paulo regride para a Fase Vermelha durante Natal e Ano Novo

22/12/2020



Cidades

São Paulo regride para a Fase Vermelha durante Natal e Ano Novo

Por [Viniçius Tamamoto](#) Atualizado em 22 dez 2020, 13h29 - Publicado em 22 dez 2020, 13h06

Fase mais restritiva da quarentena vale entre os dias 25 a 27 de dezembro e 1 a 3 de janeiro



Este material foi publicado em meados de 2021 e ainda estamos de luto. A maioria de nós teve algum ente querido que partiu em decorrência da Covid-19.

A pandemia transformou a vida atual e nos arremessou para um caminho desconhecido, com um futuro incerto. Como encaramos nossa vida e de que modo seguiremos a partir de agora é uma pergunta que ainda busca por resposta.

Contudo, como o caminho se faz no caminhar, aspiramos que, mesmo com as ausências, ainda que cambaleantes, possamos com esperanças, continuar percorrendo a estrada da vida!

Nós do Centro Universitário São Camilo, gostaríamos de oferecer nossas mais sinceras condolências e solidariedade aos familiares e amigos que perderam suas vidas e desejar saúde e sabedoria para as conquistas que virão!

